

联系我们

如何获取 信息或援助



电话号码

(877) 658-9731



监察专员电子邮件

Ombudsperson@dds.ca.gov



自主决定计划监察专员电
子邮件:

SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov



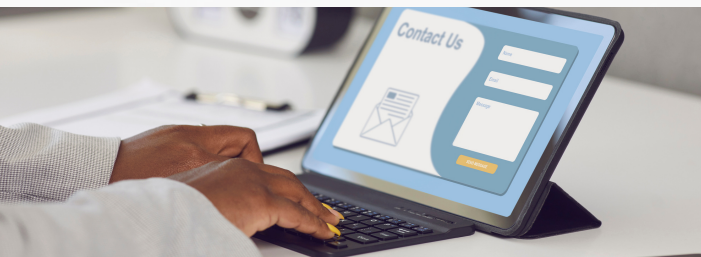
社区援助及仲裁处下设:

社区申诉及调解事务办公室, 质量保证系统, 风险管理系统, 自主决定计划监察专员, 以及监察专员



监察专员办公室

自主决定计划监
察专员办公室



监察专员是做什么的？

- 提供相关信息，协助个人、家庭、区域中心或社区成员
- 协调各方化解分歧
- 提供申诉程序相关的信息
- 对投诉展开调查
- 就策略和政策调整提出建议
- 汇编数据并向州议会报告
- 向个人或团体提供外展宣传和相关信息



联系求助的情况示例：

- 了解区域中心服务及支持的大致情况
- 获取传统服务或SDP服务的相关资讯，或需要解释说明
- 对SDP个人预算、支出计划或付款事宜存在疑问
- 在联系区域中心时需要协助

监察专员不能：

- 裁决争端时偏向一方或另一方
- 在申诉过程中作为申诉人代表
- 推翻公平听证会的决定，或向法院或听证官提出建议

