

親愛的社區成員：

歡迎來到 2025 年。我們即將迎來激動人心的一年！1 月 10 日，紐森州長公佈了下一財政年度（2025 年 7 月 1 日開始）的州預算提案。擬議的預算中不會削減核心項目，也不會增加新稅。對本部門而言，該預算比今年的預算增加了 31.93 億美元，總額達 190 億美元。其中 30.4 億美元將用於以下兩項投資：

- 費率改革。擬議的預算包括整整 12 個月的費率改革費用，該改革於幾週前（2025 年 1 月 1 日）全面實施。這標誌著一項為服務提供者及其員工投入的多年、多十億美元投資的完成與延續。本部門將繼續與服務提供者和區域中心合作，審查並調整費率模式，以維護和擴大我們的服務網絡和工作隊伍，從而確保個人和家庭能夠持續獲得服務與支援。
- 案件數量增加。我們為加州在加強幼兒早期介入服務使用方面的努力感到自豪。早期啟蒙計劃的參與率幾乎超越了新冠疫情前的預測。根據我們預測，在 2025 年 7 月 1 日開始的財政年度中，區域中心每月平均支援的人數將超過 50 萬人。這是一個新的紀錄。我們預計明年將新增近 4 萬人加入服務名單。這相當於在一年內新增一個大型區域中心的規模。[此處查看案件數量趨勢](#)。
- 區域中心運作。第三項重大投資是為明年新增的 4 萬名服務對象提供區域中心支援。擬議的預算包括超過 1.5 億美元的資金，用於增加更多的服務協調員及其他員工。

我們的預算 [文件](#) 詳細列出了幾項即將生效的新法律的相關小調整內容、對 Fairview 和 Sonoma 發展中心場地的持續維護，以及州運營設施的人員配置。我們期待即將到來的立法審議對這些預算提案的評估。

2025 年還有許多事情需要我們共同努力完成。我們需要進行一些基礎性工作，例如取代老舊的個案管理和財務系統。它們分別被稱為聖地牙哥資訊系統 (SANDIS) 和統一財政系統 (UFS)。它們的替代系統名稱「LOIS」，即「生活成果改進系統」。「LOIS」這個名字不僅每天提醒我們系統的目標和意義，還向 Lois Curtis 致敬。Lois Curtis 是透過訴訟贏得美國最高法院 *Olmstead* 案件判決的當事人之一。*Olmstead* 案件判決確立了每個人都有權在滿足其需求的前提下，生活在最少限制環境中的權利。在 LOIS 系統全面設計和實施後，個人和家庭將能夠直接存取自己的資訊、查看未來的安排，並與區域中心溝通。同時，它也將為服務提供者提供類似的自助功能。區域中心和本部門將擁有一套現代化系統，為個人、家庭和服務提供者提供支援。該系統將實現日常任務的自動化，增強報告功能，並增加更多目前需要手動處理或因區域中心而異的功能。這項為期多年的工作將廣泛徵求社區意見，我們期待在 2025 年稍後分享更多細節。

在 2025 年，我們也將繼續推進以下計劃，許多計劃圍繞著 [發展服務總體規劃](#) 的製定中逐漸顯現的主題：

- 規範轉介、接受和評估流程。在這過程中，統一性、簡潔性以及關鍵步驟的通用定義至關重要。這將使我們能夠了解人們獲得支持的效果，以及這種支持是否及時且公平。
- 規範用於審批新服務提供者的供應商化流程。這將為區域中心的操作流程提供更統一的州級規範和一致性。

- 擴展服務提供者目錄，這是第一個涵蓋所有服務提供者、其提供的服務及其能力的州級清單。未來階段將收集更多信息，並為供應商化流程（如上所述）提供基礎。最終，這份目錄還將提供面向公眾的版本，幫助個人和家庭找到可用的服務提供者並了解其服務細節。
- 規範用於臨時照顧、個人協助和日托服務的評估工具。這些工具的改進將使流程對個人、家庭和區域中心更加一致和簡單。
- 定義通用服務及區域中心常見服務。州內應提供一致的資訊，說明在訪問區域中心服務之前所需的要求，以及這些服務的具體內容。
- 改善數據收集並提高透明度。從 2025 年 1 月起，州內將實施統一的人口統計資料標準。我們正在與社區合作，了解應在住房、公平、就業及其他主題上收集哪些資訊。人們應能從數據中看到自己的需求被反映。數據也應用來做出全面且明智的支援與服務決策。

還有其他重要議題的工作也將展開：

- 2025 年稍後將進行工作團隊的投資。直接支援專業人員 (DSP) 將獲得雙語津貼，並將設立 DSP 大學，提供可帶來更高薪資的培訓課程。
- 上述提到的發展服務總體規劃預計將在委員會 2025 年 3 月會議之後不久發布，預計將包括改善區域中心治理和監督的建議。該委員會、其工作小組以及公眾為描述社區希望看到的加州未來發展性殘疾人士的願景投入了大量努力。
- 關於《蘭特曼法》計畫的標準資訊包即將完成。它將與本部門網站上已有的早期啟蒙計劃資訊包（點擊 [此處](#) 查看）一起提供。
- 我們的 [語言獲取計劃](#) 要求將對公眾至關重要的文件翻譯成多種語言。您有權以您偏好的語言接收訊息。
- 當然，沒有一份清單是完全完整的。如果您在這封信中沒有看到您感興趣的主題，那也沒關係。請隨時透過 [info@dds.ca.gov](mailto:info@dds.ca.gov) 向我們諮詢。

沒有人能夠獨自完成這些工作。每項工作的成功都需要整個社區的共同努力，匯集我們多元的聲音和經驗，並真正傾聽彼此。這需要收集數據和信息，嘗試新事物，並接受失敗，直到我們找到正確的方法，然後繼續前進。但是，這不僅僅是關於「工作的成功」——成功的真正衡量標準在於每一項工作是否對個人和家庭的生活產生了積極的影響。我們必須始終牢記這個目標。

感恩。有很多事情值得感激。我們周圍有支持的力量，支持著這些必須完成的重要工作。我們所做的事情意義重大，而把事情做好更是重要。要做好每件事需要我們所有人共同努力，盡力將結果塑造得最好，然後從中學習，再接再厲，為加州人創造更加美好的成果。

懷著感恩之心，與您攜手同行。

-Pete

部長