

# QIP 概述 – 網路資訊研討會

2024 年 11 月 13 日

上午 03:00 – 下午 04:30



# 注意事項



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretation.” Luego haga clic en “Spanish” y seleccione “Mute original audio.”



美國手語翻譯員已「聚焦」顯示，並且實時字幕已啟動

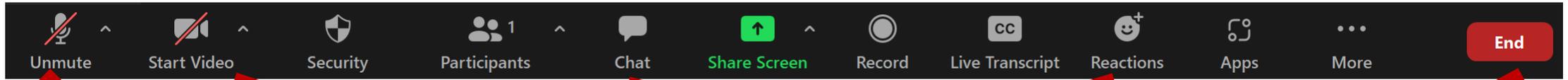


本次會議正在錄製中



資料可在此處取得：<https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

# Zoom 使用提示



只有在輪到您發言時才取消麥克風靜音



開啟或關閉您的攝影機

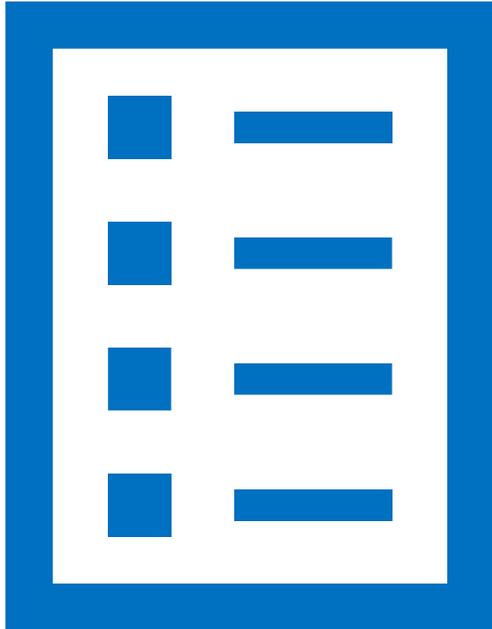
將問題和評論輸入聊天框

使用「反應」功能舉手表示您想發言

在會議結束時離開



- 具體功能可能會因您使用的 Zoom 版本和裝置而有所不同
- 部分 Zoom 功能不適用於僅使用電話撥入的參與者



按績效付費制度概述

費率改革概述

品質激勵計劃

- 迄今為止的進展
- 專案開發方法
- 服務提供者目錄

社區合作夥伴回饋機會

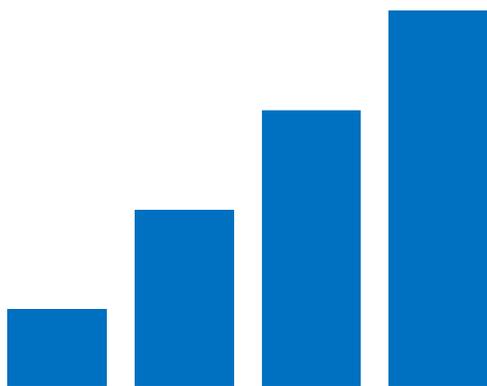
## 按績效付費制度概述

---

## 當前制度：

服務提供者的付款是基於其為個人提供的服務數量

- 目前，服務提供者提供的服務越多，其獲得的付款就越多。
- 根據該制度，無論服務品質或個人獲得的成果如何，服務提供者都以相同的費率獲得付款。



## 關注成果的製度：

許多州已開始根據服務品質和個人獲得的成果向服務提供者/供應商進行付款

該制度使各州能夠：

- **獎勵**高品質、以人為本、協調一致的服務，從而幫助個人實現其目標。
- **影響**服務提供者的行為，以支持個人和家庭，從而實現州的政策目標。
- **追蹤**服務品質和提供服務的趨勢。



# 制定 按績效付費制度

在制定針對家庭和社區服務的按績效付費制度時，需要考慮許多因素（以及問題）。

## 願景

- 優先事項和目標是什麼？
- 我們希望實現哪些成果？

## 數據

- 目前已經收集了哪些數據？
- 我們還需要哪些數據？如何取得這些數據？

## 衡量標準

- 我們如何衡量品質和其他個人成果？
- 如何確保衡量標準是可靠的、有效的，並且可以歸屬於服務提供者？

## 支付

- 如何根據成果公平地向服務提供者付款？
- 哪些激勵措施能夠獎勵正確的行為？

# 費率改革概述

---

# 費率改革時間表



## 背景

**2016年3月：**加州立法機構通過了一項立法，指示 DDS (發展服務部) 對支付費率進行研究，並確定以下方法：

- 確保有足夠的服務提供者滿足全州個人的需求；
- 支持社區服務的可持續性；以及
- 提高服務品質並改善服務對象所獲得的成果。

**2019年3月：**DDS 向立法機構提交了一份費率研究報告。

- 研究報告建議對**許多家庭和社區服務 (HCBS)** 實施新的和提高的支付費率，以規範向服務提供者付款的方式。

**2022年9月：**根據 [《福利與機構法》第 4519.10 條規定](#)，發展服務部開始為服務提供者實施一項自願參與的品質激勵計畫 (QIP)。

**新的費率將於 2025 年 1 月 1 日生效。**

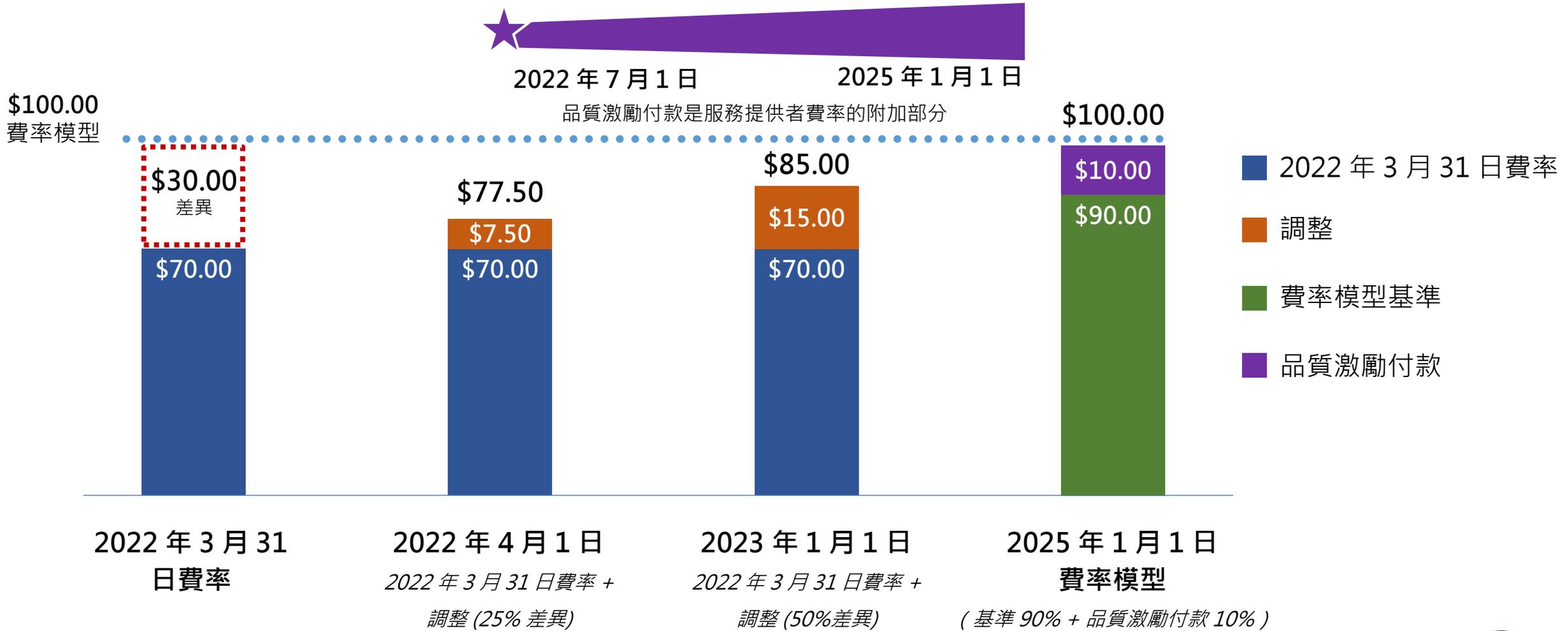


## 按績效付費的組成部分

費率改革引入了服務提供者付款的按績效付費部分，即 [品質激勵計劃 \(QIP\)](#)。

- 服務提供者的 **90%** 付款將基於費率改革下的新付款費率。
- **QIP 最多佔服務提供者付款的 10%**。
  - 為了獲得 QIP 費率部分，服務提供者需要滿足特定的品質衡量標準。
  - 要滿足法定要求，這 10% 的費率部分必須從 2026 年開始與**個人成果**掛鉤。

# 服務提供者費率和品質激勵措施



# 品質激勵計劃

---

# 迄今為止的進展 (1/3)



DDS 於 2021 年 11 月成立了一個工作小組，負責為 QIP 專案開發提供回饋。透過多次會議，工作小組提出了衡量 HCBS 重要方面的建議，以促進良好的、以人為本的成果。

## 工作小組確定了 QIP 應重點關注的六個領域：

- 就業
- 早期介入
- 預防和健康
- 勞動者能力
- 服務獲取
- 知情選擇與滿意度

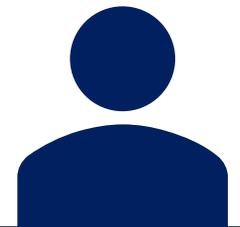




這些重點領域被用來制定  
一次性激勵付款的衡量標  
準。正在實施這些一次性  
激勵衡量標準，以開發基  
準數據。這些數據可用於  
2026/27 財年中的 QIP 衡  
量標準。

## 2025 年 7 月至 2026 年 6 月的一次性激勵付款衡 量標準：

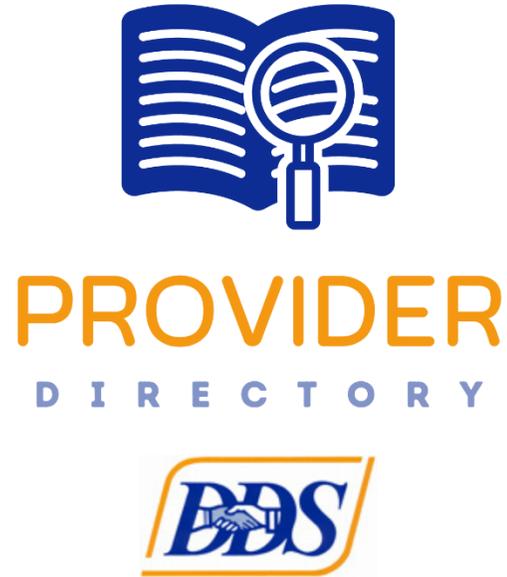
- 住宅服務提供者的健康檢查
- 直接支援專業人員 (DSP) 勞動者調查參與情況
- 競爭性綜合就業 (CIE) 安置
- 就業專家培訓完成狀況
- 提供早期介入服務的及時性





費率改革的第一階段：  
10% 的 QIP 費率部分  
最初將與服務提供者目  
錄的參與掛鉤。

- 2025 年 1 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日：納入費率改革的服務提供者如果在服務提供者目錄中輸入及時、準確且完整的信息，可獲得其費率最高 10% 的 QIP 部分。
- 除了獲得其完整費率外，某些類型服務的提供者還可以透過參與品質衡量標準獲得一次性激勵付款。
- 自 2026 年 7 月 1 日起，根據法規：服務提供者的 QIP 費率部分將透過參與正在製定的品質衡量標準來取得。



服務提供者目錄幫助 DDS 更了解加州 I/DD 系統中的服務提供者情況，從而為未來的品質衡量提供資訊支援。隨著服務提供者目錄的不斷完善，它將成為個人及其家庭根據所在地、需求和偏好輕鬆識別服務提供者的工具。

# 服務提供者目錄（續）

## 第 1 階段（進行中）

- DDS 建立服務提供者目錄
- 服務提供者和區域中心提交數據
- DDS 驗證數據，並最終確定 2025 年 1 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日的激勵付款和服務提供者費率

## 第 2 階段

- DDS 與區域中心合作，建立規範的供應商使用流程，包括使用服務提供者目錄

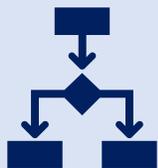
## 第 3 階段

- DDS 與社區合作夥伴共同決定哪些其他數據有助於更了解服務提供者
- DDS 更新服務提供者目錄
- 服務提供者和區域中心提交數據（*持續進行*）
- DDS 發布面向大眾的服務提供者目錄版本
- DDS 與社區合作夥伴探討如何使用服務提供者目錄

# 我們未來的願景？ 2026-2027 年度衡量標準

制定服務提供者在 2026 年 7 月 1 日後獲得 10% 付款的衡量標準。

## 2026-2027 財年的衡量標準制定將：



- 與 QIP 制定的專案願景和目標一致（見附錄）
- 確保所有納入費率改革的服務規範至少與一項品質衡量標準相關聯
- 基於從一次性激勵付款衡量標準中汲取的經驗教訓

## 主要考量因素：



- 數據的可用性/需求/基礎設施開發
- 社區參與（個人、家庭、服務提供者、區域中心）
- 有意義且合理的激勵措施

# 分階段方法的步驟

1.  
確定願景和目標

2.  
開發可靠的數據來源

3.  
確定衡量方法

4.  
衡量基準

我們希望透過  
QIP實現什麼？

誰是我們的服  
務提供者？  
我們有哪些不足  
之處？

我們將衡量什麼，並將  
其納入績效付費模型？

我們的改進起點  
是什麼？

DDS 計劃與接受服務的個人、家庭成員、服務提供者、區域中心和其他社區合作夥伴設立**焦點小組**，專門討論 QIP 的開發，具體包括：



- 對個人和家庭而言，哪些成果是重要的？
- DDS 應如何收集和分享資料？
- 一次性激勵措施可以進行哪些更新，以改善個人成果？

**焦點小組將於今年啟動。**

如有問題或需要支持，請發送電子郵件至以下地址：

- 費率改革：[ratesquestions@dds.ca.gov](mailto:ratesquestions@dds.ca.gov)
- 品質激勵計畫：[QIPquestions@dds.ca.gov](mailto:QIPquestions@dds.ca.gov)
- 服務提供者目錄：[ProviderDirectory@dds.ca.gov](mailto:ProviderDirectory@dds.ca.gov)

**感謝您參加！**

# 附錄

---

[《福利與機構法典》第 4519.10 條](#)

[DDS 費率改革](#)

[服務提供者目錄](#)

[品質激勵計劃](#)

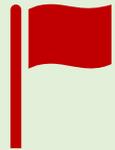


# QIP 的願景與目標



## 願景

具有智力和發展障礙的個人能夠獲得滿足其需求和目標的高品質服務。



## 目標

體驗與滿意度

及時獲取

結果

公平性

服務提供與能力

監督與透明度