

Свяжитесь с нами

КАК ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ ПОМОЩЬ



Номер телефона

(877) 658-9731



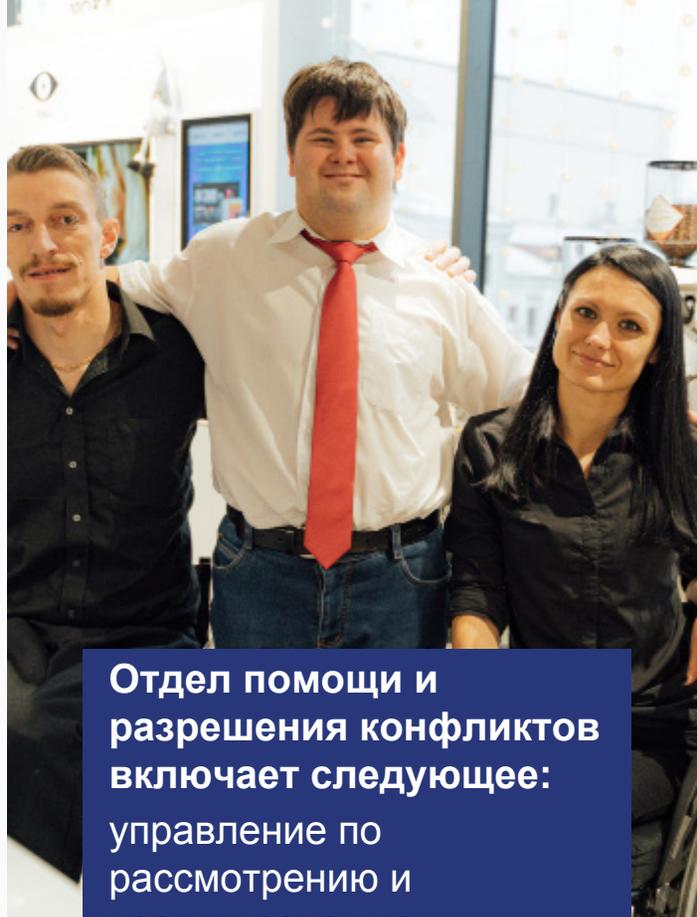
**Электронная почта
омбудсмена**

Ombudsperson@dds.ca.gov



**Электронная почта
омбудсмена по
самоопределению:**

SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov

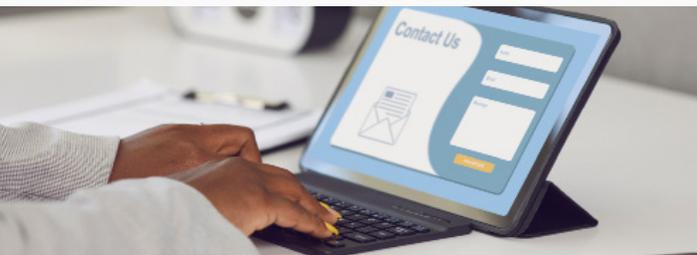


**Отдел помощи и
разрешения конфликтов
включает следующее:**

управление по
рассмотрению и
урегулированию
апелляций населения,
отдел контроля качества,
отдел управления
рисками, омбудсмен по
самоопределению и
омбудсмен.



**ОФИС ОМБУДСМЕНА
ОФИС ОМБУДСМЕНА
ПРОГРАММЫ
САМООПРЕДЕЛЕНИЯ**



КАКИЕ ФУНКЦИИ ОМБУДСМЕНА?

- Предоставление информации и помощи лицам, семьям, региональным центрам или участникам сообществ
- Разрешение споров
- Предоставление информации о процессе обжалования решений
- Рассмотрение претензий
- Рекомендация стратегий и изменений политики
- Сбор и передача данных законодательным органам
- Взаимодействие и информирование лиц или групп



ПРИМЕРЫ ПРИЧИН, ПО КОТОРЫМ ЛЮДЯМ ОБРАЩАЮТСЯ.

- Общая информация о региональных центрах и поддержке
- Информация или разъяснение обычных услуг или услуг в рамках программы самоопределения
- Вопросы касательно индивидуальных бюджетов, планов расходов или выплат в рамках программы самоопределения
- Помощь в обращении в региональный центр

ОМБУДСМЕНУ ЗАПРЕЩЕНО СЛЕДУЮЩЕЕ:

- Решение споров в пользу какой-либо из сторон
- Представление чьих-либо интересов в процессе апелляции
- Отмена решения, вынесенного в результате судебного разбирательства, или передача рекомендаций суду или должностному лицу, слушающему дело

