

Tổng Quan về QIP – Hội Thảo Thông Tin Trực Tuyến

11/13/2024

3:00 – 4:30 chiều



Tiện ích hệ thống



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretation.” Luego haga clic en “Spanish” y seleccione “Mute original audio.”



Các thông dịch viên ASL đã được “Chiếu Sáng” và phụ đề trực tiếp đang hoạt động

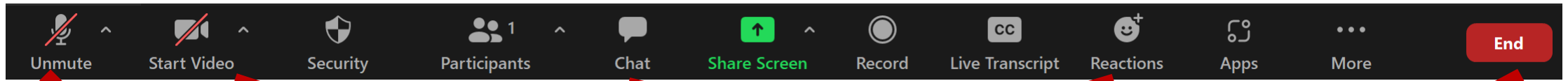


Cuộc họp này đang được ghi âm



Tài liệu hiện có tại: <https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

Hướng dẫn về Zoom



Chỉ bật tiếng
micro khi đến
lượt quý vị nói



Bật/tắt webcam
của quý vị

Nhập câu hỏi và
bình luận vào phần
trò chuyện

Sử dụng "Reactions"
(Phản ứng) để giơ
tay khi quý vị muốn
phát biểu

Rời khỏi khi kết
thúc cuộc họp



- Các tính năng có thể khác nhau tùy theo phiên bản Zoom và thiết bị quý vị đang sử dụng
- Một số tính năng Zoom không dành cho người tham gia chỉ sử dụng điện thoại



Tổng Quan về Hệ Thống Trả Lương Theo Hiệu Suất

Tổng Quan về Cải Cách Mức Lương

Chương Trình Khuyến Khích Chất Lượng

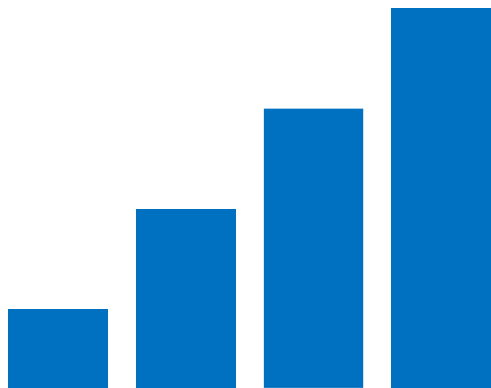
- Tiến trình cho đến nay
- Phương pháp tiếp cận để phát triển chương trình
- Danh Bạ Nhà Cung Cấp

Cơ Hội Nhận Phản Hồi từ Đối Tác Cộng Đồng

Tổng Quan về Hệ Thống Trả Lương Theo Hiệu Suất

Hệ Thống Hiện Tại:

Các nhà cung cấp được trả lương dựa trên khối lượng dịch vụ họ cung cấp cho mọi người



- Hiện nay, nhà cung cấp càng cung cấp nhiều dịch vụ thì họ càng nhận được nhiều khoản tiền lương.
- Theo hệ thống này, các nhà cung cấp được trả lương cho các dịch vụ theo cùng một mức, bất kể chất lượng của các dịch vụ đó hoặc kết quả mà mọi người nhìn thấy.

Hệ Thống Trả Lương Theo Hiệu Suất

Hệ Thống Tập Trung Vào Kết Quả:

Nhiều tiểu bang đang bắt đầu trả lương cho các nhà cung cấp/người cung cấp dựa trên chất lượng dịch vụ và kết quả đối với cá nhân

Điều này cho phép các tiểu bang:

- **Thưởng** cho các dịch vụ chất lượng cao, lấy con người làm trung tâm, được phối hợp giúp các cá nhân đạt được mục tiêu của mình.
- **Ảnh hưởng** đến hành vi của nhà cung cấp trong việc hỗ trợ cá nhân, gia đình và mục tiêu chính sách của tiểu bang.
- **Theo dõi** xu hướng về chất lượng và việc cung cấp dịch vụ.



Lập Hệ Thống Trả Lương Theo Hiệu Suất Công

Có nhiều việc (và câu hỏi) cần cân nhắc khi phát triển các dịch vụ trả lương theo hiệu suất tại nhà và cộng đồng.

Tầm nhìn

- Những ưu tiên và mục tiêu là gì?
- Chúng ta đang cố gắng đạt được kết quả gì?

Dữ liệu

- Những dữ liệu nào đang được thu thập?
- Chúng ta còn cần dữ liệu nào khác nữa và làm sao để có được chúng?

Tiêu chuẩn đánh giá

- Chúng ta đánh giá chất lượng và các kết quả khác của cá nhân như thế nào?
- Làm thế nào để chúng ta đảm bảo các tiêu chuẩn đánh giá là đáng tin cậy, hợp lệ và có thể quy về nhà cung cấp?

Tiền lương

- Làm thế nào để chúng ta trả lương xứng đáng cho nhà cung cấp dựa trên kết quả?
- Hành vi đúng đắn sẽ được thưởng với những ưu đãi gì?

Tổng Quan về Cải Cách Mức Lương



Thông tin cơ sở

Tháng 3 năm 2016: Cơ quan lập pháp CA đã thông qua luật chỉ đạo DDS thực hiện nghiên cứu về mức lương và xác định các cách để:

- Có đủ nhà cung cấp để đáp ứng nhu cầu của mọi cá nhân trên toàn tiểu bang
- Hỗ trợ tính bền vững của các dịch vụ cộng đồng và
- Cải thiện chất lượng dịch vụ và nâng cao kết quả phục vụ người tiêu dùng.

Tháng 3 năm 2019: DDS đã đệ trình một nghiên cứu về mức lương lên Cơ Quan Lập Pháp.

- Nghiên cứu về mức lương đề xuất mức lương mới và tăng đối với **nhiều dịch vụ HCBS** nhằm chuẩn hóa cách nhà cung cấp được thanh toán cho dịch vụ.

Tháng 10 năm 2022: Ban đã bắt đầu triển khai Chương Trình Khuyến Khích Chất Lượng (QIP) tự nguyện cho các nhà cung cấp dịch vụ, theo [mục 4519.10 của Bộ Luật Phúc Lợi và Định Chế](#).

Mức lương mới sẽ có hiệu lực từ ngày 1 tháng 1 năm 2025.

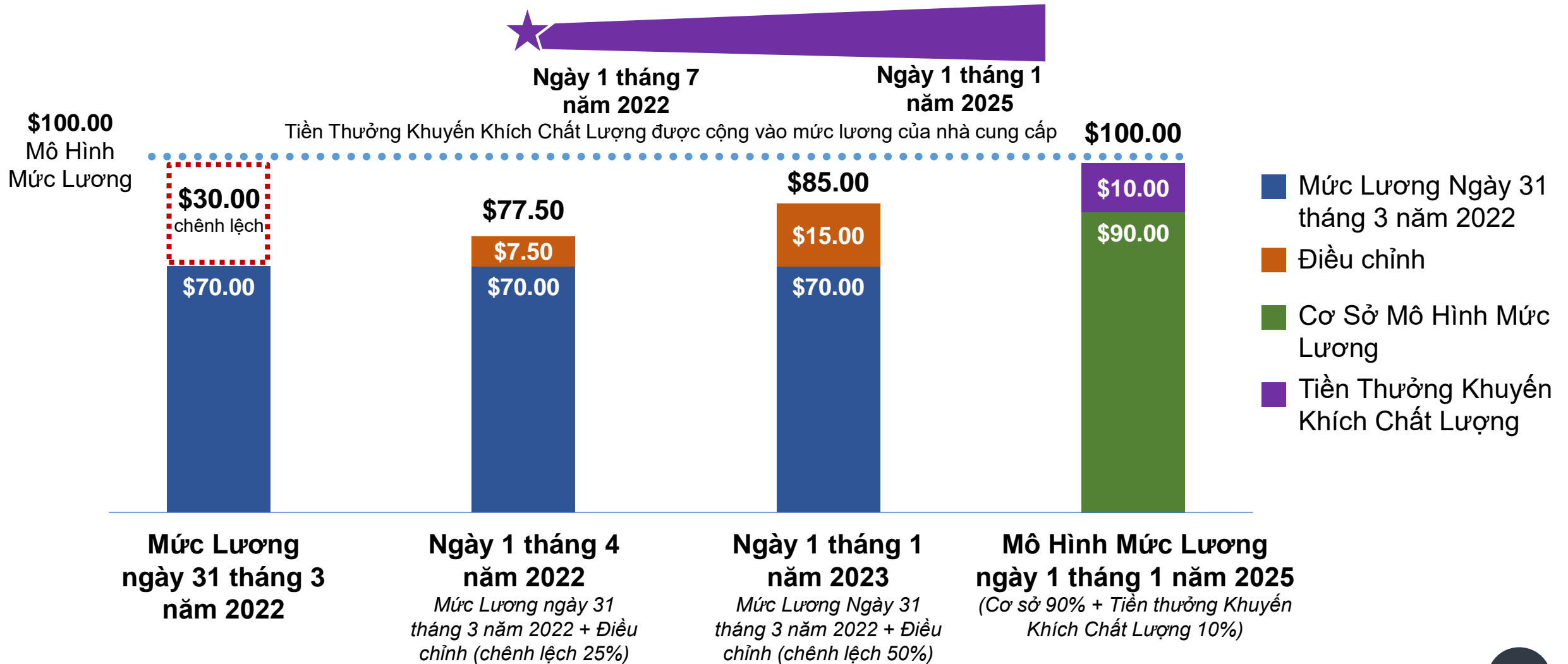


Trả Lương Theo Yếu Tố Hiệu Suất

Cải Cách Mức Lương đưa ra một cách trả lương cho nhà cung cấp theo yếu tố hiệu suất, [Chương Trình Khuyến Khích Chất Lượng \(QIP\)](#).

- **90%** tiền lương của nhà cung cấp sẽ dựa trên mức lương mới theo quy trình Cải Cách Mức Lương.
- **QIP có thể lên tới 10% tiền lương của nhà cung cấp.**
 - Để đạt được yếu tố mức lương QIP, các nhà cung cấp sẽ cần đáp ứng một số tiêu chuẩn đánh giá chất lượng
 - Để đáp ứng các yêu cầu theo luật định, yếu tố mức lương 10% này phải được gắn với **kết quả cá nhân** bắt đầu từ năm 2026.

Mức Lương của Nhà Cung Cấp và Khuyến Khích Chất Lượng



Chương Trình Khuyến Khích Chất Lượng

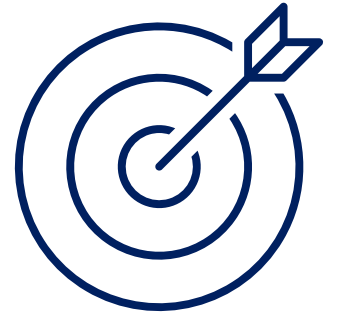
Tiến Trình QIP Cho Đến Nay (1/3)



DDS đã thành lập một nhóm làm việc vào tháng 11 năm 2021 để cung cấp phản hồi về quá trình phát triển chương trình QIP. Thông qua nhiều cuộc họp, Nhóm Làm Việc đã đưa ra ý kiến về các khía cạnh HCBS quan trọng cần đánh giá để thúc đẩy kết quả tốt, lấy con người làm trung tâm.

Nhóm làm việc đã xác định sáu lĩnh vực mà QIP cần tập trung vào:

- *Việc Làm*
- *Can Thiệp Sớm*
- *Phòng Ngừa và Sức Khỏe*
- *Năng Lực của Lực Lượng Lao Động*
- *Tiếp Cận Dịch Vụ*
- *Lựa Chọn Có Hiểu Biết & Sự HÀi Lòng*





Các lĩnh vực trọng tâm này được sử dụng để lập các tiêu chuẩn đánh giá cho **tiền thưởng khuyến khích một lần**. Các tiêu chuẩn khuyến khích một lần này đang được triển khai để lập dữ liệu cơ sở mà có thể được sử dụng để thông báo các tiêu chuẩn QIP trong năm tài chính 26/27.

Tiền thưởng khuyến khích một lần cho tháng 7 năm 2025 – tháng 6 năm 2026:

- *Kiểm Tra Sức Khỏe ở Các Nhà Cung Cấp Lưu Trú*
- *Tham Gia Khảo Sát Lực Lượng Lao Động DSP*
- *Sắp Xếp Việc Làm Cạnh Tranh Hòa Đồng (CIE)*
- *Hoàn Thành Khóa Đào Tạo Chuyên Gia Việc Làm*
- *Cung Cấp Dịch Vụ Kịp Thời đối với Dịch Vụ Can Thiệp Sớm*



Tiến Trình QIP Cho Đến Nay (3/3)



Đối với giai đoạn cải cách mức lương đầu tiên, yếu tố mức lương QIP 10% ban đầu sẽ được gắn với việc tham gia Danh Bạ Nhà Cung Cấp.

- Từ ngày 1 tháng 1 năm 2025 đến ngày 30 tháng 6 năm 2026, các nhà cung cấp được đưa vào quy trình cải cách mức lương có thể được hưởng yếu tố mức lương QIP lên đến **10% mức lương của họ** nếu họ nhập thông tin kịp thời, chính xác và đầy đủ vào Danh Bạ Nhà Cung Cấp.
- Ngoài việc được hưởng toàn bộ mức lương, các nhà cung cấp thuộc một số loại dịch vụ cũng có thể thu được các khoản tiền thưởng khuyến khích một lần khi tham gia vào tiêu chuẩn đánh giá chất lượng.
- Theo luật định, bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2026, yếu tố mức lương QIP trong tiền lương của nhà cung cấp sẽ có được bằng việc tham gia vào các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng hiện đang được phát triển.

Danh Bạ Nhà Cung Cấp



Danh Bạ Nhà Cung Cấp cho phép DDS có cái nhìn bao quát hơn về các nhà cung cấp trong hệ thống I/DD của California, từ đó giúp thông tin về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng trong tương lai. Khi Danh Bạ Nhà Cung Cấp khai triển, đây sẽ là công cụ giúp những cá nhân tìm kiếm dịch vụ và giúp thành viên gia đình dễ dàng xác định nhà cung cấp dựa trên địa điểm, nhu cầu và sở thích của họ.

Danh Bạ Nhà Cung Cấp (tiếp theo)

Giai đoạn 1 (đang tiến triển)

- DDS lập Danh Bạ Nhà Cung Cấp
- Các Nhà Cung Cấp và Trung Tâm Khu Vực gửi dữ liệu
- DDS phê duyệt dữ liệu và hoàn thiện các khoản tiền thưởng khuyến khích và mức lương cho nhà cung cấp từ ngày 1 tháng 1 năm 2025 đến ngày 30 tháng 6 năm 2026

Giai đoạn 2

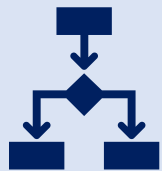
- DDS làm việc với Trung Tâm Khu Vực (RC) để chuẩn hóa quy trình cung cấp, bao gồm cả Danh Bạ Nhà Cung Cấp

Giai đoạn 3

- DDS và các đối tác cộng đồng xác định dữ liệu bổ sung nào sẽ hữu ích để biết về các nhà cung cấp
- DDS cập nhật Danh Bạ Nhà Cung Cấp
- Các Nhà Cung Cấp và Trung Tâm Khu Vực gửi dữ liệu (*đang tiếp diễn*)
- DDS xuất bản phiên bản công khai của Danh Bạ Nhà Cung Cấp
- DDS làm việc với các đối tác cộng đồng về cách sử dụng Danh Bạ Nhà Cung Cấp

Chúng Ta Đang Đi Đâu? Tiêu Chuẩn Đánh Giá 2026-2027

Xác định các tiêu chuẩn đánh giá mà nhà cung cấp phải đạt được để nhận khoản tiền thưởng 10% sau ngày 1 tháng 7 năm 2026.



Lập tiêu chuẩn đánh giá cho năm tài chính 2026-27 sẽ:

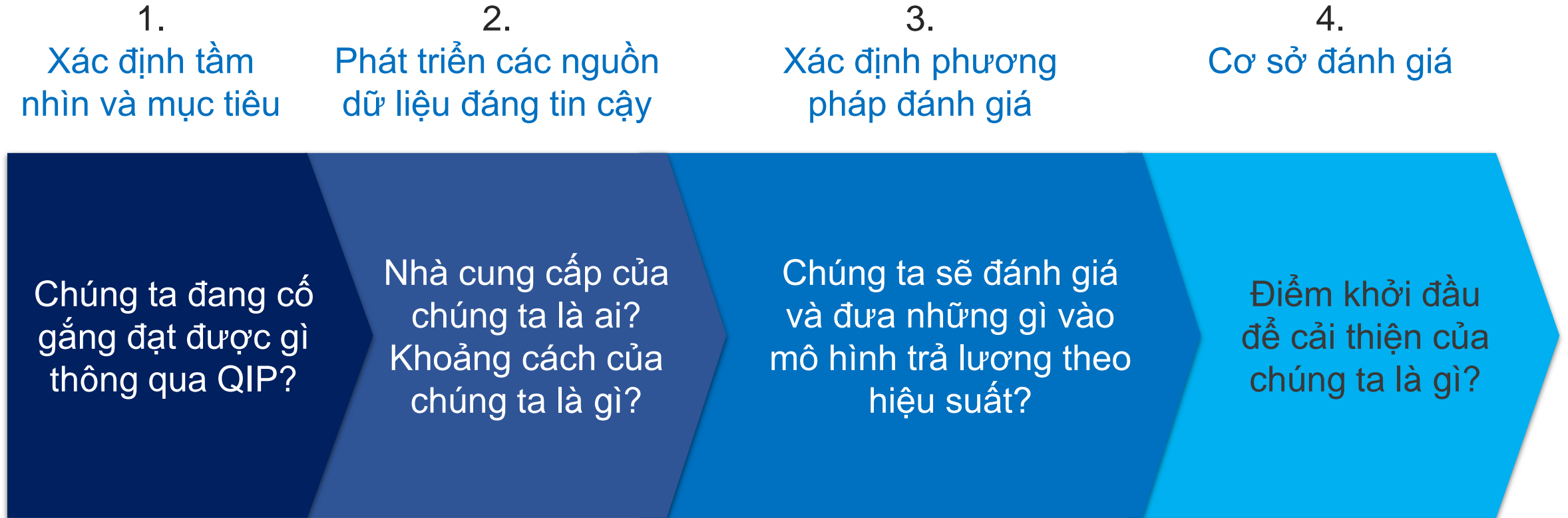
- Phù hợp với tầm nhìn và mục tiêu của chương trình do QIP phát triển (xem Phụ lục)
- Đảm bảo tất cả các mã dịch vụ được đưa vào quy trình cải cách mức lương đều gắn với ít nhất một tiêu chuẩn đánh giá chất lượng
- Xây dựng dựa trên các bài học kinh nghiệm từ các tiêu chuẩn đánh giá tiền thưởng khuyến khích một lần



Những cân nhắc chính:

- Tính khả dụng của dữ liệu/ nhu cầu/ phát triển cơ sở hạ tầng
- Sự tham gia của cộng đồng (cá nhân, gia đình, nhà cung cấp, các RC)
- Khuyến khích có ý nghĩa, hợp lý

Các Bước trong Phương Pháp Tiếp Cận Theo Từng Giai Đoạn



Cơ Hội Tham Gia cho Các Đối Tác Cộng Đồng

DDS có kế hoạch thành lập **các nhóm tập trung** với những cá nhân đang nhận dịch vụ, thành viên gia đình, nhà cung cấp, Trung Tâm Khu Vực và các đối tác cộng đồng khác để thảo luận về việc lập QIP, cụ thể:



- Những kết quả nào là quan trọng đối với cá nhân và gia đình?
- DDS nên thu thập và chia sẻ dữ liệu như thế nào?
- Có thể thực hiện những cập nhật nào cho các tiêu chuẩn đánh giá khuyến khích một lần để cải thiện kết quả cá nhân?

Các nhóm tập trung sẽ bắt đầu vào năm nay.

Nếu có thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, vui lòng gửi email đến địa chỉ sau:

- **Cải Cách Mức Lương:** ratesquestions@dds.ca.gov
- **Chương Trình Khuyến Khích Chất Lương:** QIPquestions@dds.ca.gov
- **Danh Bạ Nhà Cung Cấp:** ProviderDirectory@dds.ca.gov

Cảm ơn quý vị đã tham dự!

Phụ lục

Nguồn Hỗ Trợ và Thông Tin Bổ Sung về QIP và Cải Cách Mức Lương

[Bộ Luật Phúc Lợi và Định Chế 4519.10](#)

[Cải Cách Mức Lương DDS](#)

[Danh Bạ Nhà Cung Cấp](#)

[Chương Trình Khuyến Khích Chất Lượng](#)



Tầm Nhìn và Mục Tiêu QIP



TẦM NHÌN

Người khuyết tật về trí tuệ và phát triển có thể tiếp cận các dịch vụ chất lượng cao đáp ứng nhu cầu và mục tiêu của họ.



MỤC TIÊU

Trải Nghiệm &
Sự HÀi Lòng

Công bằng

Tiếp Cận
Kịp Thời

Cung Cấp Dịch
Vụ & Năng Lực

Kết quả

Giám Sát &
Minh Bạch