



# Presentación a nivel estatal

Tawara D. Goode  
Sharonlyn Harrison  
Peggy O'Brien-Strain

Junio de 2024

## Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services



# Introducción



- En 2016, California creó el **Programa de subvenciones para la promoción de la equidad y el acceso a los servicios (SAE)**, operado por el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS). En promedio, este programa destina \$11 millones anuales a garantizar que las personas con discapacidad intelectual y de desarrollo (IDD) de orígenes raciales, étnicos y lingüísticos diversos tengan el mismo acceso a los apoyos y servicios que las demás.
- Se contrató a dos organizaciones para averiguar qué tan bien funciona el Programa de subvenciones para la promoción de SAE. Esto se conoce como evaluación independiente. Se contrató a **National Center for Cultural Competence de la Universidad de Georgetown y Mission Analytics Group, LLC** para realizar la evaluación. A estos evaluadores se los conoce como el equipo de NCCC-MA.

# Introducción



- El equipo de NCCC-MA revisó las subvenciones para la promoción de SAE adjudicadas a los centros regionales de California y las organizaciones de base comunitaria (CBO) en 2018-2019 y 2019-2020. En este tiempo, se produjo la pandemia de COVID-19, lo que dificultó la prestación de todos los apoyos y servicios a las personas con IDD y sus familias.
- **Cabe señalar que el equipo de NCCC-MA sólo se centró en el programa de subvenciones para la promoción de SAE. No evaluó todas las disparidades y faltas de equidad en el sistema de discapacidades de desarrollo de California.**

# Por qué hicimos esto



## Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center for Cultural Competence

Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# Antecedentes y contexto

En 2021, cuando se emitió la RFP, habían pasado cinco años desde la implementación del Programa de subvenciones para la promoción de SAE pero nunca se había evaluado.



Las disparidades raciales, éticas y lingüísticas en el sistema de discapacidades de desarrollo eran conocidas en el estado debido a:

- los informes del DDS, disponibles para la población en general;
- los testimonios ante el Senado y la Asamblea del estado;
- artículos en los diarios y los medios de comunicación;
- informes de organizaciones de abogacía y grupos de justicia social;
- juicios entablados contra el DDS y los centros regionales.

# Antecedentes y contexto

---

En comparación con otros estados, California está a la cabeza del país en la aprobación de leyes, la creación de políticas y programas y el gasto de dinero para ayudar a garantizar que las personas con IDD y sus familias de orígenes raciales, étnicos y lingüísticos diversos reciban el apoyo y los servicios que desean y necesitan.



Cabe señalar que:

- Los directivos y el personal del DDS están comprometidos a promover la equidad dentro del sistema de discapacidades de desarrollo.
- El Programa de subvenciones para la promoción de SAE **es solo uno** de muchos esfuerzos en curso del DDS para reducir las disparidades y promover la equidad.



# Lo que sabemos sobre las disparidades y la equidad

---

- Las **disparidades** por motivos de raza, origen étnico, idioma hablado (diferente al inglés) y lugar de residencia de las personas son ampliamente conocidas y documentadas.
- Las disparidades en los beneficiarios de los apoyos y servicios se deben a la **falta de equidad** en los sistemas nacionales de servicios humanos y sociales, salud y salud mental, educación y otros sistemas.
- Estas disparidades **no son nuevas ni exclusivas** de California o de los sistemas de discapacidades de desarrollo.





# Lo que sabemos sobre las disparidades y la equidad

---

Los factores exclusivos de disparidad de los sistemas nacionales de discapacidades de desarrollo son:

- el atraso que presentan frente a otros sistemas de servicios en la definición exacta del significado de equidad;
- la forma que adopta la equidad en los apoyos y servicios;
- la forma en que se mide la equidad en los diferentes sistemas de apoyos y servicios que desean y necesitan las personas con IDD y sus familias; y
- la forma de trabajar en equipo con las personas con IDD, sus familias y las comunidades donde viven y donde se observa la mayoría de las situaciones de inequidad.



## Afirmaciones sobre las disparidades y la equidad realizadas por el equipo de NCCC-MA en la evaluación de SAE

---

- Las disparidades se suelen considerar como los **resultados de las inequidades** en la políticas y el sistema de servicios y apoyos en los Estados Unidos, sus territorios y las naciones tribales.
- Las **causas raíz** de las disparidades que afectan de manera desproporcionada a las poblaciones raciales y étnicas diferentes a la población blanca no hispana son complejas y están profundamente arraigadas en el tejido social y estructural de esta nación.
- Se debe reconocer y aceptar que **algunos de los factores que contribuyen o causan las disparidades** en los apoyos y servicios para discapacidades de desarrollo **no se encuentran bajo el auspicio ni el control del DDS de California.**





# Afirmaciones sobre las disparidades y la equidad realizadas en la evaluación

---

- Al igual que el marco de competencia cultural, **mitigar las disparidades y promover la equidad son procesos de desarrollo que llevan un tiempo prolongado.** Los resultados y las métricas de los esfuerzos para reducir las disparidades deben tomar en cuenta este hecho.
- **La mayoría de los sistemas de discapacidades de desarrollo del estado dependen de la autoridad legislativa federal,** que incluye políticas, reglamentos y asignaciones de fondos que **no necesariamente se condicen con los esfuerzos para lograr la equidad.**



# Marco de disparidades en las discapacidades

**PLENA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES DE  
DESARROLLO Y OTRAS DISCAPACIDADES  
en todas las facetas de la vida comunitaria**



Salud ♦ Vivienda ♦ Cuidado infantil ♦ Recreación ♦ Empleo ♦ Educación ♦ Intervención temprana  
♦ Transporte



**Política pública y recursos  
(Sectores Público y Privado)**

# Qué hicimos



## Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center  
for Cultural Competence

Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# Propósito del estudio



Realizar una evaluación independiente de la eficacia del Programa de subvenciones para la promoción de SAE.

---

***Esta evaluación independiente no estaba diseñada para analizar las disparidades históricas y actuales dentro del sistema de discapacidades de desarrollo más amplio de California.***

# Tres objetivos del proyecto

1

**Explorar el impacto del Programa de subvenciones para la promoción de SAE** en personas con IDD de diversos grupos raciales, étnicos y lingüísticos y averiguar qué cambios mejorarían el programa.

2

**Desarrollar una forma de medir** los resultados y el impacto de los futuros Programas de subvenciones para la promoción de SAE.

3

**Desarrollar una forma de priorizar lo que está funcionando** para reducir las disparidades y promover la equidad.

# Cómo lo hicimos



## Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center  
for Cultural Competence

Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# Métodos: Nuestro enfoque

---

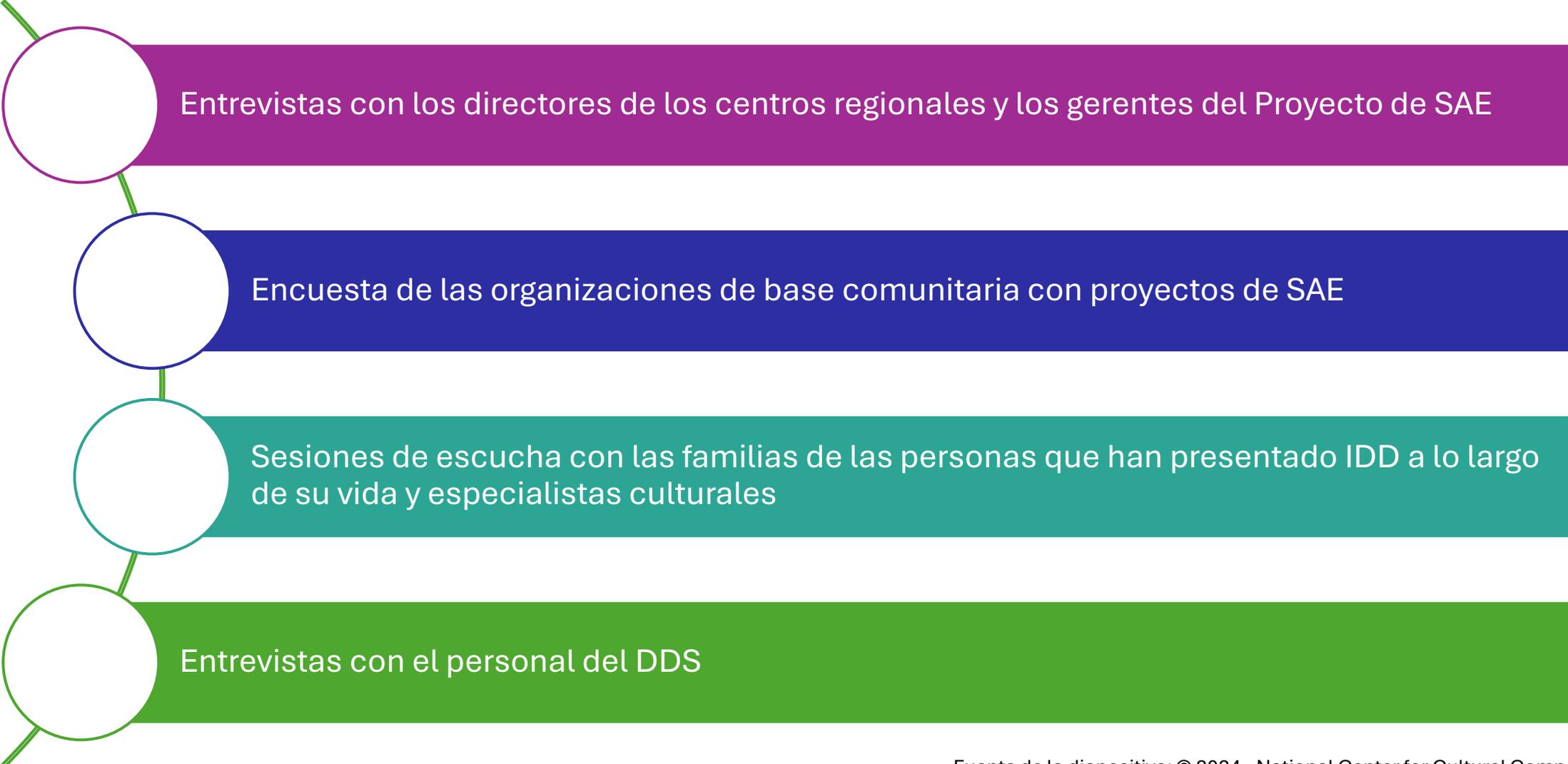
1. Identificar el impacto esperado de los programas de SAE
2. Establecer los grupos de enfoque (p. ej., niños por raza y origen étnico) y el centro regional
3. Evaluar los cambios a lo largo del tiempo en las diferencias relativas entre el grupo de enfoque y las personas de la población blanca no hispana por centro regional
4. Analizar los datos de gastos por centro regional antes y después de los proyectos de SAE para los grupos destinatarios de los proyectos
5. Usar los resultados para identificar estrategias prometedoras

## Principales fuentes de datos



# Métodos: Nuestro enfoque

---



Entrevistas con los directores de los centros regionales y los gerentes del Proyecto de SAE

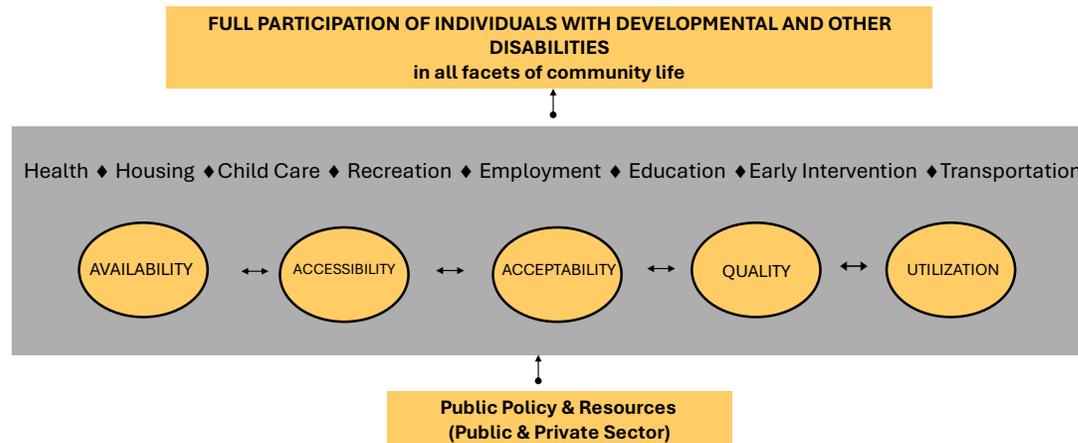
Encuesta de las organizaciones de base comunitaria con proyectos de SAE

Sesiones de escucha con las familias de las personas que han presentado IDD a lo largo de su vida y especialistas culturales

Entrevistas con el personal del DDS

# Métodos: Nuestro enfoque

## Disparities: A Disability Framework



Slide Source: © TD Goode 2024 Georgetown University National Center for Cultural Competence

Se utilizó el Marco de disparidades en las discapacidades para realizar una encuesta entre las organizaciones de base comunitaria, sesiones de escucha con los especialistas culturales de los centros regionales y entrevistas con el personal del DDS.

# Qué descubrimos



## Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center  
for Cultural Competence

Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023

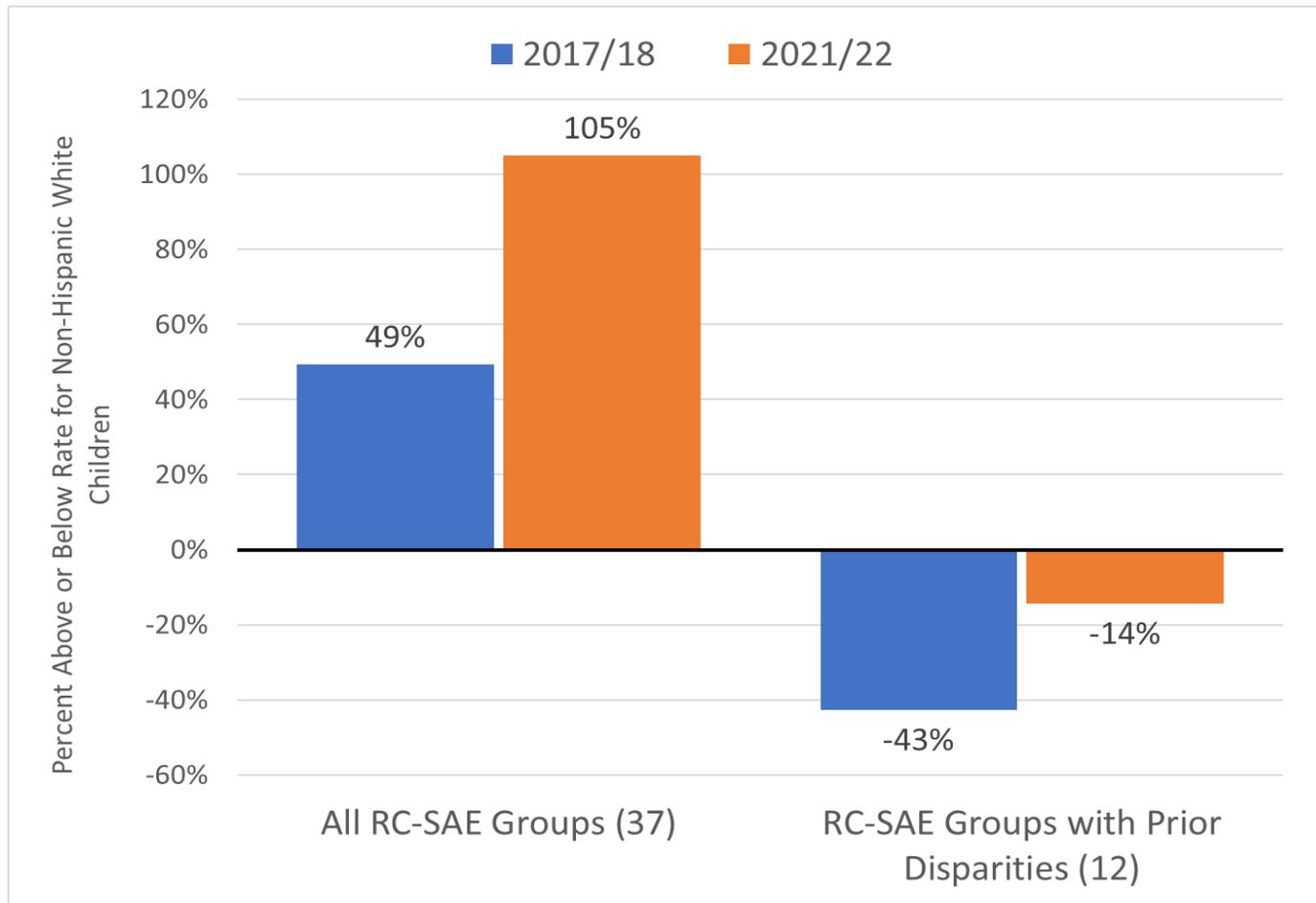




## Nuestros hallazgos... qué descubrimos

- **54 de 101 proyectos de SAE** financiados en 2018/19 y 2019/20 tenían:
  - Objetivos vinculados **con el aumento de las evaluaciones de Early Start, los gastos de compras de servicios o de servicios de relevo,** y
  - **Poblaciones focales identificables** en los datos
- Estos 54 proyectos brindaban servicios a más de 142,000 personas
  - 75 combinaciones de centros regionales y grupos raciales/étnicos
  - Entre estos 54 proyectos, los más comunes eran proyectos Promotora y de alcance comunitario

En las áreas del centro regional (RC) donde los proyectos se centraron en la evaluación de Early Start, se observó un aumento más acelerado de las tasas de evaluaciones para los grupos focales de SAE que para los niños de poblaciones blancas no hispanas.



- La mayoría de estos grupos tenía mayores tasas de evaluaciones de Early Start antes del inicio de los proyectos de SAE
- 12 de 37 grupos focales de SAE de los centros regionales tuvo tasas de evaluación inferiores en el período 2017/18.
- Para los grupos con disparidades anteriores, se observó un estrechamiento de la brecha, si bien no habían desaparecido para el período 2021/22.

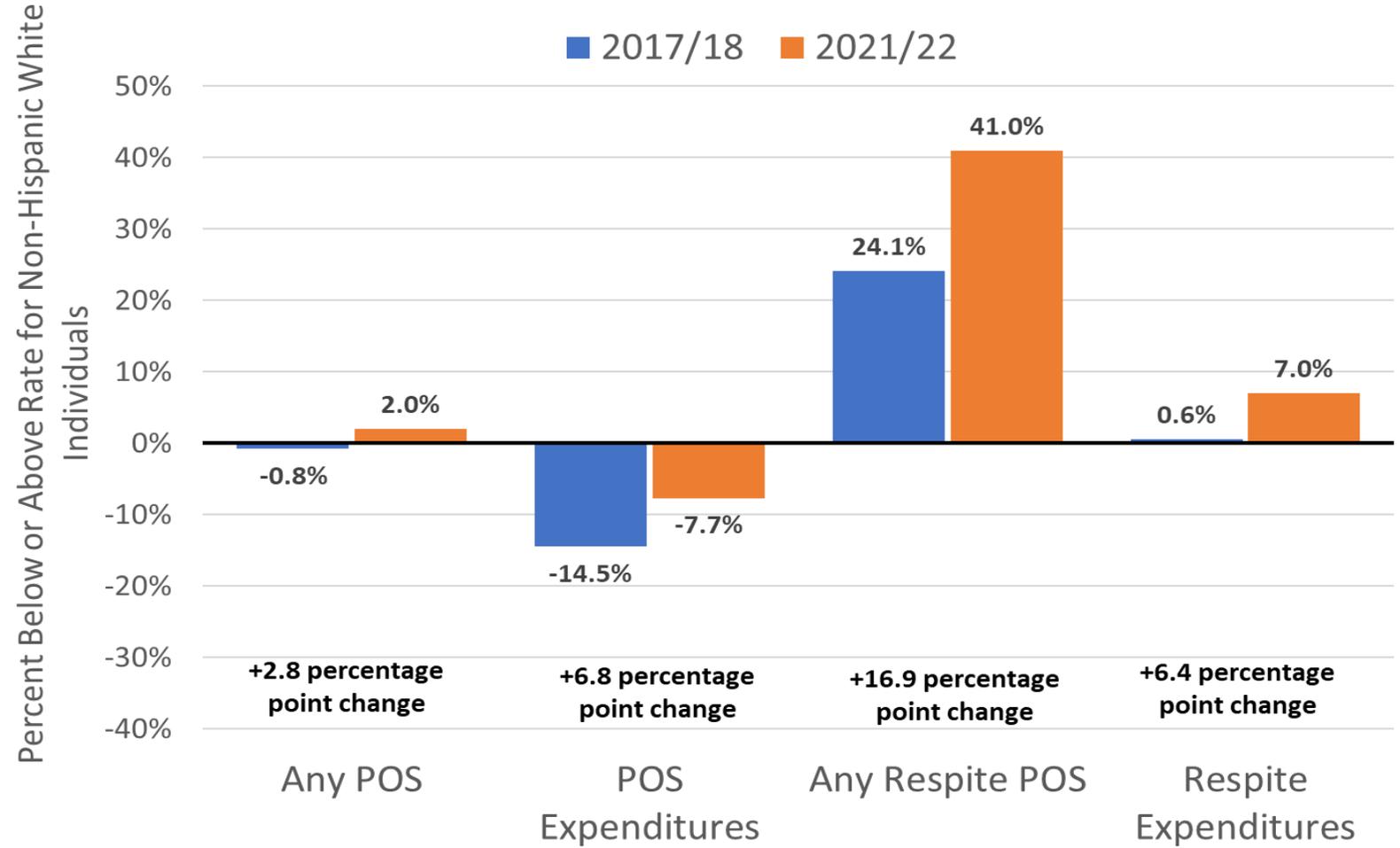


# El análisis también observó las ganancias en la recepción de servicios y los gastos

- Los objetivos de los proyectos debían abordar uno o más de cuatro resultados:
  - Adopción de los servicios capturados en los datos de compras de servicios (POS)
  - Gastos de compras de servicios
  - Adopción de servicios de cuidado de relevo (uno de los pocos servicios identificados específicamente)
  - Gastos por los servicios de cuidado de relevo
- El análisis no incluía a ninguna persona beneficiaria de servicios de cuidado residencial, ya que esto no era el foco de los proyectos de SAE
- Se midieron las ganancias (o pérdidas) para las personas en los grupos focales de SAE en los centros regionales con estos proyectos, clasificadas por edades.
  - Se midieron los cambios a lo largo del tiempo en relación con las personas de la población blanca no hispana en el mismo grupo etario en los mismos centros regionales.

# La adopción de los servicios y los gastos aumentó con más rapidez para las personas en los grupos focales de SAE que para los niños de la población blanca no hispana.

Figure 4: Relative Likelihood of Having Any POS and Average POS Expenditure, Regional Center-SAE Groups Compared to Non-Hispanic White Individuals (p26, Final Report)



- Se observó apenas una mayor probabilidad de utilizar la compra de servicios en los grupos focales de los centros regionales con proyectos de SAE centrados en la adopción de POS que en los grupos de niños de la población blanca no hispana.
- Las disparidades relativas en los gastos por compra de servicios se redujeron pero no se eliminaron.
- Se observaron ganancias similares para los proyectos centrados en los servicios de relevo, pero estas medidas presentaban menos disparidades anteriores.

Fuente de la diapositiva: © 2024 - National Center for Cultural Competence de la Universidad de Georgetown



# Nuestros hallazgos... qué descubrimos

Al compararlos con las personas de la población blanca no hispana, se observó un aumento en los gastos en servicios para las personas con IDD de grupos de orígenes raciales, étnicos y lingüísticos diferentes desde el período 2017-2018 y 2021-2022. Sin embargo, en algunos casos se mantuvieron las disparidades.

Los centros regionales y las organizaciones de base comunitaria no cuentan con suficientes recursos para recopilar y comprender información o datos sobre las disparidades.

El Programa de subvenciones para la promoción de SAE no tiene una definición oficial de equidad ni un plan escrito para promover lo que significa la equidad en el sistema de discapacidades de desarrollo de California.

Las categorías financiadas, como la capacitación y la defensa para los padres, no muestran un impacto directo en la reducción de las disparidades.



# Nuestros hallazgos... qué descubrimos

Hay muchas razones por las que existen disparidades en el sistema de IDD de California. Algunas razones son las siguientes:

- Históricamente, los apoyos y servicios se diseñaban para atender a la población blanca no hispana.
- Los tipos de apoyos y servicios que se prestan no satisfacen los intereses y las necesidades de las personas con IDD de entornos raciales, étnicos, culturales y lingüísticos diversos ni de sus familias.
- Las familias no siempre son conscientes de los apoyos y servicios que se prestan; y hay muchas necesidades en sus vidas que les dificultan llegar a conocer o recibir los apoyos y servicios disponibles.



# Nuestros hallazgos... qué descubrimos

Hay muchas razones por las que existen disparidades en el sistema de IDD de California. Algunas razones son las siguientes:

- Las familias tienen dificultades para acceder al complejo sistema del DDS. Esto se ve exacerbado por la falta de conocimiento y acceso a la tecnología.
- Hay escasez de personal que hable idiomas diferentes al inglés y tenga conocimiento de las creencias y prácticas culturales entre las poblaciones diversas de California.



# Nuestros hallazgos... qué descubrimos

Hay muchas razones por las que existen disparidades en el sistema de IDD de California. Algunas razones son las siguientes:

- Muchos responsables de centros regionales afirmaron que era difícil ganarse la confianza de poblaciones racial y étnicamente diversas debido a la larga historia de racismo y trato injusto.
- Las subvenciones para la promoción de SAE solo duran aproximadamente un año. No es tiempo suficiente para saber el beneficio que podrían aportar a comunidades racial, étnica y lingüísticamente diversas.
- La pandemia por COVID-19 dificultó enormemente el acceso a los apoyos y servicios para las personas con IDD y sus familias, ya que carecían de computadoras o tenían dificultades para utilizar plataformas en línea.



# Nuestros hallazgos... qué descubrimos

Hay muchas razones por las que existen disparidades en el sistema de IDD de California. Algunas razones son las siguientes:

- Casi todos los líderes de los centros regionales dijeron que ellos y sus empleados aprendieron más sobre las causas de las disparidades y sobre lo que pueden hacer para atender mejor a las personas con IDD de orígenes raciales, étnicos y lingüísticos diversos.
- Las familias dijeron que:
  - Se sienten frustradas por los largos tiempos de espera para recibir los apoyos y servicios.
  - Con frecuencia, no reciben ningún tipo de apoyo o servicio debido al complicado proceso de solicitud o la falta de disponibilidad de apoyos o servicios en su idioma.

# Revisión de la compra de servicios (POS)

- La principal medida para evaluar y demostrar la eficacia del Programa de subvenciones para la promoción de SAE ha sido la compra de servicios.
- Si bien la compra de servicios es una medida sólida para establecer las personas que acceden a los servicios por raza, origen étnico e idioma, **no debería ser la única medida del éxito y el impacto**, ya que las necesidades y preferencias de apoyos y servicios de las personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo cambian con el tiempo, desde la infancia hasta la vejez.
- Frente a esto, **siempre habrá disparidades en los gastos en función de diferentes factores.**

# Revisión de la compra de servicios (POS)

- **La medida actual de compra de servicios no distingue las causas raíz** ni si las personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo (a lo largo de su vida) reciben de hecho lo que desean y necesitan para participar plenamente en todos los aspectos de la vida en comunidad.
- La compra de servicios hace un seguimiento de las personas que están en el sistema, **no de aquellos que pueden sentirse desalentados porque los servicios y apoyos no están disponibles, no son accesibles o no resultan aceptables para ellos**, lo que por ende afecta su utilización.

# Qué recomendamos



## Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center  
for Cultural Competence

Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# Se hicieron recomendaciones al DDS en cuatro áreas

- Enfoque de la subvención
- Estructura del proyecto
- Tipos de proyecto
- Medidas de la subvención



## Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center for Cultural Competence

Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# Recomendación

Reducir el número de prioridades de subvención identificando las áreas de impacto que tienen más posibilidades de reducir las disparidades.

## 1. Enfoque de la subvención



### Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

#### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center  
for Cultural Competence  
Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# Recomendaciones

1. Definir qué es la equidad dentro del DDS y del Programa de subvenciones para la promoción de SAE. Se debe asegurar que la definición sea fácil de entender tanto para las personas que reciben y necesitan ayudas y servicios como para las organizaciones que los prestan.
2. Exigir que los centros regionales se asocien con una organización de base comunitaria (CBO) para solicitar y recibir una subvención de SAE.

## 2. Estructura del proyecto



### Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

#### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center for Cultural Competence  
Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# Recomendaciones

## 2. Estructura del proyecto

- Definir el área de interés y el tipo de disparidades que se reducirán. Debe considerarse la posibilidad de utilizar el Marco de Disparidades en Discapacidades de Goode para identificar las disparidades en disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad, calidad y utilización.
- Exigir que las prácticas cultural y lingüísticamente competentes formen parte de cada proyecto de subvención para la promoción de SAE. Debe exigirse a los beneficiarios de subvenciones que definan la competencia cultural y lingüística y cómo se aplicarán dichas prácticas en sus proyectos.



### Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

#### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center for Cultural Competence  
Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# Recomendaciones

5. Aumentar la duración de los proyectos de subvenciones para la promoción de SAE que demuestren que están reduciendo las disparidades. Se debe considerar hasta cuatro años de financiación adicional.
6. Exigir un modelo lógico y un marco de teoría del cambio para todos los proyectos de subvenciones para la promoción de SAE.
7. Desarrollar mejores formas de medir el progreso de las subvenciones para la promoción de SAE.

## 2. Estructura del proyecto



### Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

#### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center for Cultural Competence  
Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# Recomendaciones

5. Aumentar el plazo de financiación de los proyectos de promoción de SAE en función de la responsabilidad y el desempeño de la comunidad.
6. Exigir un modelo lógico y un marco de teoría del cambio para todos los proyectos de subvenciones para la promoción de SAE.
7. Desarrollar medidas y metodologías de evaluación más efectivas para evaluar el Programa de subvenciones para la promoción de SAE.

## 2. Estructura del proyecto



### Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

#### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center for Cultural Competence  
Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# Recomendaciones

## Tipos de proyectos del DDS para los años de subvenciones 2018-2019 y 2019-2020

- Educación y capacitación
- Participación y alcance comunitario
- Conectores comunitarios
- Capacidad y desarrollo de la fuerza laboral

## 3. Tipos de proyectos



### Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

#### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center for Cultural Competence  
Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# Tipos de proyectos



## Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center for Cultural Competence

Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



Fuente de la diapositiva: © 2024 - National Center for Cultural Competence de la Universidad de Georgetown

# Educación y capacitación

**Fundamento:** es posible que la prestación de servicios de educación y capacitación no se traduzca en un aumento significativo de compras de servicios, sobre todo a corto plazo. Los centros regionales y las organizaciones de base comunitaria necesitarían demostrar la correlación directa entre una actividad de capacitación, abogacía, liderazgo o desarrollo empresarial y un mayor acceso a los servicios o una reducción de las disparidades.

## Recomendación

**Estas actividades de educación y capacitación son un recurso importante para las personas que padecen IDD y sus familias. El equipo del NCCC-MA sugiere que el DDS siga financiando este tipo de proyectos, pero que no se someta a la estricta métrica de la compra de servicios debido a la complejidad y el costo asociados con la comprobación de los resultados y los impactos por raza, origen étnico e idioma basándose únicamente en los gastos.**

# Tipos de proyectos



## Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center for Cultural Competence

Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



Fuente de la diapositiva: © 2024 - National Center for Cultural Competence de la Universidad de Georgetown

# Participación y alcance comunitario

**Fundamento:** la participación de la comunidad y la divulgación son esenciales para informar a las familias y comunidades cultural y lingüísticamente diversas sobre los apoyos y servicios del DDS a lo largo de la vida.

## Recomendación

Si bien este tipo de proyectos quizás no arroje los datos requeridos para satisfacer la compra de servicios, el equipo de NCCC-MA apoya la continuidad del financiamiento con estipulaciones.

- Los beneficiarios de las subvenciones tendrán que ser capaces de demostrar una correlación directa entre las actividades (presentaciones informativas y ferias) que dieron lugar a un mayor acceso a los servicios o a una reducción de las disparidades.
- Los eventos de evaluación del desarrollo resultan más prometedores; sin embargo se requerirá la misma capacidad organizativa para recopilar y hacer un seguimiento de los datos de las familias a fin de establecer si los niños se consideraron elegibles y en efecto recibieron los apoyos y servicios.
- Será necesario diferenciar los requisitos de los proyectos debido a que los centros regionales tienen responsabilidades y recursos diferentes a los de las organizaciones de base comunitaria. Otro motivo para requerir asociaciones entre los centros regionales y las CBO para el Programa de subvenciones para la promoción de SAE.

# Tipos de proyectos



## Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center for Cultural Competence

Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



Fuente de la diapositiva: © 2024 - National Center for Cultural Competence de la Universidad de Georgetown

# Conectores comunitarios

**Fundamento:** las categorías de subvenciones que recibieron financiación durante los años fiscales 2018-2019 y 2019-2020 (es decir, traducción, abogacía, capacitación de los padres y participación) no muestran de manera uniforme una correlación directa y un impacto medible sobre la reducción de las disparidades, **con la excepción de las subvenciones de Promotora y Gestión Mejorada de Casos**. Estos programas de subvenciones aprovechan el conocimiento cultural y lingüístico de las personas, las familias y las comunidades a quienes prestan servicios.

## Recomendación

**El equipo de NCCC-MA apoya la continuidad del financiamiento de este tipo de proyectos. Debe darse financiación prioritaria a los grupos raciales, étnicos y lingüísticos (es decir, monolingües en lenguas distintas del inglés, con conocimientos limitados de inglés según la definición del censo de EE. UU., usuarios de ASL u otras lenguas de signos) que experimentan el mayor porcentaje de disparidades en el acceso a los servicios.**

**Aunque la composición demográfica puede indicar una mayor población de un determinado grupo racial o étnico, es posible que se pasen por alto inadvertidamente grupos de población más pequeños. Este tipo de proyectos debe requerir que los centros regionales se asocien con las organizaciones de base comunitaria.**

# Tipos de proyectos



## Independent Evaluation of the Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

### Final Report

Submitted by Georgetown University National Center for Cultural Competence

Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



Fuente de la diapositiva: © 2024 - National Center for Cultural Competence de la Universidad de Georgetown

# Capacidad y desarrollo de la fuerza laboral

**Fundamento:** ampliar la mano de obra disponible es un objetivo a largo plazo, dada la crisis en la cantidad de profesionales de ayuda directa que han abandonado el sistema de servicios, sobre todo tras el inicio de la pandemia de COVID-19, y por otros motivos, como los salarios y las condiciones laborales.

## Recomendación

El equipo de NCCC-MA recomienda que el DDS considere con atención si este área de enfoque es la inversión más adecuada para los fondos de las subvenciones.

**Se hicieron diversas sugerencias, como: 1) colaborar con las universidades y facultades de California para promover una camada de graduados interdisciplinarios, sumada a la oferta de devolución de los préstamos e incentivos para los profesionales especializados en discapacidades; 2) atraer la participación de comunidades diversas para generar conciencia sobre la necesidad de prestadores de servicios de relevo como opciones de empleo; 3) colaborar con la Administración de Pequeñas Empresas del estado; y 4) realizar un estudio de esfuerzos exitosos de reclutamiento y retención a nivel nacional para DSP y otros prestadores. *Cada sugerencia requiere gran cantidad de recursos y tiempo.***

# Recomendaciones

## Datos cuantitativos

- Exigir que los proyectos informen sobre los avances y resultados de sus actividades. Los proyectos deben aportar datos cuantitativos\* y cualitativos\*\*.

**\*Datos cuantitativos: cualquier cosa que se pueda contar o medir**

**\*\*Datos cualitativos: información no representada por números**

- Exigir que todos los que reciban una subvención de SAE escuchen a los participantes en sus proyectos.
  - Organizar grupos de enfoque
  - Organizar sesiones de escucha

## Medidas de la subvención



Independent Evaluation of the  
Service Access and Equity Program

California Department of Developmental Services

Final Report

Submitted by Georgetown University National Center  
for Cultural Competence  
Originally submitted on August 31, 2023  
Updated on October 17, 2023



# CONTÁCTENOS



## National Center for Cultural Competence de la Universidad de Georgetown

<http://nccc.georgetown.edu>  
[cultural@georgetown.edu](mailto:cultural@georgetown.edu)

Esta presentación en PowerPoint y su contenido están protegidos por derechos de autor y por las [políticas de propiedad intelectual de la Universidad de Georgetown](#).

**Se permite** el uso de esta presentación en PowerPoint completa o sus diapositivas individuales para propósitos no comerciales con las siguientes condiciones:

- que no se altere el material **y**
- que se otorgue el crédito correspondiente a los autores y al National Center for Cultural Competence.

**Se debe solicitar permiso** si el material:

- se modificará de alguna forma
- se usará en una distribución amplia.

Para solicitar permiso y obtener información adicional, comuníquese a [cultural@georgetown.edu](mailto:cultural@georgetown.edu).