

費率改革、QIP 和服務提供者名錄等事宜的情況更新

2024 年 9 月 3 日

相關個人及家庭請注意： DDS 分享此電子郵件是為了向我們的社區通報費率改革、質量激勵計劃和服務提供者名錄等工作的進展情況。請詢問您的服務提供者是否參與了「提供者名錄」整理工作。如果他們還不知道此事，請將這封電子郵件轉發給他們。如果您願意繼續接收每兩周發送一次情況更新的電子郵件，[請點擊此連結註冊](#)。

下午好！

本電子郵件每兩周發送一次，為您介紹費率改革、質量激勵計劃（QIP）和服務提供者名錄等事宜的最新情況和進展。感謝各區域中心和服務提供方的所有員工積極配合我們推進這些工作。下方的**須知事項**部分將介紹最新資訊和後續行動。文末還有「什麼是費率改革？」章節，向大家提供更多的背景資料。

須知事項

費率改革最新情況：

從即日起到整個 9 月期間，DDS 將向各區域中心發佈一系列指令，為全面實施新的費率模式做準備。新模式將於 **2025 年 1 月 1 日** 生效。這些指令（以及隨後的培訓）將涵蓋以下內容：

- 費率改革的概述，
- 新的費率模式中質量激勵計劃部分的最新規定，
- 費率改革過程中各方職責的介紹，
- 處理特殊情況和例外情況的指引，
- 針對個別化服務類型的詳細指示。

質量激勵計劃（QIP）最新規定：

在 2024/25 財年期間，服務提供者有六次爭取一次性現金獎勵的機會：

- 服務提供者名錄：在 **2024 年 10 月 31 日前** 參與「服務提供者名錄」整理工作，是 **2025 年 1 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日期間** 能否獲得費率模式全額費率中質量激勵部分的**唯一指標**。詳細資訊參見下文的「服務提供者名錄」部分。

- [DSP 員工隊伍調查](#)：為每個參與數據收集工作的符合條件的服務提供機構發放\$8,000的獎勵。調查時間為每年的4月至6月。
- [預防與健康](#)：對於三種符合條件的住所類型，每為一個服務對象提供服務，為提供者發放\$1,000的獎勵；對於一種住所類型，每為一個服務對象提供服務，為提供者發放\$1,600的獎勵。數據收集時間為每年1月和2月，涵蓋上一日曆年的服務。
- [就業途徑](#)：為服務提供機構按照服務人數提供每人最多\$1,500的獎勵，並為退出帶薪實習計劃（PIP）和低於最低工資（14c）就業的個人提供額外獎勵。在2024-25財年，對退出低於最低工資就業後的30天和6個月後仍保留了競爭性融合就業崗位的個人的獎勵有所增加。獎金申請按照流程提交，每季度支付一次。
- [就業能力](#)：為服務提供機構每位完成 [ACRE](#) 或 [CESP](#) 就業專員培訓的員工提供最高\$3,000的獎勵。獎金申請按照流程提交，每季度支付一次。
- [早期干預](#)：如果服務提供機構在服務採購（POS）授權後的20天內即為家庭或兒童提供首次治療服務，則機構每提供一次首次服務即可獲得最高\$300的獎勵。2024日曆年均提供此項獎勵，具體金額根據管理數據計算。獎金每季度支付一次。

如需進一步了解 QIP 及贏取其獎金的機會，[請訪問 QIP 網站](#)。

服務提供者名錄：

建立名錄的第1步是數據收集工作（例如：納稅識別號和供應商編號）。這項工作正在發展服務部承包商 Protiviti 的協助下進行。相關工作已於8月30日完成。

- 如果您是服務提供者並且尚未提交資料，現在還來得及。請查看[服務提供者名錄網站](#)的調查問卷連結和電話諮詢資料。
- 服務提供機構**必須**更新其數據，這是整理資料並過渡到新的全州提供者名錄的工作的一環。

建立名錄的第2步是服務提供者註冊在線門戶並核實每個供應商編號對應的資料，包括聯繫資料、地址和當地聯繫點。

服務提供者名錄獎勵：

從2025年1月1日至2026年6月30日，服務提供者可獲得財政獎勵，具體金額取決於其當前報銷費率與費率改革報銷費率的關係。

一次性獎勵金

在 2024 年 10 月 31 日前完成第 1 步和第 2 步的所有服務提供者均可獲得一次性獎勵金。

質量激勵金作為報銷費率的一部分

報銷費率僅針對參加費率改革的提供者，由兩個付款部分確定——**基本費率**，等於費率模式的 90%；**質量激勵金部分**，等於費率模式的 10%。對於參加費率改革的服務提供者而言，如果其當前費率低於全額費率模式的 100%，則可在完成第 1 步和第 2 步的基礎上獲得質量激勵部分的獎金。這筆獎金是之前提到的一次性獎勵金之外額外發放的金額。

後續行動（主要收穫、行動事項或重要日期）：

費率改革：

- 隨著費率改革指令的發佈，發展服務部將為各區域中心和服務提供者安排培訓和外聯活動。培訓將涉及費率模式調整、費率工作手冊和費率改革其他一般性主題相關的技術指導。發展服務部的承包商 Health Management Associates（前身為 Burns and Associates）將協助開展此項培訓。

QIP：

- QIP 工作組會議將於 9 月 26 日舉行，會上將介紹各種 QIP 衡量指標和提供者名錄等多項主題相關的最新資訊。
- 2024 年秋季，我們將開始制定並測試就業滿意度衡量指標。這一指標將衡量個人在從事競爭性融合就業工作之前和工作期間對其所獲得支持的滿意程度。

服務提供者名錄：

- 如上所述，第 1 步和第 2 步將持續到 2024 年 10 月底。

什麼是費率改革？

加州發育障礙服務體系實施[費率改革](#)意味著改變州政府為服務項目付費的方式。改革目標是確保支付系統實現公平，能促進提供高質量的照護服務，並幫助相關個人獲得所需的服務。發展服務

部 (DDS) 透過區域中心向所有服務提供者支付費用。支付這些款項是為了報銷智力及發育障礙 (I/DD) 人士及其家庭接受服務所產生的費用。

2019 年，加州議會要求對全州的服务提供和支付方式進行費率研究，費率改革工作由此啓動。費率改革調整措施於 2021-22 年開始，2024-25 財年預算法案將全面實施費率改革日期定為 2025 年 1 月 1 日。

DDS 正在實施多項計劃和專案作為費率改革工作的一部分，其中就包括質量激勵計劃 (QIP)。透過 QIP，提供者可以根據其提供的服務質量獲得獎金，獎勵金額最多可佔其費率的 10%。QIP 有數種不同的衡量指標，每種都涉及到不同的服務類型。我們以具體的衡量指標來評估提供者所提供服務的質量。以下是透過 QIP 公共工作組流程確定的 QIP 衡量領域：預防和健康；就業；知情選擇和滿意度；員工隊伍能力；早期干預；以及服務獲取。

QIP 中已增加了一項名為「服務提供者名錄」的基礎性指標。服務提供者名錄將首次匯編並提供全州範圍內涉及到服務提供者的準確資料。在 2024-25 年度和 2025-26 年度，是否參與「服務提供者名錄」相關工作是唯一一項用於確定提供者是否可獲得其服務費率模式中質量激勵金部分的 QIP 指標。

如存在任何疑問，請發送電子郵件諮詢。

費率改革事宜：ratesquestions@dds.ca.gov

QIP 事宜：QIPquestions@dds.ca.gov

提供者名錄事宜：providerdirectory@dds.ca.gov

