

QIP 개요 - 정보 제공 웨비나

2024년 11월 13일
오후 3시 - 4시 30분



진행 사항 안내



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation." Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio."



수어 통역사가 "스포트라이트" 처리되었으며 실시간 자막 기능이 활성화되었습니다



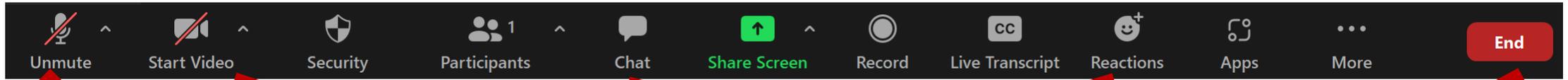
이 회의가 녹화 중입니다



자료는 다음에서 확인할 수 있습니다:

<https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

ZOOM 팁



발언할 순서가 되었을 때만 마이크를 켜주세요



웹캠을 켜/꺼주세요

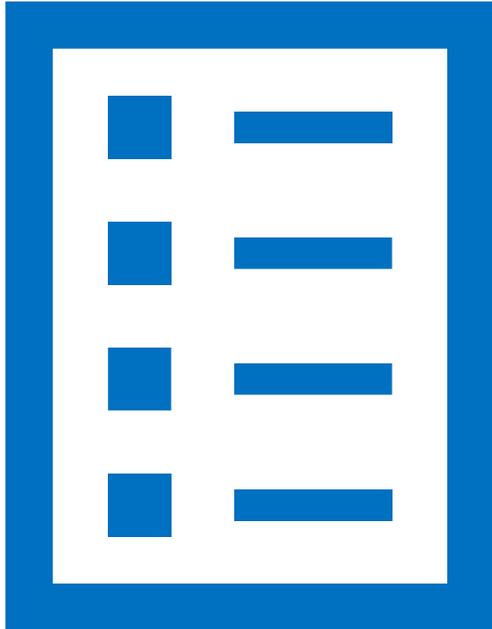
질문과 의견은 채팅창에 입력하세요

발언을 할 때는 "반응" 기능을 사용하여 손들기를 하세요

회의가 끝나면 웨비나를 종료해 주세요



- 일부 기능은 사용 중인 Zoom 버전과 기기에 따라 다를 수 있습니다
- 일부 Zoom 기능은 전화로만 참여하는 사용자에게 제공되지 않습니다



성과급 지급 시스템 개요

요율 개혁 개요

품질 인센티브 프로그램

- 현재까지의 진행 상황
- 프로그램 개발 접근 방식
- 서비스 제공자 디렉토리

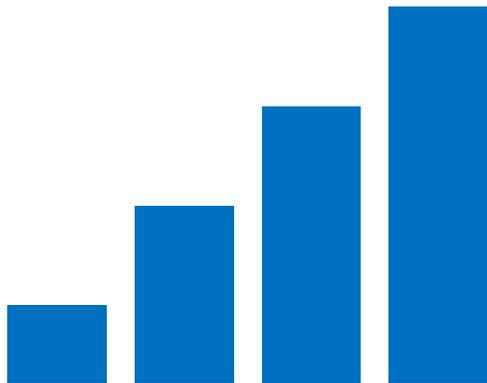
지역사회 파트너 의견 수렴 기회

성과급 시스템 개요

현재 시스템:

서비스 제공자는 개인에게 제공하는 서비스의 양에 따라 보수를 받습니다

- 현재는 서비스 제공자가 더 많은 서비스를 제공할수록 더 많은 보수를 받습니다.
- 이 시스템에서는 서비스의 품질이나 개인이 얻는 결과에 관계없이 서비스 제공자가 동일한 비율로 보수를 받습니다.



결과 중심 시스템: 많은 주에서 서비스 제공자/제공업체에게 서비스를 제공한 개인의 결과를 기반으로 보수를 지급하기 시작하고 있습니다

이 시스템은 주정부가 다음을 할 수 있도록 합니다:

- 개인이 목표를 달성할 수 있도록 지원하는 고품질, 개인 중심, 통합된 서비스에 대해 **보상을 제공합니다.**
- 개인과 가족, 그리고 주 정책 목표를 지원하기 위해, 서비스 제공자의 행동에 **영향을 미칩니다.**
- 서비스 품질과 제공 동향을 **추적합니다.**



성과급 기반의 재택 및 지역사회 서비스 개발에는 많은 고려 사항(질문)이 있습니다.

비전

- 우선순위와 목표는 무엇인가요?
- 우리가 달성하려는 결과는 무엇인가요?

데이터

- 이미 수집되고 있는 데이터는 무엇인가요?
- 우리가 추가로 필요한 데이터는 무엇이며, 이를 어떻게 확보할 수 있나요?

측정 지표

- 품질과 개인별 결과를 어떻게 측정하나요?
- 측정 지표가 신뢰할 수 있고, 타당하며, 서비스 제공자에게 귀속할 수 있도록 어떻게 보장할 수 있나요?

결제

- 결과를 기반으로 서비스 제공자에게 보수를 지급하는 방법은 무엇인가요?
- 어떤 인센티브가 올바른 행동을 보상하나요?

요율 개혁 개요



배경

2016년 3월: 캘리포니아주의회는 DDS가 결제 요율에 대한 연구를 수행하고 다음을 위한 방법을 모색하도록 지시하는 법안을 통과시켰습니다:

- 주 전역에 걸쳐 개인의 요구를 충족할 수 있는 충분한 서비스 제공자 확보
- 지역사회 기반 서비스의 지속 가능성 지원, 그리고
- 서비스 품질 향상과 소비자 결과 개선.

2019년 3월: DDS는 요율 연구 결과를 주의회에 제출했습니다.

- 요율 연구에서는 많은 **HCBS 서비스**에 대해 새로운 요율 및 지급 요율을 제안하여 서비스 제공자가 서비스에 대해 보수를 받는 방식을 표준화하도록 권장했습니다.

2022년 9월: 발달장애서비스국은 [복지 및 기관 코드 섹션 4519.10](#)에 따라 서비스 제공자를 위한 자발적 품질 인센티브 프로그램(QIP)을 시행하기 시작했습니다.

새로운 요율은 2025년 1월 1일부터 시행됩니다.

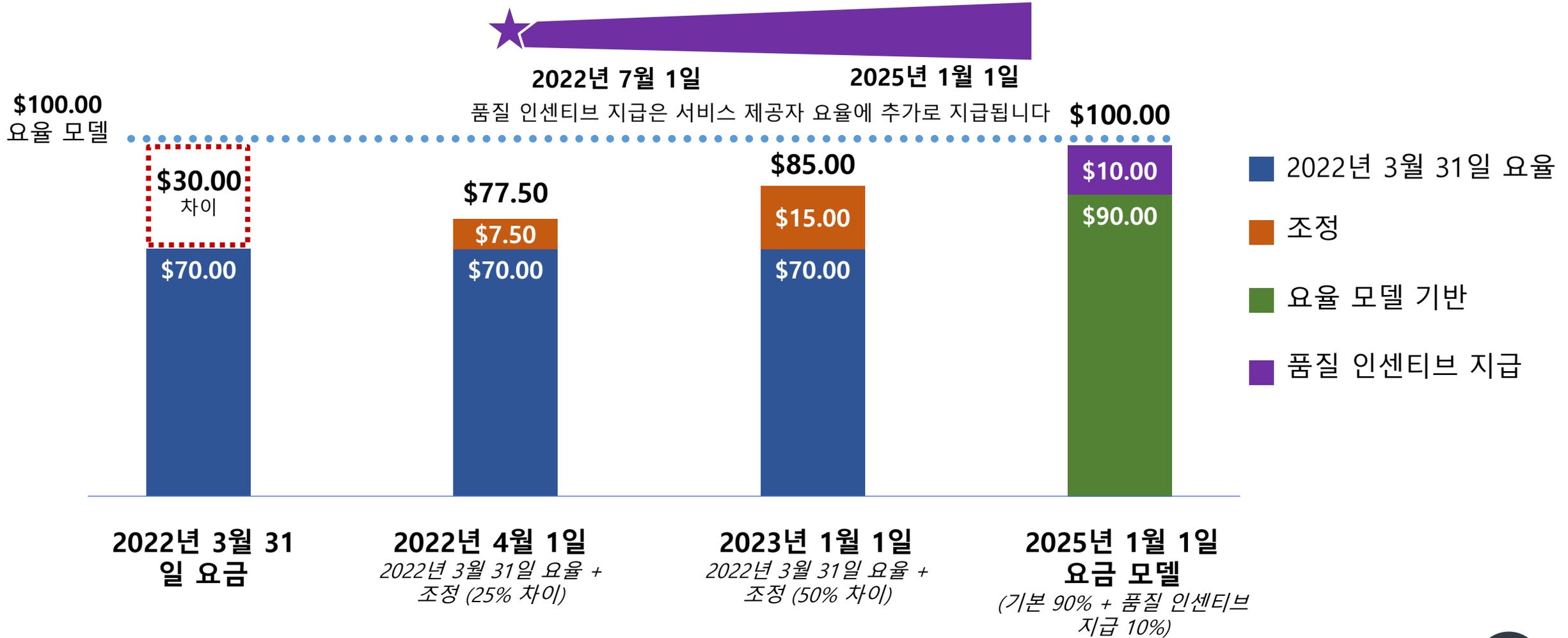


성과급 지급 요소

요율 개혁은 서비스 제공자 지급에 성과급 지급 요소인 **품질인센티브 프로그램(QIP)** 을 도입합니다.

- **90%의** 서비스 제공자 지급액은 요율 개혁에 따른 새로운 지급 요율을 기반으로 합니다.
- **QIP는 서비스 제공자 지급액의 최대 10%까지 해당됩니다.**
 - QIP 요율 요소를 받으려면 의료 서비스 제공자는 특정 품질 측정 지표를 충족해야 합니다
 - 법적 요건을 충족하기 위해, 이 10% 요율 요소는 2026년부터 **개별 결과에** 연계되어야 합니다.

서비스제공자 효율 및 품질 인센티브



품질 인센티브 지급

현재까지 QIP 진행 상황(1/3)



DDS는 2021년 11월에 QIP 프로그램 개발에 대한 피드백을 제공하기 위해 작업 그룹을 구성했습니다. 여러 차례의 회의를 통해 작업 그룹은 양질의 개인 중심 결과를 촉진하기 위해 측정이 중요한 HCBS 측면에 대한 의견을 제시했습니다.

작업 그룹은 QIP가 중점적으로 다뤄야 할 6가지 분야를 선정했습니다:

- 고용
- 조기 개입
- 예방 및 웰니스
- 인력 역량
- 서비스 접근성
- 정보에 기반한 선택 및 만족도

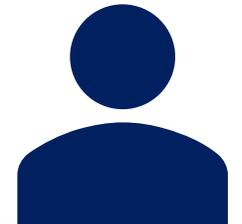




이러한 중점 분야는 일회성 인센티브 지급을 위한 측정 지표를 개발하는 데 사용되었습니다. 이러한 일회성 인센티브 측정 지표는 FY 26/27에서 QIP 측정 지표를 결정하는 데 사용할 수 있는 기준 데이터를 개발하기 위해 시행되고 있습니다.

2025년 7월~2026년 6월 일회성 인센티브 지급 측정 지표:

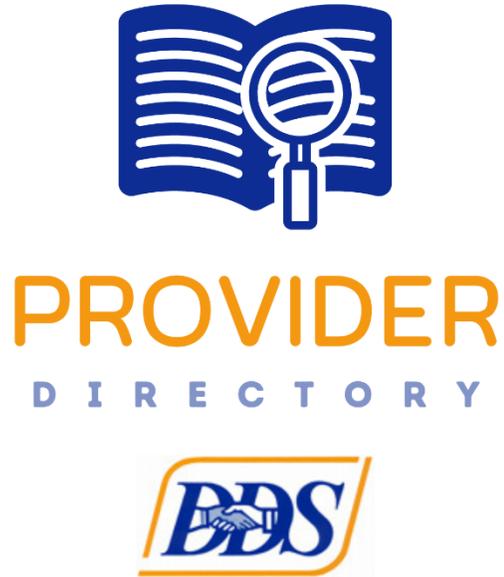
- 거주 서비스 제공자의 건강 점검
- DSP 인력 설문조사 참여
- 경쟁적 통합 고용(CIE) 배치
- 고용 전문가 교육 수료
- 조기 개입 서비스의 적시 제공





요율 개혁의 첫 번째 단계에서 10%의 QIP 요율 요소는 초기에는 서비스 제공자 디렉토리 참여와 연계됩니다.

- 2025년 1월 1일부터 2026년 6월 30일까지, 요율 개혁에 포함된 서비스 제공자는 서비스 제공자 디렉토리에 적시에 정확하고 완전한 정보를 입력할 경우, **요율의 최대 10%까지** QIP 요율 요소를 받을 수 있습니다.
- 전체 요율에 더해, 특정 유형의 서비스를 제공하는 서비스 제공자는 품질 지표 참여에 대해 일회성 인센티브 지급도 받을 수 있습니다.
- 법령에 따라 2026년 7월 1일부터 서비스 제공자의 요율에 포함된 QIP 요율 요소는 현재 개발 중인 품질 지표에 참여함으로써 받을 수 있습니다.



서비스 제공자 디렉토리는 DDS가 캘리포니아 I/DD 시스템 내 서비스 제공자의 현황을 더 잘 이해할 수 있도록 하며, 이는 향후 품질 측정을 계획하는 데 도움이 됩니다. 서비스 제공자 디렉토리가 발전함에 따라, 이는 서비스를 찾는 개인과 가족 구성원이 자신의 위치, 필요, 선호에 따라 서비스 제공자를 쉽게 식별할 수 있는 도구가 될 것입니다.

서비스 제공자 디렉토리(계속)

1단계(진행 중)

- DDS 는 서비스 제공자 디렉토리를 개발합니다
- 서비스 제공자와 지역 센터가 데이터를 제출합니다
- DDS는 데이터를 검증하고 2025년 1월 1일~2026년 6월 30일까지의 인센티브 지급 및 서비스 제공자 요율을 확정합니다

2단계

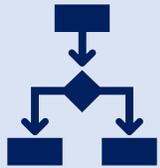
- DDS는 서비스 제공자 디렉토리를 포함하여 서비스 제공업체로의 등록 절차를 표준화하기 위해 RC와 협력합니다.

3단계

- DDS 및 지역사회 파트너는 서비스 제공자에 대해 알면 도움이 될 추가 데이터를 결정합니다
- DDS 는 서비스 제공자 디렉토리를 업데이트합니다
- 서비스 제공자와 지역 센터가 데이터를 제출합니다(계속 진행)
- DDS는 서비스 제공자 디렉토리의 공개 버전을 게시합니다
- DDS는 서비스 제공자 디렉토리 사용 방법에 대해 지역사회 파트너들과 협력합니다

우리는 어디로 가고 있는가? 2026-2027 측정 지표

2026년 7월 1일 이후 10% 지급을 받기 위해 서비스 공급자가 충족해야 할 기준을 결정합니다.



26~27 회계연도의 측정 지표 개발은 다음을 포함합니다:

- QIP에서 개발한 프로그램의 비전 및 목표에 일치한다(부록 참조)
- 효율 개혁에 포함된 모든 서비스 코드가 최소 하나의 품질 측정 지표와 연결되도록 보장한다
- 일회성 인센티브 지급 지표에서 얻은 교훈을 바탕으로 개발한다



주요 고려 사항

- 데이터 가용성/필요성/인프라 개발
- 지역사회 참여(개인, 가족, 서비스 제공자, RC)
- 의미 있고 합리적인 인센티브

단계적 접근을 위한 단계

1.
비전과 목표 설정

2.
신뢰할 수 있는
데이터 소스 개발

3.
측정 접근 방식 결정

4.
기준선 측정

QIP를 통해
우리가
달성하려는
목표는
무엇인가요?

우리의 서비스
제공자는
누구인가요?
우리의 격차는
무엇인가요?

우리가 측정할 항목은
무엇이며, 성과급 지급
모델에 포함할 것은
무엇인가요?

개선을 위한
우리의 시작점은
무엇인가요?

DDS는 **포커스 그룹**을 구성하여 서비스를 받는 개인, 가족, 서비스 제공자, 지역 센터 및 기타 지역사회 파트너들과 QIP 개발에 대해 논의할 계획입니다. 구체적으로는:



- 개인과 가족에게 중요한 결과는 무엇인가요?
- DDS는 데이터를 어떻게 수집하고 공유해야 하나요?
- 개별 결좌를 개선하기 위해 일회성 인센티브 측정 지표에 어떤 업데이트를 할 수 있나요?

포커스 그룹은 올해 시작될 예정입니다.

질문이나 지원이 필요하시면 아래 이메일로 연락해 주세요:

- **요금 개혁:** ratesquestions@dds.ca.gov
- **품질 인센티브 프로그램:** QIPquestions@dds.ca.gov
- **서비스 공급자 디렉토리:** ProviderDirectory@dds.ca.gov

참석해 주셔서 감사합니다!

부록

[복지 및 기관 코드 4519.10](#)

[DDS 요율 개혁](#)

[서비스 제공자 디렉토리](#)

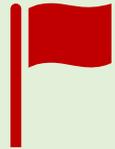
[품질 인센티브 프로그램](#)





비전

지적 및 발달 장애를 가진 사람들은 그들의 필요와 목표를 충족하는 고품질 서비스를 이용할 수 있습니다.



목표

