

Grupo de trabajo del Programa de Incentivos de Calidad (QIP)

13 de diciembre de 2024



Asuntos internos



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretación”. Luego haga clic en “Español” y seleccione “Mute original audio”.



Los intérpretes de lengua de señas estadounidense (ASL) han sido “destacados” y los subtítulos en vivo están activos.

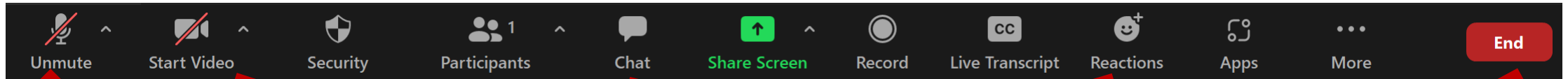


Esta reunión se está grabando.



El material se encuentra disponible en <https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

Consejos sobre el uso de Zoom



Active el micrófono sólo cuando sea su turno de hablar.

Active o desactive su cámara web.

Escriba preguntas y comentarios en el chat.

Use "Reactions" para levantar la mano cuando desee hablar.

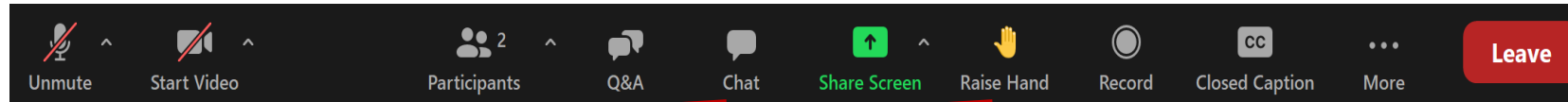
Salir del seminario web al finalizar la reunión.



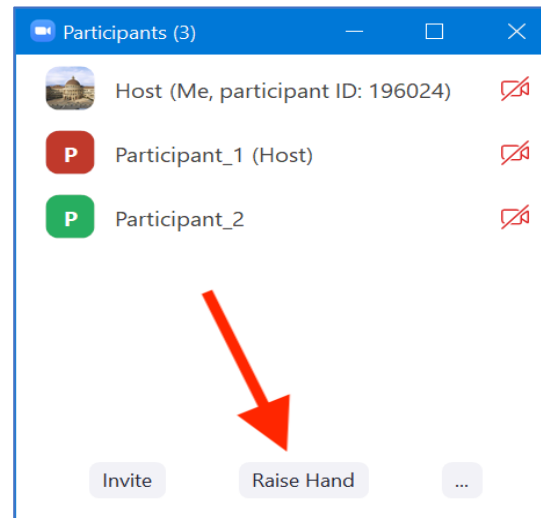
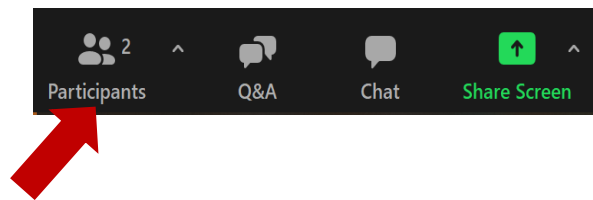
- Las funciones variarán según la versión de Zoom y el dispositivo que utilice.
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para participantes que sólo acceden desde el teléfono.

Proporcionar comentarios – Miembros del grupo de trabajo

Miembros del grupo de trabajo: Por favor, utilice el “Chat” o “Raise Hand” para comentar.



Es posible que tenga que pulsar en “Participants” y se abrirá una nueva ventana donde podrá “Raise Hand” (es decir, levantar la mano).



Orden del día

Seminario web informativo

1

Directorio de proveedor

2

Grupos de discusión del QIP

3

Medidas QIP actuales: actualización del estado

4

Preguntas y comentarios

5

1. Seminario web informativo (reforma tarifaria, PD y QIP)



1. **Reforma tarifaria**
2. **Directorio de proveedores**
3. **Programa de incentivos de calidad**

El 11/13/2024 se llevó a cabo un seminario web público para brindar una descripción general de la reforma de tarifas, el directorio de proveedores (PD, siglas en inglés) y el programa de incentivos de calidad (QIP, siglas en inglés). Este seminario web explica cómo se conectan los tres esfuerzos. Se trataron los siguientes temas:

- ✓ Desarrollar un sistema basado en resultados
- ✓ Antecedentes de la reforma de tarifas y cronograma para su implementación total
- ✓ Progreso del QIP y áreas de enfoque
- ✓ Metas y desarrollo del directorio de proveedores

Recursos

- [Grabación del seminario web](#)
- [Presentación del seminario web](#) (inglés). *Próximamente se agregarán otros idiomas.*

2. Directorio de proveedor



El directorio de proveedores permite a DDS comprender mejor el panorama de proveedores en el sistema I/DD de California, lo que ayuda a informar la medición de calidad futura. A medida que el Directorio de Proveedores evolucione, será una herramienta para que las personas que buscan servicios y sus familiares identifiquen fácilmente a los proveedores basado en su ubicación, en sus necesidades y preferencias.

2. Directorio de proveedores (continuación)

1

Fase 1 (en proceso)

- Desarrollar el directorio de proveedores
- Los proveedores y los centros regionales envían datos
- Validar datos y finalizar pagos de incentivos y tarifas a proveedores para el período del 1 de enero de 2025 al 30 de junio de 2026

2

Fase 2 (en proceso)

- Trabajar con los centros regionales (RC, siglas en inglés) para estandarizar el proceso de comercialización, incluyendo el directorio de proveedores

3

Fase 3 (en proceso)

- Determinar qué datos adicionales sería útil conocer sobre los proveedores
- Actualiza el directorio de Proveedores
- Proveedores y centros regionales envían datos (*en curso*)
- Publicar una versión pública del directorio de proveedores
- Poner a disposición información educativa sobre cómo utilizar el directorio de proveedores

2. Directorio de proveedor

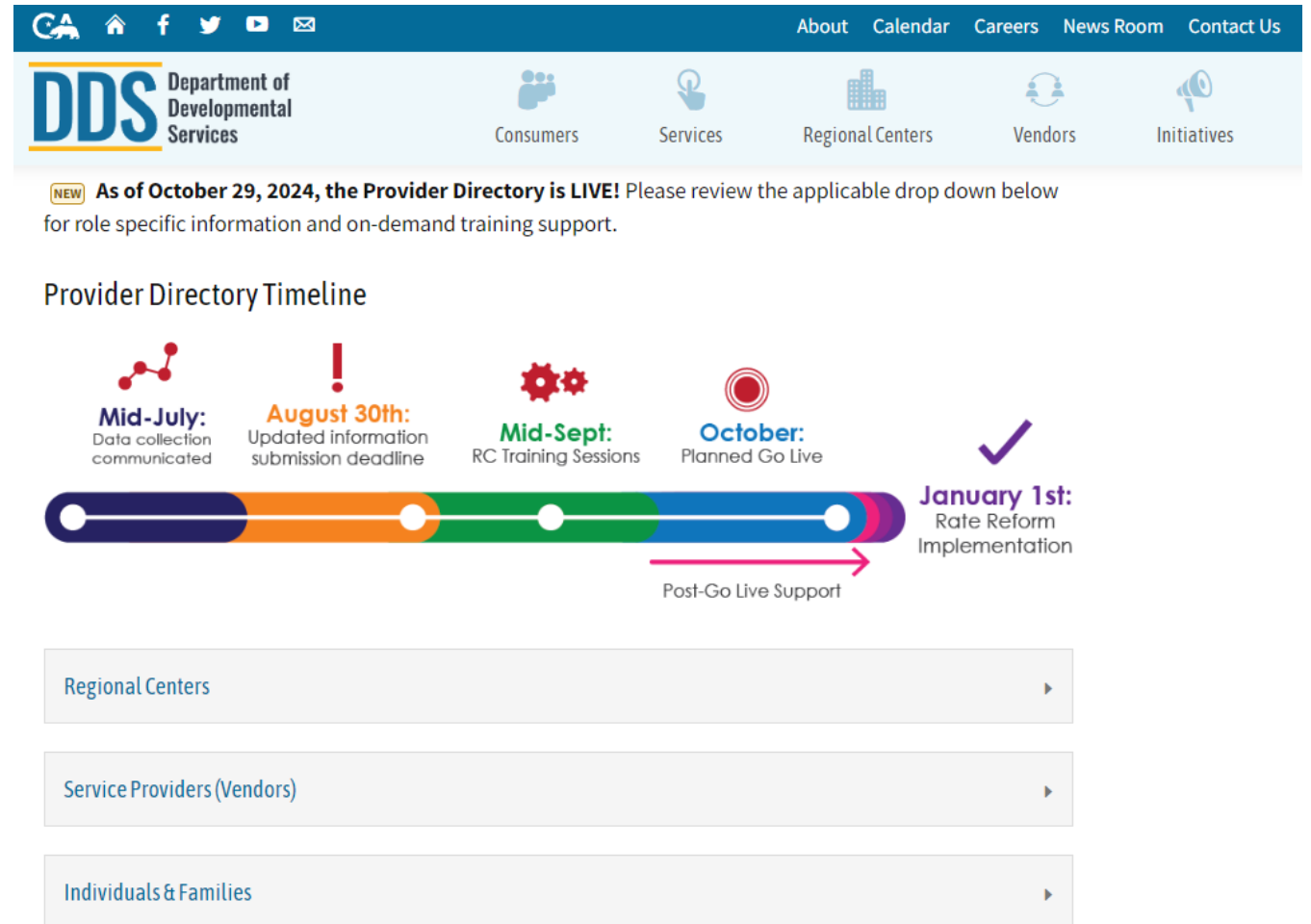
Actualizaciones de estado

Próximos pasos

- ☐ Cálculos de tarifas
- ☐ Pagos de incentivos
- ☐ Grupo de enfoque PD
- ☐ Vendorización estándar

Recursos:

- [Página web del directorio de proveedores](#)
- [Guía de entrenamiento](#)
- [Vídeo de entrenamiento](#)
- [Preguntas frecuentes para proveedores de servicios](#)



3. Grupos de discusión del QIP

Trabajar desde ahora hasta mediados de 2025 para informar sobre estas medidas, incluyendo:

diciembre 2024 – junio 2025	marzo y junio de 2025
 Convocar grupos focales para brindar aportes sobre las prioridades individuales, familiares, de proveedores y del centro regional.	Llevar los resultados del grupo focal a las reuniones del grupo de trabajo QIP para obtener comentarios adicionales. 

3. Grupos de discusión del QIP (continuación)

Reuniones de grupos focales:

- Directorio de proveedores: 12/10/2024
 - Resumen de comentarios
- Encuesta de fuerza laboral: 12/16/2024
- Empleo: 12/17/2024
- Prevención y Bienestar: Por determinar:
enero de 2025
- Intervención temprana: Por determinar:
enero de 2025
- Puntualidad: Por determinar:
enero de 2025
 - Más allá de la intervención temprana
- *Compromiso continuo con el equipo PAVE*



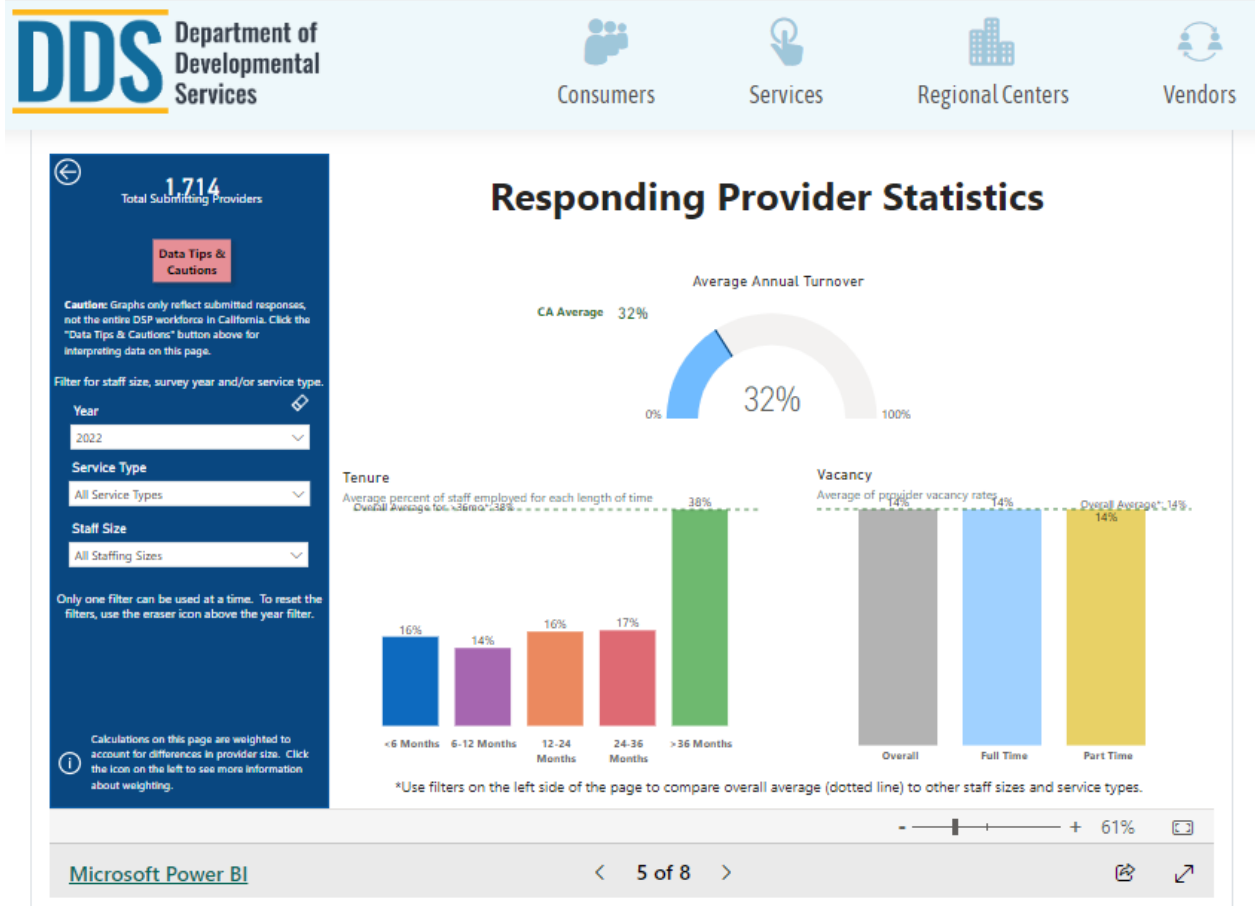
4. Actualizaciones de las medidas del QIP

Área de enfoque	Medida	Duración	Incentivo monetario	Participación
Directorio de proveedores (PD)	Participación en PD	Año fiscal 24/25 – Año fiscal 25/26	Componente de tasa de incentivo de calidad e incentivos únicos	Por determinar
Prevención y bienestar	Controles de salud en ARFPSHN, EBSH, RCFE y FHA	Año fiscal 23/24 (se extiende hasta el año fiscal 24/25)	Hasta: \$1000 (EBSH, RCFE, FHA) \$1600 (ARFPSHN)	<u>Año calendario 2023:</u> (Hora estimada de llegada: diciembre de 2024)
Capacidad de la fuerza laboral (DSP): Duración media del mandato y tasa de rotación de DSP	Participación en la encuesta DSP		\$8000 por organización proveedora	<u>Encuesta del año calendario 2023:</u> • Proveedores: 1325 • Incentivos: \$10.6 millones
Acceso al servicio (DSP): Fluidez lingüística y tasa de vacantes				
Empleo: Acceso	Número de personas en CIE		Hasta: \$1500 (Colocación CIE) \$1000 (PIP) \$2000 (14c)	<u>Acceso: Año fiscal 2023/2024</u> • Proveedores: 44 • CIE de 3 meses: 923 • CIE de 6 meses: 588 • Incentivos: \$1.1 millones <u>Capacidad: Año fiscal 2023/2024</u> • Proveedores: 77 • ACRE: 494 • CESP: 8 • Incentivos: \$1.4 millones

4. Actualizaciones de las medidas del QIP

Área de enfoque	Medida	Duración	Incentivo monetario	Participación
Empleo: Capacidad	Reembolso a proveedores por entrenamiento de especialistas en empleo	Año fiscal 23/24 (se extiende hasta el año fiscal 24/25)	ACRES: \$3000 CESP: \$625 o \$425	<u>Acceso: Año fiscal 2023/2024</u> Proveedores: 44 CIE de 3 meses: 923 CIE de 6 meses: 588 Incentivos: \$1.1 millones <u>Capacidad: Año fiscal 2023/2024</u> Proveedores: 77 ACRE: 494 CESP: 8 Incentivos: \$1.4 millones
Intervención temprana	Entrega del servicio dentro de los 20 días siguientes a la autorización del POS	Año calendario 2024 (revisar la medida después del año calendario 2024)	\$100 (16 – 20 días) \$200 (11 – 15 días) \$300 (1 – 10 días)	<u>Primer trimestre del año calendario 2024:</u> - Reclamaciones elegibles: 24,723 - Incentivos: \$6.6 millones
PAVE	Elección informada y satisfacción	Por determinar	Por determinar	Por determinar

4. Actualizaciones de las medidas QIP: encuesta sobre la fuerza laboral del DSP



Encuesta sobre la fuerza laboral del DSP

Ventana de encuesta: Primavera/Verano 2025

Mejoras:

- Nueva plataforma de encuestas
- Utilizando datos recopilados por medio del Directorio de proveedores
- Proceso de recopilación y validación de datos más eficiente

Próximos pasos:

- Se enviarán enlaces de encuestas a los proveedores según los datos recopilados en el directorio de proveedores
- Más información estará disponible más adelante

Preguntas y diálogo

5. Actualizaciones de las medidas QIP - PAVE



Sistema de resultados del servicio PAVE

Actualización del programa de incentivos de calidad



Proyecto financiado por el Estado de California por medio del Departamento de Servicios de Desarrollo

Proyecto de resultados del servicio PAVE

P: Persona (centrada en la persona)

A: Abogar

V: Visión

E: Educación

El objetivo del proyecto es **desarrollar, probar y evaluar la viabilidad, confiabilidad y validez de un nuevo sistema** que:

- Ayudar a las personas a experimentar una mejor calidad de vida: “y llevar vidas plenas”
- Reunir datos robustos sobre calidad y los resultados
- Proporcionar acceso a esos datos en diferentes niveles para informar el desarrollo del servicio.

El sistema de resultados del servicio PAVE

Sistema de software

- Esto proporciona herramientas útiles, apoya la planificación y supervisa los resultados de forma centrada en la persona y a nivel individual.
- Que proporciona acceso a datos para informar la mejora del servicio.

Sistema de entrenamiento

- Para personas que reciben servicios, profesionales de apoyo directo, familias y personas responsables de liderar, proporcionar, coordinar y aprobar/financiar servicios.

Sistema de validación

- Para evaluar la calidad, precisión y confiabilidad de los datos recopilados del sistema de software y garantizar que se capturen las opiniones y experiencias vividas de las propias personas.

El sistema PAVE tiene como objetivo...

- Ser útil para todos aquellos que lo utilizan en cualquier nivel
- Ser fácil de usar para las personas.
- Apoyar a las personas para que sean lo más independientes y autodeterminadas posible.
- Proporcionar servicios con la información que necesitan para brindar el mejor apoyo posible (y los mejores resultados posibles)

Y

- Proporcionar medidas y datos que:
 - se basan en evidencia y sean robustos.
 - están actualizados
 - se basa en medidas a nivel individual
 - Se puede utilizar para observar el cambio a lo largo del tiempo.
 - Se puede utilizar para analizar la equidad y la diversidad.
 - Se puede utilizar para observar los factores que influyen en los resultados individuales y la calidad del servicio.

Medidas PAVE – Descripción general 1

Las medidas incluyen tanto
elementos PRINCIPALES
como elementos
ESPECÍFICOS DEL SERVICIO

Medidas de auto-informe (por medios del Portal PAVE)

- Información demográfica (importante para comprobar la diversidad de la muestra y la equidad en el sistema de servicios).
- Calidad de vida (los 8 dominios)
- Progreso percibido en relación con los objetivos
- Opiniones y experiencias de los servicios
- Opiniones y experiencias de apoyo y la participación del Centro Regional en la planificación

○

Versión representativa (por medio del portal PAVE)

- Información demográfica
- Calidad de vida desde la perspectiva de los representantes
- Experiencia de servicios desde la perspectiva del representante

+

Datos objetivos del portal

- Metas cumplidas,
- Actividades y oportunidades disponibles
- Redes sociales

+

Encuesta a familiares y amigos

- Opiniones sobre qué tan bien los servicios apoyan a su familiar/amigo
- Sus experiencias con los servicios
- Perspectiva y experiencia del apoyo del Centro Regional. Participación en la planificación

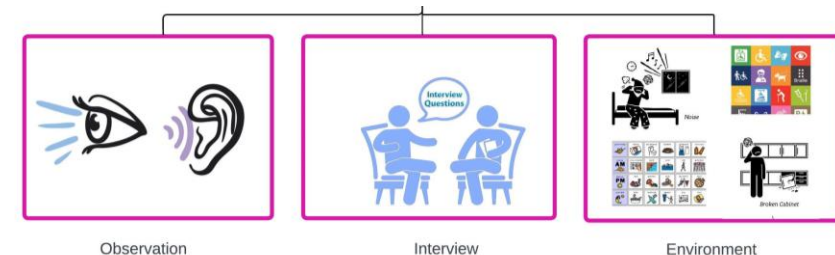
Medidas PAVE – Resumen 2

Bienestar, apoyo y entrenamiento del personal

Características organizacionales, disposición y compromiso

Evaluadores de resultados y calidad del servicio

- Visitas a una muestra representativa de aquellos que utilizan el Portal PAVE + visitas a una muestra más amplia de aquellos para quienes un representante completó la información
- Observaciones – Actividad, interacciones, apoyo, entorno
- Revisión de la documentación cuando esté disponible
- Entrevistas con personas (utilizando métodos adaptados cuando sea apropiado)
- Breves entrevistas con el personal u otras personas presentes durante la visita.



Progreso hasta ahora

- Tipos de servicios iniciales acordados
- Se han desarrollado definiciones operativas para cada tipo de servicio y ahora están disponibles en inglés con un resumen en lenguaje sencillo. También disponible en español.
- Revisión de cómo otros estados miden la calidad y los resultados y de la investigación
- Se han desarrollado medidas auto-evaluadas, representativas y de familiares y amigos, se ha consultado sobre ellas y están listas para las pruebas de campo iniciales.
 - Contenido del perfil en línea: proporciona información demográfica
 - Resultados individuales y medidas de calidad del servicio
 - Perspectiva y experiencias medidas para familiares y amigos
 - Versión representativa de las medidas

Tipos de servicios iniciales:

- Servicios de vida asistida
- Servicios de vida independiente
- Servicios de empleo con apoyo
- Servicios de relevo en el hogar

Para obtener más información sobre las definiciones operativas:
<https://ccln.org/PAVE-Operational-Definitions>

Progreso hasta ahora (continuación)

- El Foro Nacional de Calidad ha completado la consulta sobre el concepto general de PAVE, las medidas y el diseño de la evaluación con un panel nacional de expertos.
- Próxima fase del proceso de consulta a las partes interesadas
 - Propuesta de plan de estudios de entrenamiento
 - Caja de herramientas de medición de resultados y calidad del servicio.

En proceso:

- Diseño de software y recursos en línea
- Elaboración de resumen de revisión sobre seguimiento de calidad y resultados

Tipos de servicios
iniciales:

- Servicios de vida asistida
- Servicios de vida independiente
- Servicios de empleo con apoyo
- Servicios de relevo en el hogar

Para obtener más
información sobre las
definiciones operativas:
<https://ccln.org/PAVE-Operational-Definitions>

Panel de expertos de PAVE 2023-2024

- **Bhumit Shah**, auto-defensor
- **Carli Friedman**, The Council on Quality and Leadership (CQL)
- **Colleen Morley**, Case Management Society of America (CMSA)
- **Jennifer Akers**, Liberty Healthcare
- **Jonathan Gleason**, Prisma Health
- **Joseph Macbeth**, National Alliance for Direct Support Professionals (NADSP)
- **Julie Malloy**, American Occupational Therapy Association (AOTA)
- **Julie Seibert**, National Committee for Quality Assurance (NCQA)
- **Laura Vegas**, National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services (NASDDDS)

- 19 miembros, muchos de ellos con experiencia vivida
- Cinco reuniones trimestrales
- Asesoramiento sobre diseño y metodología de proyectos, planes de evaluación de procesos y resultados, borradores de medidas y actividades de medición.

- **Naomi Williams**, Patient and Family Centered Care (PFCC) Partners
- **Noelle Denny-Brown**, Mathematica
- **Rachael Jerzak**, Partners Health Management
- **Ravita Maharaj**, American Association on Intellectual and Developmental Disabilities (AAIDD)
- **Rosie Ryan**, State Council on Developmental Disabilities
- **Seth Besse**, Undivided
- **Shawn Terrell**, Administration for Community Living (ACL)
- **Susan Hill**, Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) Oficina de Salud de las Minorías (OMH)
- **Valerie Bradley**, Human Services Research Institute (HSRI)
- **Zahid Butt**, Medisolv

Retroalimentación de la reunión final con el panel – 12 de noviembre

Se trata de un proyecto enorme y al final de cuentas, podrían surgir de él muchos resultados que beneficiarían a otros estados.

Como padre de familia, creo que es fundamental informarme si estamos brindando los servicios que la gente realmente desea... Sé que tenemos los Indicadores Básicos Nacionales, pero creo que esto es un poco más profundo que eso... Espero ansiosamente esto y espero que se extienda a otros estados también.

Es un gran proyecto en el que participar. Muy ambicioso..... Me encantaría saber cómo recibir actualizaciones y mantenerme involucrado de manera continua.

Supongo que esto tendrá éxito... Me encantaría ver que esto esté disponible y que de esto puedan surgir cosas listas para implementarse en el resto del condado.

Tengo muchas ganas de escuchar los resultados porque creo que podrían ser realmente transformadores.

En su resumen de la reunión final, el equipo del NQF concluyó:

“Los panelistas compartieron que estaban impresionados por el trabajo que CCLN ha realizado con el sistema PAVE y expresaron entusiasmo y esperanzas por el éxito del proyecto.

Destacaron varias consideraciones clave en torno a la equidad, incluida la necesidad de abordar las disparidades entre las personas sin cuidadores familiares activos y cómo factores como la doble elegibilidad para Medicare y Medicaid, las discapacidades físicas comórbidas y las variaciones geográficas pueden afectar los resultados medidos.

Los panelistas destacaron la importancia de planificar la traducción del sistema a otros estados y reconocieron la naturaleza ambiciosa del proyecto PAVE, destacando su potencial para lograr resultados significativos”.



Ilustración del Portal PAVE

Próximos pasos



¿Preguntas?





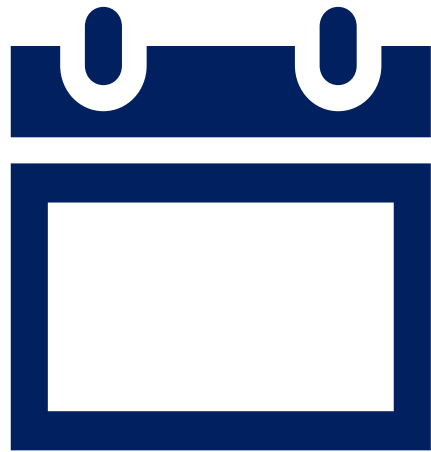
¡Gracias!

Para más información:

<https://www.ccln.org/PAVE-home>

Correo electrónico: [**pave@ccln.org**](mailto:pave@ccln.org)

Próximas reuniones del grupo de trabajo del QIP:



Todas las reuniones se llevarán a cabo de 2:00 a 3:30 p.m.

- 17 de marzo de 2025
- 16 de junio de 2025
- 15 de septiembre de 2025
- 15 de diciembre de 2025

Correo electrónico QIP o pago de incentivo
preguntas a: QIPquestions@DDS.CA.gov

¡Gracias por asistir!

Miembros del grupo de trabajo

Elizabeth Arreola, Family Member of Early Start Recipient

Elizabeth Barrios Gomez, Family Member & Integrated Community Collaborative

Sascha Bittner, Self-Advocate and State Council on Developmental Disabilities (SCDD)

Boyd Bradshaw, Family Member & Provider

Jessica Carter, proveedora de ABA, Special Needs Network

Eric Ciampa, proveedor, UCP Sacramento

Veronica Contreras, Family Member

Pebbles Dumon, proveedor, Community Catalysts of CA

Jacquie Dillard Foss, proveedora, STEP

Peter Frangel, Departamento de Rehabilitación de CA

Jonathan Fratz, auto-defensor

Lucina Galarza, centro regional San Gabriel Pomona

David Gauthier, auto-defensor

Lisa Gonzales, proveedora, Deaf Plus Adult Community

Amy Hao, auto-defensora, Self-Advocate Group Empowerment (SAGE)

Vivian Haun, Derechos de Discapacidad de California

Carlene Holden, Easter Seals Southern CA

Barry Jardini, Asociación de Servicios para Discapacitados de California

Adrienne Jesso, auto-defensora

Diva Johnson, centro regional de Tri-Counties

Mark Klaus, centro regional de San Diego

Miembros del grupo de trabajo (cont.)

Dorrie Koenig, proveedor, Mains'l

Meuy Lee, proveedor, Level Up NorCal

Jordan Lindsey, The Arc California

Víctor Lira, Aveanna Health Care

Judy Mark, Family Member, Disability Voices United

Karen Mejia, Centro de Regulación del Centro Sur de Los Ángeles

Mark Melanson, California Community Living Network

Kimberly Mills, proveedora de A Better Life Together

Tania Morawiec, SCDD

Matt Omelagah, proveedor, Omelagah, Inc.,

Mike Pereira, proveedor, Ala Costa Centers

Michael Pham, auto-defensor

Magdalena Pruitt, proveedora y mentora de California

Michelle Ramirez, Proveedora, On My Own

Sheri Rosen, proveedora, Sunny Days of CA

Carolyn Tellalian, Family Member

Pablo Vélez, Proveedor, Amigo Baby

Tiffany Whiten, Service Employees International Union (SEIU)

Alona Yorkshire, Family Member & Provider, The Adult Skills Center

Eric Zigman, Centro Regional Golden Gate