

Perguntas frequentes

Divisão de Investigação, Auditoria e Avaliação

Painel de Controlo Geral Público

As perguntas frequentes seguintes destinam-se a apoiar a utilização deste painel de controlo geral público que fornece informações sobre o número de processos e as despesas. Este Painel de Controlo protege as informações confidenciais, de acordo com as [Diretrizes de Desidentificação dos Serviços Humanos e de Saúde da Califórnia](#).

1. Em que é que este Painel de Controlo difere do Relatório Anual de Aquisição de Serviços (ADS)?

Algumas das principais diferenças incluem:

- Período de tempo: Este painel de controlo está organizado por mês e inclui todos os anos fiscais (AF) desde o AF 2011/12. Os Relatórios ADS Anuais resumem um ano fiscal de cada vez.
- O número de processos conta:
 - Os Relatórios ADS Anuais utilizam um método temporal, contando os indivíduos com um estado ativo em janeiro do ano fiscal ou com pelo menos um registo ADS no ano fiscal.
 - Este Painel de Controlo mostra os indivíduos que estiveram ativos em qualquer momento do ano fiscal ou que tiveram uma despesa ADS durante o ano fiscal.
- Algumas informações que constam dos Relatórios ADS Anuais não estão disponíveis neste painel. Nomeadamente, os dados que descrevem a utilização dos serviços e as autorizações ADS só podem ser consultados nos Relatórios ADS Anuais.

2. Como posso utilizar este Painel de Controlo?

- Os utilizadores podem selecionar até dois filtros do lado direito deste Painel de Controlo. As opções incluem a participação no programa, o centro regional, o escalão etário, a raça/etnia, o idioma principal, o diagnóstico e o tipo de residência. A limitação de dois filtros é necessária para proteger a privacidade das informações individuais.

- Os utilizadores podem seleccionar períodos de tempo específicos, clicando no mês ou no AF na tabela do lado esquerdo deste Painel de Controlo.
- Todos os filtros seleccionados aplicam-se a todo o Painel de Controlo, incluindo os três gráficos que estão no meio do ecrã.

3. **Como é elaborado este Painel de Controlo?**

Os métodos utilizados para criar este Painel de Controlo podem ser consultados no documento "Resumo da Metodologia" no [sítio Web deste Painel de Controlo](#).

4. **Há dados excluídos?**

- Os registos de despesas de contratos que não estejam associados a indivíduos específicos são excluídos.
- São excluídos todos os indivíduos com uma despesa ADS que não constem do Ficheiro Principal do Cliente referente ao mês em questão.

5. **Quem posso contactar para deixar comentários e/ou colocar outras questões?**

Se tiver alguma sugestão ou detetar algum problema ou erro, envie-nos um e-mail para: Analytics@dds.ca.gov

6. **Posso guardar a minha vista atual - ou várias vistas - deste Painel de Controlo para futuras visitas ao sítio?**

A visualização e as definições deste Painel de Controlo são guardadas no navegador de cada visitante. A menos que o histórico de navegação e os cookies de rastreio sejam apagados entre visitas, este Painel de Controlo apresentará os mesmos filtros que foram aplicados na última visita ao sítio Web deste Painel de Controlo.

7. **Com que frequência é atualizado este Painel de Controlo? Quando é atualizado, os utilizadores recebem alguma notificação?**

Este Painel de Controlo é atualizado mensalmente. Os utilizadores não receberão qualquer notificação quando este Painel de Controlo for atualizado. Consulte a pergunta seguinte sobre as opções de subscrição.

8. Posso subscrever este Painel de Controlo? Se sim, como?

A subscrição é uma forma de receber automaticamente um relatório do Power BI com a frequência escolhida. Este Painel de Controlo não suporta avisos por e-mail quando os dados são atualizados. Porém, os utilizadores do Power BI Pro, o pessoal do DDS e colaboradores autorizados do centro regional podem configurar uma subscrição do painel de controlo do Power BI. Por exemplo, para receber um resumo do número de processos e das despesas no dia 15 de cada mês, pode subscrever e programar uma notificação por e-mail. Isto assegurará que os dados e visualizações mais recentes lhe sejam entregues no dia 15 de cada mês. Os requisitos e instruções para configurar uma subscrição do relatório são fornecidos [no sítio Web da Microsoft](#):

9. Posso transferir o conjunto de dados que está na base deste Painel de Controlo?

Não. Para garantir a segurança das informações sobre os indivíduos, os utilizadores não estão autorizados a visualizar ou transferir o conjunto de dados subjacente a este Painel de Controlo.