

ติดต่อเรา

วิธีรับข้อมูลหรือ ความช่วยเหลือ



หมายเลขโทรศัพท์
(877) 658-9731



อีเมลผู้ตรวจการ
Ombudsperson@dds.ca.gov



อีเมลผู้ตรวจการการตัดสินใจ
ด้วยตนเอง:
SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov

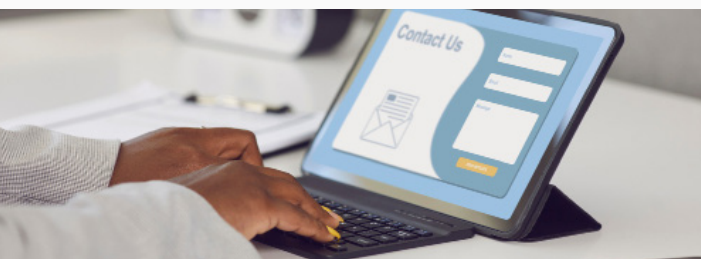


กองช่วยเหลือและมติ
ชุมชนประกอบด้วย:
สำนักงานอุทธรณ์และ
มติชุมชน การประกัน
คุณภาพ การบริหาร
ความเสี่ยง ผู้ตรวจการ
การตัดสินใจด้วยตนเอง
และผู้ตรวจการ



สำนักงานผู้ตรวจ
การ

สำนักงานผู้ตรวจ
การของโปรแกรม
การตัดสินใจด้วย
ตนเอง



ผู้ตรวจการทำอะไร

- ให้ข้อมูลและช่วยเหลือบุคคล ครอบครัว ศูนย์ภูมิภาค หรือ สมาชิกในชุมชน
- อำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการอุทธรณ์
- สอบสวนข้อร้องเรียน
- เสนอแนะกลยุทธ์และการเปลี่ยนแปลงนโยบาย
- รวบรวมและรายงานข้อมูลต่อ สภานิติบัญญัติ
- ให้การเผยแพร่และข้อมูลแก่บุคคลหรือกลุ่ม



ตัวอย่างบางส่วนว่าทำไมผู้คนถึงติดต่อ:

- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริการของ ศูนย์ภูมิภาคและการสนับสนุน
- ข้อมูลหรือคำชี้แจงเกี่ยวกับการบริการแบบเดิมหรือบริการ SDP
- คำถามเกี่ยวกับงบประมาณส่วนบุคคลของ SDP แผนการใช้ จ่าย หรือการชำระเงิน
- ความช่วยเหลือในการเชื่อมต่อกับศูนย์ภูมิภาค

ผู้ตรวจการไม่สามารถ:

- ตัดสินข้อพิพาทเพื่อประโยชน์ของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
- เป็นตัวแทนของบุคคลในกระบวนการอุทธรณ์
- ล้มล้างการตัดสินใจในการไต่สวนอย่างยุติธรรมหรือเสนอแนะต่อศาลหรือเจ้าหน้าที่พิจารณาคดี

