

Зв'яжіться з нами

ЯК ОТРИМАТИ ІНФОРМАЦІЮ АБО ДОПОМОГУ



Номер телефона

(877) 658-9731



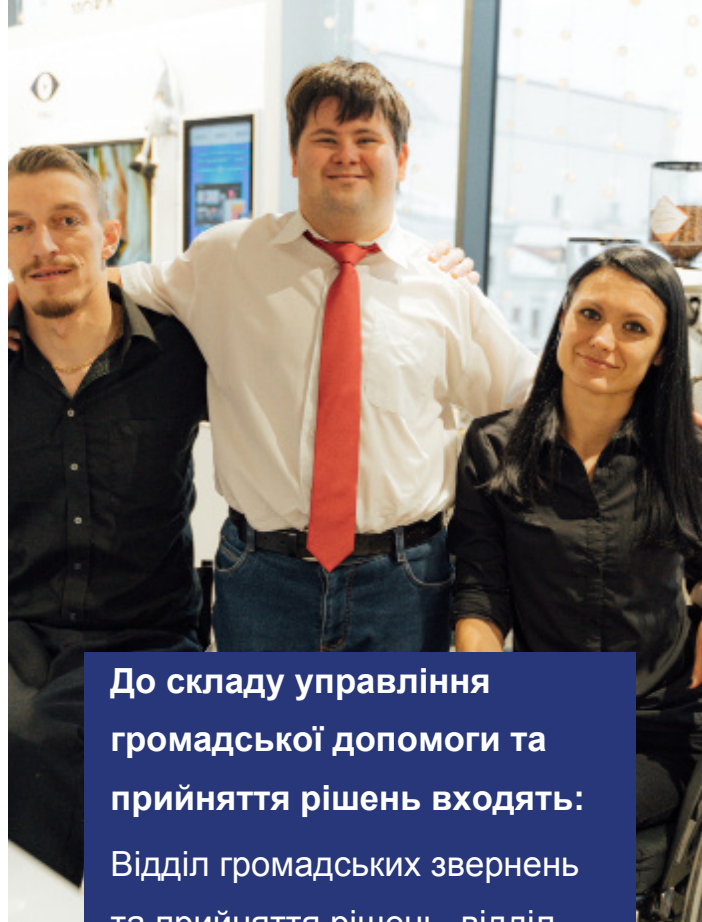
Електронна адреса
уповноваженого з прав
людини

Ombudsperson@dds.ca.gov



Електронна адреса
уповноваженого з прав
людини за програмою
самовизначення:

SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov



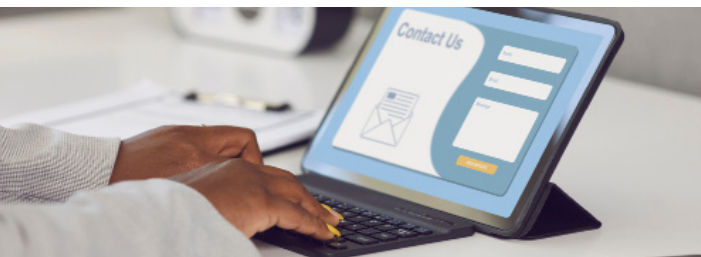
До складу управління
громадської допомоги та
прийняття рішень входять:

Відділ громадських звернень
та прийняття рішень, відділ
забезпечення якості, відділ
управління ризиками,
уповноважений з прав людини
за програмою самовизначення,
уповноважений з прав людини.



**ОФІС
УПОВНОВАЖЕНОГО З
ПРАВ ЛЮДИНИ**

**ОФІС
УПОВНОВАЖЕНОГО З
ПРАВ ЛЮДИНИ ЗА
ПРОГРАМОЮ
САМОВИЗНАЧЕННЯ**



ЯКІ ФУНКЦІЇ ВИКОНУЄ УПОВНОВАЖЕНИЙ З ПРАВ ЛЮДИНИ?

- Надає інформацію та допомогу окремим особам, родинам, регіональним центрам і членам спільноти
- Сприяє врегулюванню суперечок
- Надає інформацію про процес подання апеляцій
- Розслідує скарги
- Надає рекомендації щодо зміни стратегії та політики
- Збирає та подає дані до законодавчих органів
- Надає підтримку та інформацію окремим особам та групам людей



КІЛЬКА ПРИКЛАДІВ ПРИЧИН, З ЯКИХ ЛЮДИ ЗВЕРТАЮТЬСЯ ДО НАС:

- Для отримання загальної інформації про допомогу та послуги, які надаються регіональними центрами
- Для отримання інформації або роз'яснень щодо звичайних послуг або послуг з питань самовизначення
- Для отримання відповідей на запитання щодо окремих бюджетів, планів розподілу коштів або виплат в рамках програми самовизначення
- Для отримання допомоги з направлення до регіонального центру

УПОВНОВАЖЕНИЙ З ПРАВ ЛЮДИНИ НЕ МОЖЕ:

- Вирішувати спори на користь тієї чи іншої сторони
- Представляти когось в апеляційному процесі
- Скасовувати справедливе судові рішення та надавати рекомендації суду або посадовій особі, яка веде судові слухання

