

**پرسش های مکرر (پرسش و پاسخ)
شعبه پژوهش، ممیز و ارزیابی
داشبورد جامع عمومی**

این داشبورد محافظت از اطلاعات محرمانه، مطابق با بهداشت کالیفرنیا و خدمات انسانی دستورالعمل شناسایی کالیفرنیا بهداشت و خدمات انسانی رهنمودهای شناسایی.

1. چگونه این داشبورد با گزارش خرید سالانه خدمات (POS) متفاوت است؟

- برخی از تفاوت های کلیدی عبارتند از:
 - مدت زمان: این داشبورد توسط ماه سازماندهی شده است و شامل تمام سال های مالی (FYs) از سال 12/2011. گزارش های سالانه POS خلاصه یک FY در یک زمان.
 - تعداد موارد:
 - گزارش های سالانه POS از یک نقطه در روش زمانی استفاده می کنند، افراد با وضعیت فعال در ژانویه FY یا حداقل یک رکورد POS در FY را شمارش می کنند.
 - این داشبورد افرادی را نشان می دهد که در هر نقطه ای از FY فعال بودند یا در طول FY هزینه POS داشته اند.
 - برخی از اطلاعات در گزارش های سالانه POS در این داشبورد در دسترس نیست. از همه مهمتر، داده های توصیف استفاده از خدمات و مجوزهای POS را می توان تنها در گزارش های سالانه POS دید.

2. چگونه می توانم از این داشبورد استفاده کنم؟

- کاربران می توانند تا دو فیلتر را در سمت راست این داشبورد انتخاب کنند. گزینه ها شامل مشارکت برنامه، مرکز منطقه ای، گروه سنی، نژاد / قومیت، زبان اولیه، تشخیص، و نوع اقامت است. محدودیت دو فیلتر برای حفاظت از حریم خصوصی اطلاعات فردی لازم است.
- کاربران می توانند با کلیک کردن بر روی ماه یا FY در جدول سمت چپ این داشبورد، دوره های زمانی خاصی را انتخاب کنند.
- تمام فیلترهای انتخاب شده در کل داشبورد اعمال می شوند، از جمله سه نمودار در وسط صفحه نمایش.

3. چگونه این داشبورد کنار هم قرار داده شده است؟

- روش های مورد استفاده برای ایجاد این داشبورد را می توان در سند مرور کلی روش در وب سایت این داشبورد [دیده می شود](#).

4. آیا داده ها حذف شده اند؟

- سوابق هزینه قرارداد، که با افراد خاص همراه نیست، حذف شدند.
- هر فرد با هزینه های POS، که از پرونده کارشناسی ارشد مشتری برای ماه از دست رفته، حذف شدند.

5. چه کسی می تواند برای نظرات و / یا سوالات بیشتر تماس بگیرد؟
لطفاً اگر پیشنهادی دارید یا مشکل یا خطایی دارید به ما ایمیل کنید: Analytics@dds.ca.gov
6. آیا می توانم دیدگاه فعلی خود را ذخیره کنم - یا نمایش های متعدد - از این داشبورد برای بازدیدهای آینده به سایت مشاهده و تنظیمات این داشبورد در مرورگر هر بازدید کننده ذخیره می شود. مگر در مواردی که سابقه در حال دیدن سایت و ردیابی کوکی ها بین بازدیدکننده داشته است پاک، این داشبورد فیلتر همان است که در آخرین بازدید از این وب سایت داشبورد اعمال شد نمایش داده می شود.
7. هر چند وقت یکبار این داشبورد تازه می شود؟ وقتی تجدید شد، آیا کاربران اعلان دریافت می کنند؟
این داشبورد ماهانه تازه می شود. کاربران وقتی این داشبورد به روز می شود اعلانی دریافت نمی کنند. لطفاً سوال بعدی در مورد گزینه های اشتراک را ببینید.
8. آیا من می توانم در این داشبورد مشترک شود؟ انگار آره، چطور؟
اشتراک راهی برای گزارش قدرت BI به طور خودکار در یک برنامه انتخاب شده برای شما فرستاده شده است. این داشبورد وقتی داده ها به روز می شوند از اطلاع های ایمیل پشتیبانی نمی کند. با این حال ، قدرت بی طرفدار کاربران، کارکنان DDS ، و کارکنان مجاز مرکز منطقه ای ممکن است راه اندازی قدرت BI اشتراک داشبورد. به عنوان مثال، برای دریافت خلاصه ای از حجم پرونده و هزینه ها در 15 از هر ماه، شما می توانید مشترک و برنامه اطلاع رسانی ایمیل. این اطمینان حاصل شود که آخرین داده ها و تجسم به شما در 15 از هر ماه تحویل داده است. الزامات و دستورالعمل برای راه اندازی اشتراک به گزارش [در وب سایت مایکروسافت](#) ارائه شده است.:
9. آیا می توانم این مجموعه داده ها را پشت این داشبورد دانلود کنم؟
نه. برای اطمینان از اینکه اطلاعات مربوط به افراد امن باقی می ماند، کاربران اجازه مشاهده یا دانلود مجموعه داده های اساسی برای این داشبورد را ندارند.