

つながろう

情報または支援を得る方法



電話番号

(877) 658-9731



苦情調査官のメールアドレス

Ombudsperson@dds.ca.gov



自己決定苦情調査官のメールアドレス：

SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov



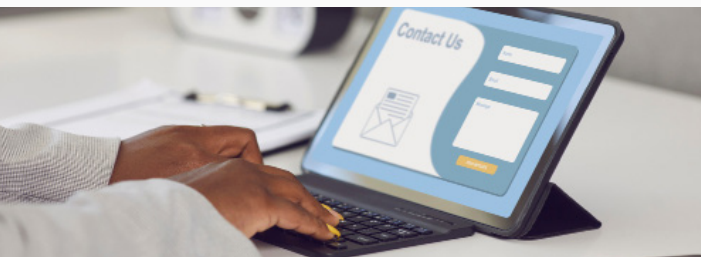
地域支援・解決部門には、以下の部門が含まれます。

コミュニティ異議申し立て解決室（Office of Community Appeals & Resolutions）、品質保証（Quality Assurance）、リスク管理（Risk Management）、自己決定苦情調査官事務局（Self-Determination Ombudsperson）、苦情調査官（Ombudsperson）



苦情調査官事務局

自己決定苦情調査官事務局



苦情調査官ができること

- 個人、家族、地域センターまたは地域住民に情報を提供し、支援する
- 意見の不一致の解決を促す
- 異議申し立て手続きに関する情報を提供する
- 苦情を調査する
- 戦略や政策変更を提言する
- データをまとめ、議会に報告する
- 個人または団体に働きかけや情報提供を行う



苦情審査官への相談内容の例：

- 地域センターのサービスと支援に関する一般情報
- 従来サービスまたはSDPサービスに関する情報または説明
- SDPの個人予算、支出計画、支払いに関する質問
- 地域センターにつなげる支援

苦情調査官ができないこと：

- 一方の当事者に有利な形で裁定する
- 異議申し立て手続きの代理人となる
- 公正な審決を覆したり、裁判所または審議官に勧告を行ったりする

