

QIP 概述 – 网上信息研讨会

2024 年 11 月 13 日
下午 03:00 至 16:30



注意事项



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation." Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio."



美国手语翻译员已 " 聚焦 " 显示, 并且实时字幕已启动

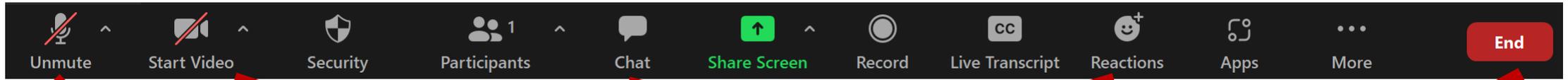


本次会议正在录制中



资料可在此处获取: <https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

Zoom 使用提示



只有在轮到您发言时才取消麦克风静音

开启或关闭您的摄像头

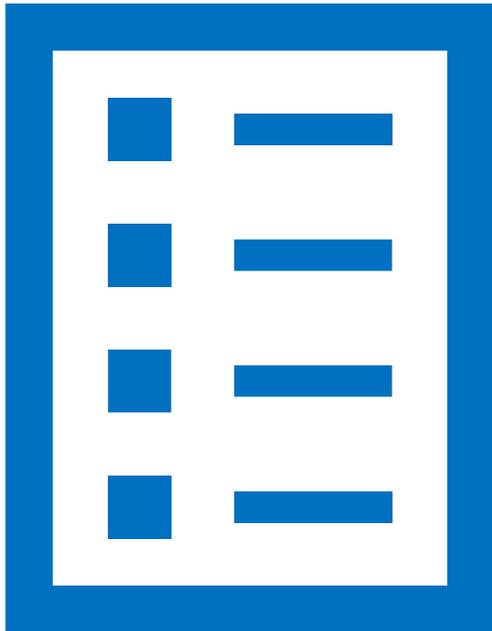
将问题和评论意见输入聊天框

使用“反应”功能举手表示您想发言

在会议结束时离开



- 具体功能可能因您使用的 Zoom 版本和设备而有所不同
- 部分 Zoom 功能不适用于仅使用电话拨入的参与者



按绩效付费制度概述

费率改革概述

质量激励计划

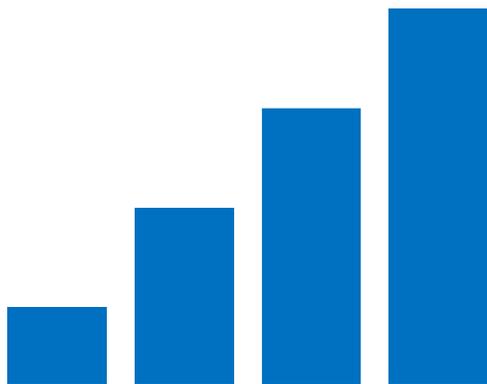
- 迄今为止的进展
- 项目开发方法
- 服务提供者目录

社区合作伙伴反馈机会

按绩效付费制度概述

当前制度：

服务提供者的付款基于其为个人提供的服务数量



- 目前，服务提供者提供的服务越多，其获得的付款就越多。
- 根据该制度，无论服务质量或个人获得的成果如何，服务提供者都以相同的费率获得付款。

关注成果的制度：

许多州已开始根据服务质量和个人获得的成果向服务提供者/供应商进行付款

该制度使各州能够：

- **奖励**高质量、以人为本、协调一致的服务，从而帮助个人实现其目标。
- **影响**服务提供者的行为，以支持个人和家庭，从而实现州的政策目标。
- **跟踪**服务质量和提供服务的趋势。



制定按绩效付费制度

在制定针对家庭和社区服务的按绩效付费制度时，需要考虑许多因素（以及问题）。

愿景

- 优先事项和目标是什么？
- 我们希望实现哪些成果？

数据

- 目前已经收集了哪些数据？
- 我们还需要哪些其他数据？如何获取这些数据？

衡量标准

- 我们如何衡量质量和其他个人成果？
- 如何确保衡量标准是可靠的、有效的，并且可以归属于服务提供者？

支付

- 如何根据成果公平地向服务提供者付款？
- 哪些激励措施能够奖励正确的行为？

费率改革概述



背景

2016年3月：加州立法机构通过了一项立法，指示 DDS（发展服务部）对支付费率进行研究，并确定以下方法：

- 确保有足够的服务提供者满足全州个人的需求；
- 支持社区服务的可持续性；以及
- 提高服务质量并改善服务对象获得的成果。

2019年3月： DDS 向立法机构提交了一份费率研究报告。

- 该研究报告建议对**许多家庭和社区服务 (HCBS)** 实施新的和提高的支付费率，以规范向服务提供者付款的方式。

2022年9月： 根据 [《福利和机构法》第 4519.10 条规定](#)，发展服务部开始为服务提供者实施一项自愿参与的质量激励计划 (QIP)。

新的费率将于 2025 年 1 月 1 日生效

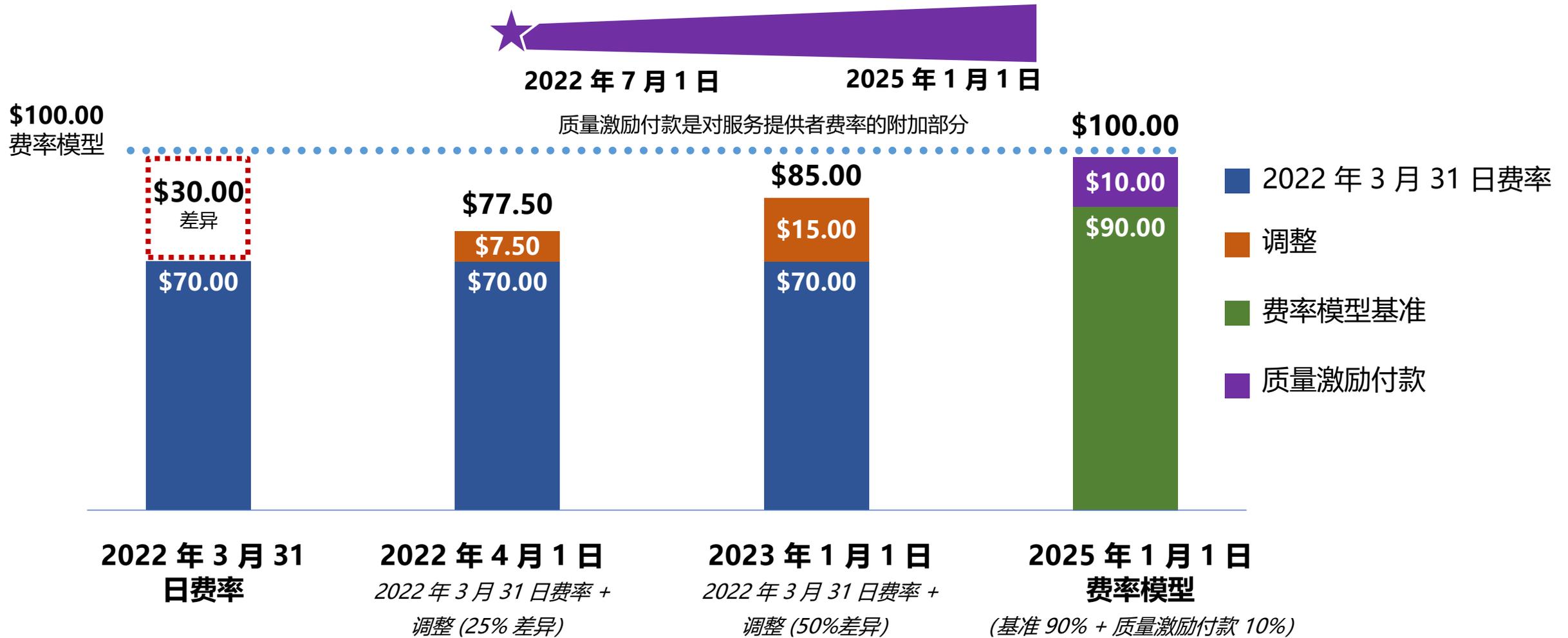


按绩效付费的组成部分

费率改革引入了服务提供者付款的按绩效付费部分，即 [质量激励计划 \(QIP\)](#)。

- 服务提供者的 **90%** 付款将基于费率改革下的新付款费率。
- **QIP 最多占服务提供者付款的 10%。**
 - 为了获得 QIP 费率部分，服务提供者需要满足特定的质量衡量标准。
 - 要满足法定要求，这 10% 的费率部分必须从 2026 年开始与**个人成果**挂钩。

服务提供者费率和质量激励措施



质量激励计划

迄今为止的进展 (1/3)



DDS 于 2021 年 11 月成立了一个工作组，负责对 QIP 项目开发提供反馈。通过多次会议，工作组提出了衡量 HCBS 重要方面的建议，以促进良好的、以人为本的成果。

工作组确定了 QIP 应重点关注的六个领域：

- 就业
- 早期干预
- 预防和健康
- 劳动者能力
- 服务获取
- 知情选择与满意度

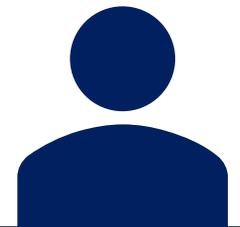




2025 年 7 月至 2026 年 6 月的一次性激励付款衡量标准:

这些重点领域被用于制定一次性激励付款的衡量标准。正在实施这些一次性激励衡量标准，以开发基准数据。这些数据可用于 2026/27 财年中的 QIP 衡量标准。

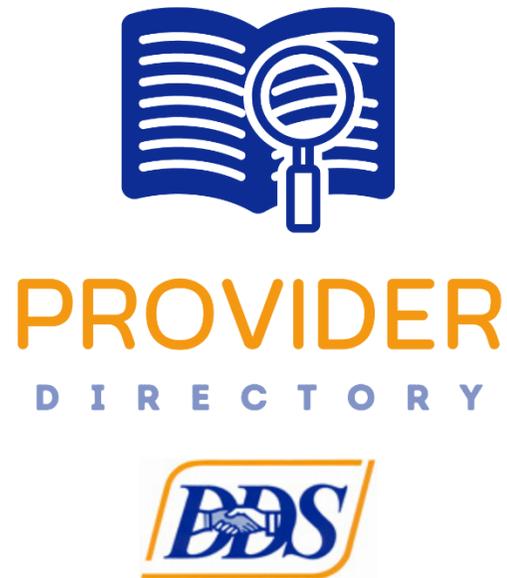
- 住宅服务提供者的健康检查
- 直接支持专业人员 (DSP) 劳动者调查参与情况
- 竞争性综合就业 (CIE) 安置
- 就业专家培训完成情况
- 提供早期干预服务的及时性





**费率改革的第一阶段：
10% 的 QIP 费率部分
最初将与服务提供者目
录的参与挂钩。**

- **2025 年 1 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日：**纳入费率改革的服务提供者如果在服务提供者目录中输入及时、准确且完整的信息，可获得**其费率最高 10%** 的 QIP 部分。
- 除了获取其完整费率外，某些类型服务的提供者还可以通过参与质量衡量标准获得一次性激励付款。
- 自 2026 年 7 月 1 日起，根据法规：服务提供者的 QIP 费率部分将通过参与正在制定的质量衡量标准来获取。



服务提供者目录帮助 DDS 更好地了解加州 I/DD 系统中的服务提供者情况，从而为未来的质量衡量提供信息支持。随着服务提供者目录的不断完善，它将成为个人及其家庭根据所在地、需求和偏好轻松识别服务提供者的工具。

服务提供者目录（续）

第 1 阶段（进行中）

- DDS 建立服务提供者目录
- 服务提供者和区域中心提交数据
- DDS 验证数据，并最终确定 2025 年 1 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日的激励付款和服务提供者费率

第 2 阶段

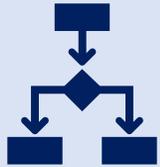
- DDS 与区域中心合作，建立规范的供应商使用流程，包括使用服务提供者目录

第 3 阶段

- DDS 与社区合作伙伴共同决定哪些其他数据有助于更好地了解服务提供者
- DDS 更新服务提供者目录
- 服务提供者和区域中心提交数据（*持续进行*）
- DDS 发布面向公众的服务提供者目录版本
- DDS 与社区合作伙伴探讨如何使用服务提供者目录

未来计划? 2026-2027 年度衡量标准

制定服务提供者在 2026 年 7 月 1 日后获得 10% 付款的衡量标准。



2026-2027 财年的衡量标准制定将:

- 与 QIP 制定的项目愿景和目标保持一致 (见附录)
- 确保所有纳入费率改革的服务规范至少与一项质量衡量标准相关联
- 基于从一次性激励付款衡量标准中汲取的经验教训



主要考虑因素:

- 数据的可用性/需求/基础设施开发
- 社区参与 (个人、家庭、服务提供者、区域中心)
- 具有意义且合理的激励措施

分阶段方法的步骤

1.
确定愿景和目标

2.
开发可靠的数据来源

3.
确定衡量方法

4.
衡量基准

我们希望通过
QIP 实现什么？

谁是我们的服
务提供者？
我们有哪些不足？

我们将衡量什么，并将其
纳入按绩效付费模型？

我们的改进起点
是什么？

DDS 计划与接受服务的个人、家庭成员、服务提供者、区域中心和其他社区合作伙伴设立**焦点小组**，专门讨论 QIP 的开发，具体包括：



- 对个人和家庭而言，哪些成果是重要的？
- DDS 应如何收集和共享数据？
- 可以对一次性激励措施进行哪些更新，以改善个人成果？

焦点小组将于今年启动。

如有问题或需要支持，请发送电子邮件至以下地址：

- **费率改革：** ratesquestions@dds.ca.gov
- **质量激励计划：** QIPquestions@dds.ca.gov
- **服务提供者目录：** ProviderDirectory@dds.ca.gov

感谢您参加!

附录

[《福利与机构法典》第 4519.10 条](#)

[DDS 费率改革](#)

[服务提供者目录](#)

[质量激励计划](#)

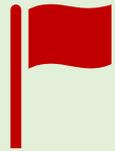


QIP 的愿景与目标



愿景

具有智力和发育障碍的个人能够获得满足其需求和目标的高质量服务。



目标

体验与满意度

及时获取

结果

公平性

服务提供与能力

监督与透明度