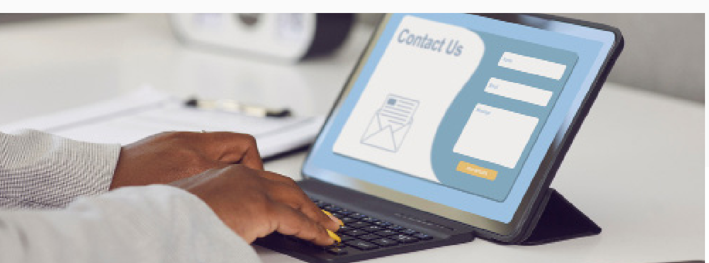
ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੀਏ

ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ
(877) 658-9731

ਲੋਕਪਾਲ ਦਾ ਈ-ਮੇਲ
Ombudsperson@dds.ca.gov

ਸਵੈ-ਨਿਰਧਾਰਨ ਲੋਕਪਾਲ ਈਮੇਲ:
SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov



ਸਮੁਦਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਾਧਾਨ ਵਿਭਾਗ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

ਸਮੁਦਾਇਕ ਅਪੀਲਾਂ ਅਤੇ ਸਮਾਧਾਨ ਦਫ਼ਤਰ, ਗੁਣਵੱਤਾ ਭਰੋਸਾ, ਜੋਖਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਸਵੈ-ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ, ਅਤੇ ਲੋਕਪਾਲ।

ਲੋਕਪਾਲ ਦਾ ਦਫ਼ਤਰ

ਲੋਕਪਾਲਦਾ ਸਵੈ-ਨਿਰਧਾਰਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਦਫ਼ਤਰ

Department of Developmental Services

ਇੱਕ ਲੋਕਪਾਲ ਕੀ ਕਰਦਾ ਹੈ?

- ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਪਰਿਵਾਰਾਂ, ਖੇਤਰੀ ਕੇਂਦਰਾਂ ਜਾਂ ਸਮੁਦਾਇਕ ਸਦੱਸਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਅਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਹੱਲ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਸੁਝਾਅ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
- ਡੇਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਧਾਨ ਸਭਾ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
- ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਸਮੂਹਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਲੋਕ ਕਿਉਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਇਸਦੇ ਕੁਝ ਉਦਾਹਰਨ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹਨ:

- ਖੇਤਰੀ ਕੇਂਦਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਰਵਾਇਤੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ SDP ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ
- SDP ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਬਜਟ, ਖਰਚ ਯੋਜਨਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ
- ਖੇਤਰੀ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ

ਓਮਬਡਸਪਰਸਨ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ:

- ਕਿਸੇ ਇਕ ਧਿਰ ਜਾਂ ਦੂਜੀ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ
- ਅਪੀਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਨਾ
- ਨਿਰਪੱਖ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਸੁਣਵਾਈ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣਾ