



بخش کمک جامعه و
تصمیمات شامل موارد زیر
است:

دفتر استیناف جامعه و تصمیمات
تضمین کیفیت، مدیریت ریسک،
بازرس حق تصمیمگیری، و
بازرس.

دفتر بازرس
دفتر بازرس برنامه
حق تصمیمگیری



با ما تماس بگیرید

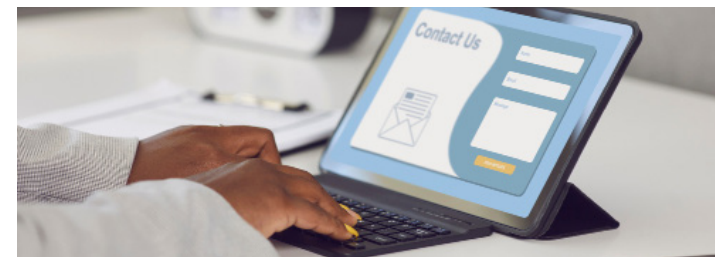
نحوه دریافت
اطلاعات یا کمک

شماره تلفن
(877) 658-9731

ایمیل بازرس
Ombudsperson@dds.ca.gov



ایمیل بازرس حق تصمیمگیری
SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov



بازرس چه میکند؟

- به افراد، خانواده‌ها، مراکز منطقه‌ای یا اعضای جامعه کمک می‌کند و اطلاعات ارائه می‌دهد
- راه حل اختلافات را تسهیل می‌کند
- اطلاعاتی در مورد روند تجدید نظر ارائه می‌دهد
- شکایات را بررسی می‌کند
- راهکارها و تغییر سیاست‌ها را توصیه می‌کند
- داده‌ها را جمع‌آوری و به قانونگذار گزارش می‌کند
- ارائه برنامه‌های معاضدتی و اطلاع‌رسانی به افراد یا گروه‌ها



چند نمونه از این که چرا مردم به ما مراجعه میکنند:

- اطلاعات عمومی در مورد خدمات و پشتیبانی مرکز منطقه‌ای
- اطلاعات یا توضیحات در مورد سرویس سنتی یا سرویس SDP
- سوالاتی در مورد بودجه‌های انفرادی SDP، برنامه‌های هزینه، یا پرداخت‌ها
- کمک برای ارتباط با مرکز منطقه‌ای

بازرس نمیتواند:

- در مورد اختلافات به نفع یک طرف یا طرف دیگر تصمیم‌گیری کند
- نماینده کسی در روند تجدیدنظر باشد
- یک تصمیم دادرسی منصفانه را لغو کنید یا به دادگاه یا افسر دادرسی توصیه کند

