

إصلاح الأجور، وبرنامج حوافز الجودة، وتحديثات دليل مقدمي الخدمات

3 سبتمبر 2024

إلى الأفراد والأسر: ترسل إدارة الخدمات النمائية هذا البريد الإلكتروني لإبلاغ مجتمعاتنا بالتقدم المحرز في إصلاح الأجور، وبرنامج حوافز الجودة، ودليل مقدمي الخدمات. ونرجو أن تسألوا مقدمي الخدمات عما إذا كانوا مشاركين في دليل مقدمي الخدمات. وأرسلوا إليهم هذا البريد الإلكتروني إذا لم يكونوا على دراية بالأمر. وإذا كنتم ترغبون في الاستمرار في تلقي هذا التحديث كل أسبوعين، فيرجى [التسجيل من خلال هذا الرابط](#).

مساء الخير،

يتضمن هذا البريد الإلكتروني الذي يُرسل كل أسبوعين آخر المستجدات والتقدم المحرز بشأن إصلاح الأجور، وبرنامج حوافز الجودة، ودليل مقدمي الخدمات. ونشكر جميع موظفي المراكز الإقليمية ومقدمي الخدمات على تعاونهم في دفع هذه الجهود. وترد أدناه أحدث المعلومات والخطوات التالية في قسم **"ما يلزم معرفته"**. ويوجد في النهاية أيضاً قسم تمهيدي بعنوان **"ما هو إصلاح الأجور؟"** لتقديم مزيد من السياق والمعلومات.

ما يلزم معرفته

مستجدات إصلاح الأجور:

ابتداءً من الآن وحتى نهاية شهر سبتمبر، ستُصدر إدارة الخدمات النمائية سلسلةً من التوجيهات إلى المراكز الإقليمية لتطبيق نماذج الأجور الجديدة تطبيقاً كاملاً، على أن يبدأ سريانها في **1 يناير 2025**. وستشمل هذه التوجيهات، التي ستتبعها دورات تدريبية، ما يلي:

- لمحة عامة عن إصلاحات الأجور،
- تحديثاً بشأن الجزء الخاص ببرنامج حوافز الجودة في نماذج الأجور الجديدة،
- وصفاً للأدوار والمسؤوليات المتعلقة بالتغييرات،
- إرشادات بشأن الظروف الخاصة والاستثناءات،
- توجيهات مفصلة لكل نوع من أنواع الخدمات.

تحديث بشأن برنامج حوافز الجودة (QIP):

تُتاح لمقدمي الخدمات ست فرص تحفيزية خلال السنة المالية 2025/2024 للحصول على حوافز نقدية غير متكررة:

- دليل مقدمي الخدمات: المشاركة في دليل مقدمي الخدمات قبل 31 أكتوبر 2024 هي المعيار الوحيد لجزء حوافز الجودة ضمن الهيكل الكامل لنموذج الأجور للفترة الزمنية من 1 يناير 2025 حتى 30 يونيو 2026. انظر التفاصيل في قسم "دليل مقدمي الخدمات" أدناه.
- [استطلاع القوى العاملة في مجال الدعم المباشر](#): يُقدّم \$8,000 لكل جهة مؤهلة من الجهات المُقدمة للخدمات المشاركة في جهود جمع البيانات هذه. ويُفتح الاستطلاع من شهر أبريل حتى نهاية شهر يونيو من كل عام.

- **برنامج الوقاية والعافية:** يُقدّم للجهات المُقدّمة للخدمات \$1,000 لكل فرد تلقى الخدمات في ثلاثة أنواع من المساكن المؤهلة، وما يصل إلى \$1,600 لكل فرد في نوع واحد من المساكن. تُجمّع البيانات في شهري يناير وفبراير من كل عام، وتشمل السنة التقويمية السابقة.
- **برنامج الوصول إلى فرص العمل:** يُقدّم للجهات المُقدّمة للخدمات ما يصل إلى \$1,500 لكل فرد تلقى الخدمات، مع حوافز إضافية متاحة للأفراد الذين يتركّون برنامج تدريب داخلي مدفوع (PIP) أو وظائف بأجر أقل من الحد الأدنى (البند 14c). وقد زادت في السنة المالية 2024-2025 حوافز الأفراد الذين يظلون في وظيفة تنافسية مدمجة لمدة 30 يومًا وستة أشهر بعد ترك وظيفة بأجر أقل من الحد الأدنى. ويمكن تقديم المطالبات بشكل مستمر ودفعها كل ثلاثة أشهر.
- **برنامج القدرة التوظيفية:** يُقدّم ما يصل إلى \$3,000 لكل موظف يعمل لدى جهة مقدمة للخدمات يكمل تدريبًا متخصصًا في التوظيف من خلال مؤسسة [ACRE](#) أو [CESP](#). ويمكن تقديم المطالبات بشكل مستمر ودفعها كل ثلاثة أشهر.
- **التدخل المبكر:** يُقدّم للجهات المُقدّمة للخدمات ما يصل إلى \$300 لكل حالة أولى لخدمة علاجية تُقدّم لأسرة أو لطفل في غضون 20 يومًا من الحصول على إذن شراء تلك الخدمة. وهذا الحافز متاح خلال السنة التقويمية 2024 ويُحسَب باستخدام البيانات الإدارية. وتُدفع الحوافز كل ثلاثة أشهر.

لمزيد من المعلومات عن برنامج حوافز الجودة وفرص الحوافز التي يقدمها، [تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني للبرنامج.](#)

دليل مقدمي الخدمات:

- الخطوة الأولى لإعداد الدليل هي جمع البيانات (مثل: أرقام التعريف الضريبي وأرقام الموردين). ويجري تنفيذ هذا العمل بمساعدة الجهة المتعاقدة مع الإدارة، وهي شركة Protiviti. وقد انتهت هذه الجهود في 30 أغسطس.
- إذا كنت مقدم خدمة ولم تقدم المعلومات، فلا يزال أمامك وقت للقيام بذلك. يُرجى الاطلاع على رابط الاستطلاع ومعلومات الاتصال على [الموقع الإلكتروني لدليل مقدمي الخدمات.](#)
- يجب على الجهات المُقدّمة للخدمات تحديث بياناتها في إطار جهد أكبر لتتقّى المعلومات والانتقال إلى دليل مقدمي الخدمات الجديد على مستوى الولاية.

وأما الخطوة الثانية لإعداد الدليل فهي تسجيل مقدمي الخدمات في البوابة الإلكترونية والتحقق من صحة معلومات كل مُورّد، بما في ذلك بيانات الاتصال والعنوان وجهات الاتصال المحلية.

حوافز لدليل مقدمي الخدمات:

خلال الفترة من 1 يناير 2025 حتى 30 يونيو 2026، ستمنح حوافز مالية لمقدمي الخدمات، وذلك بناءً على مدى اختلاف ما يتقاضونه حالياً عما يتقاضونه بعد إصلاح الأجور.

مدفوعات الحوافز غير المتكررة

يمكن لجميع مقدمي الخدمات الذين يكملون الخطوتين الأولى والثانية بحلول 31 أكتوبر 2024 الحصول على مدفوعات الحوافز غير المتكررة.

مدفوعات حوافز الجودة كجزء من الأجور

في حالة مقدمي الخدمات المشمولين بإصلاح الأجور دون غيرهم، تُحدّد الأجور حسب عنصرين: أجر أساسي يعادل 90% من نموذج الأجور، وعنصر حافز جودة يصل إلى 10% من نموذج الأجور. وأما مقدمو الخدمات المشمولون بإصلاح الأجور الذين يحصلون حالياً على أجر أقل من 100% من نموذج الأجور كاملاً فيحقّ لهم الحصول على حافز الجودة بشرط إكمال الخطوتين الأولى والثانية. وذلك بالإضافة إلى مدفوعات الحوافز غير المتكررة المذكورة أعلاه.

الخطوات التالية (الاستنتاجات الرئيسية أو المهام المطلوبة أو التواريخ المهمة):

إصلاح الأجور:

- بالتزامن مع إصدار توجيهات إصلاح الأجور، ستقوم الإدارة بتنظيم برامج تدريبية وتوعوية للمراكز الإقليمية ومقدمي الخدمات. وسيقدّم التدريب إرشادات تقنية بشأن مواءمة نموذج الأجور ودفاتر الأجور ومواضيع أخرى عامة بشأن إصلاح الأجور. كما أن شركة Health Management Associates (المعروفة سابقاً باسم Burns and Associates)، وهي الجهة المتعاقدة مع الإدارة، ستساعد في هذا التدريب.

برنامج حوافز الجودة:

- سيُعقد اجتماع فريق عمل برنامج حوافز الجودة في 26 سبتمبر. وسيضمن تحديثات بشأن مختلف مقاييس برنامج حوافز الجودة ودليل مقدمي الخدمات، بالإضافة إلى موضوعات أخرى.
- وفي خريف 2024، سيبدأ وضع واختبار مقياس لرضا الموظفين. وسيقيس هذا المقياس مدى رضا الأفراد عن الدعم الذي تلقوه قبل وأثناء عملهم في وظيفة تنافسية متكاملة.

دليل مقدمي الخدمات:

- سيستمر تنفيذ الخطوتين الأولى والثانية حتى نهاية أكتوبر 2024، كما هو موضح أعلاه.

ما هو إصلاح الأجور؟

يُقصد بإصلاح الأجور في نظام الخدمات النمائية في كاليفورنيا تغيير الطريقة التي تدفع بها الولاية أجور الخدمات. ويتمثل الهدف في ضمان أن يكون نظام الدفع عادلاً، وأن يدعم تقديم رعاية عالية الجودة، وأن يساعد الأشخاص على الحصول على الخدمات التي يحتاجون إليها. وتدفع إدارة الخدمات النمائية أجور جميع مقدمي الخدمات من خلال المراكز الإقليمية. وهذه المدفوعات عبارة عن مبالغ مدفوعة نظير الخدمات المُقدَّمة إلى الأفراد ذوي الإعاقات الذهنية والنمائية وأسرهم.

وقد بدأت جهود إصلاح الأجور في عام 2019 بعد أن طلبت الهيئة التشريعية إجراء دراسة للأجور بشأن كيفية تقديم الخدمات ودفع مقابلها على مستوى الولاية. وبدأت تعديلات إصلاح الأجور في السنة المالية 2021-2022، وحدد قانون ميزانية 2024-2025 تاريخ التنفيذ الكامل لإصلاح الأجور ليكون 1 يناير 2025.

وتوجد برامج ومشروعات عديدة تُنفَّذ حالياً في إدارة الخدمات النمائية وتعتبر جزءاً من مراحل إصلاح الأجور، بما في ذلك برنامج حوافز الجودة (QIP). ومن خلال برنامج حوافز الجودة، يمكن لمقدمي الخدمات الحصول على زيادة تصل إلى 10% من أجرهم بناءً على جودة الخدمة (الخدمات) التي يقدمونها. ولبرنامج حوافز الجودة عدة مقاييس مختلفة، يتعلق كل منها بأنواع معينة من الخدمات. والمقاييس هي طرق تُستخدم لتقييم جودة الخدمات المُقدَّمة. وجرى تحديد المجالات التالية لمقاييس برنامج حوافز الجودة من خلال عملية فريق العمل العام التابع للبرنامج: الوقاية والعافية، والتوظيف، والاختيار المستنير والرضا، وقدرة القوى العاملة، والتدخل المبكر، والحصول على الخدمات.

وأضيف مقياس أساسي، يسمى دليل مقدمي الخدمات، إلى برنامج حوافز الجودة. وسيقوم دليل مقدمي الخدمات بجمع وتقديم معلومات دقيقة على مستوى الولاية عن مقدمي الخدمات لأول مرة. والمشاركة في دليل مقدمي الخدمات هي المقياس الوحيد لبرنامج حوافز الجودة الذي سيُطبَّق خلال السنتين الماليتين 2024-2025 و 2025-2026 لتحديد ما إذا كان مقدم الخدمة مؤهل للحصول على جزء حوافز الجودة ضمن نموذج أجور الخدمة (الخدمات) التي يقدمها.

أسئلة:

للاستفسار عن إصلاح الأجور، راسلنا عبر البريد الإلكتروني: ratesquestions@dds.ca.gov
للاستفسار عن برنامج حوافز الجودة، راسلنا عبر البريد الإلكتروني: QIPquestions@dds.ca.gov
للاستفسار عن دليل مقدمي الخدمات، راسلنا عبر البريد الإلكتروني: providerdirectory@dds.ca.gov