

ມີຫຍັງໃຫ້ຕິດຕໍ່ກັນ

ວິທີການຂໍຂໍ້ມູນ ຫຼື ຂໍ ການຊ່ວຍເຫຼືອ



ເບີໂທລະສັບ

(877) 658-9731



ອີເມວຂອງຜູ້ກວດສອບແຫ່ງລັດ

Ombudsperson@dds.ca.gov



ອີເມວຂອງການກຳນົດຕົນເອງຂອງ
ຜູ້ກວດສອບແຫ່ງລັດ:

SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov



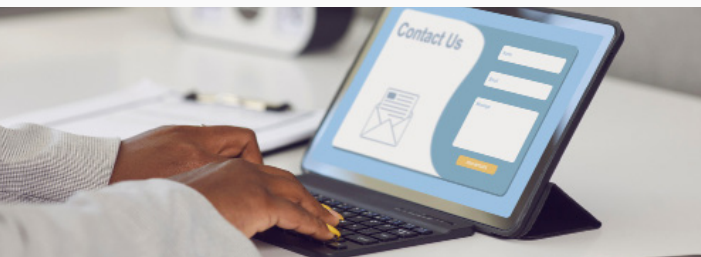
ພາກສ່ວນການຊ່ວຍເຫຼືອ
ຊຸມຊົນ ແລະ ການແກ້ໄຂ
ປະກອບມີ:

ຫ້ອງການອຸທອນ ແລະ
ການແກ້ໄຂຊຸມຊົນ,
ການຮັບປະກັນຄຸນນະພາບ,
ການຄຸ້ມຄອງຄວາມສ່ຽງ,
ການກຳນົດຕົນເອງຂອງຜູ້
ກວດສອບແຫ່ງລັດ ແລະ ຜູ້
ກວດສອບແຫ່ງລັດ.



ຫ້ອງການຜູ້ກວດສອບ
ແຫ່ງລັດ

ຫ້ອງການຂອງໂຄງການ
ກຳນົດຕົນເອງຂອງຜູ້
ກວດສອບແຫ່ງລັດ



ຜູ້ກວດກາເຮັດຫຍັງ?

- ສະໜອງຂໍ້ມູນ ແລະ ຊ່ວຍເຫຼືອບຸກຄົນ, ຄອບຄົວ, ສູນພາກພື້ນ ຫຼືສະມາຊິກຊຸມຊົນ
- ອຳນວຍຄວາມສະດວກໃນການແກ້ໄຂຂໍ້ບົກພ່ອງ
- ໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນການອຸທອນ
- ສືບສວນການຮ້ອງທຸກ
- ແນະນຳວິທີການ ແລະ ການປ່ຽນແປງນະໂຍບາຍ
- ສັງລວມ ແລະ ລາຍງານຂໍ້ມູນຕໍ່ສະພານິຕິບັນຍັດ
- ເຜີຍແຜ່ ແລະ ໃຫ້ຂໍ້ມູນຂ່າວສານແກ່ບຸກຄົນ ຫຼື ກຸ່ມ



ບາງຕົວຢ່າງທີ່ຄົນເຂົ້າເຖິງ:

- ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປກ່ຽວກັບການບໍລິການ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງສູນພາກພື້ນ
- ການໃຫ້ຂໍ້ມູນ ຫຼື ຄວາມກະຈ່າງແຈ້ງກ່ຽວກັບການບໍລິການແບບດັ້ງເດີມ ຫຼື ການບໍລິການ SDP
- ຄຳຖາມກ່ຽວກັບງົບປະມານສ່ວນບຸກຄົນ SDP, ແຜນການໃຊ້ຈ່າຍ, ຫຼື ການຈ່າຍເງິນ
- ການຊ່ວຍເຫຼືອກັບການຕິດຕໍ່ກັບສູນກາງພາກພື້ນ

ຜູ້ກວດສອບແຫ່ງລັດບໍ່ສາມາດ:

- ຕັດສິນຄວາມຂັດແຍ່ງກັນໂດຍຝ່າຍໜຶ່ງ ຫຼື ຝ່າຍອື່ນ
- ເປັນຕົວແທນຂອງຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງໃນຂັ້ນຕອນການອຸທອນ
- ຍົກເລີກຄຳຕັດສິນໄດ້ສວນຄວາມຍຸດຕິທຳ ຫຼື ສະເໜີໃຫ້ສານ ຫຼື ເຈົ້າໜ້າທີ່ພິຈາລະນາຄະດີ

