

**Часто задаваемые вопросы (FAQ)
Сектор исследований, ревизий и оценки
Комплексная общественная информационная панель**

Ниже приведены ответы на часто задаваемые вопросы, которые помогут вам использовать эту комплексную общественную информационную панель, содержащую информацию о нагрузке и расходах. Эта информационная панель защищает конфиденциальную информацию в соответствии с [Руководством по удалению персональных данных Агентства здравоохранения и социальных услуг штата Калифорния](#).

1. Чем эта информационная панель отличается от ежегодного отчета о покупке услуг (POS)?

Некоторые ключевые отличия включают:

- Период времени: Эта панель сгруппирована по месяцам и включает все финансовые годы (ФГ), начиная с 2011/12 ФГ. В годовых отчетах о покупке услуг (POS) подводятся итоги за один финансовый год.
- Подсчеты нагрузки:
 - В годовых отчетах о POS используется метод "точка во времени", при котором учитываются лица, имеющие либо активный статус в январе текущего года, либо хотя бы одну запись о POS в этом году.
 - На этой панели отображаются лица, которые были активны в любой момент финансового года или имели расходы на POS в течение финансового года.
- Некоторая информация, содержащаяся в годовых отчетах о POS, недоступна на этой панели. В частности, данные, описывающие использование услуг и авторизацию POS, можно увидеть только в ежегодных отчетах о POS.

2. Как использовать эту приборную панель?

- Пользователи могут выбрать до двух фильтров в правой части этой панели. Варианты включают участие в программе, региональный центр, возрастную группу, расу/этническую принадлежность, основной язык, диагноз и место жительства. Ограничение в виде двух фильтров необходимо для защиты конфиденциальности индивидуальной информации.

- Пользователи могут выбрать конкретные периоды времени, нажав на месяц или финансовый год в таблице в левой части этой панели.
- Все выбранные фильтры применяются ко всей информационной панели, включая три графика в центре экрана.

3. Как устроена эта информационная панель?

Методы, использованные для создания этой панели, можно увидеть в документе "Обзор методологии" на [сайте этой панели](#).

4. Исключены ли какие-либо данные?

- Записи о расходах по контрактам, не связанные с конкретными лицами, исключаются.
- Все лица с расходами, связанными с POS, которые отсутствуют в основной картотеке клиентов за месяц, исключаются.

5. С кем я могу связаться для в случае возникновения комментариев и/или дополнительных вопросов?

Пожалуйста, напишите нам, если у вас есть предложения или вы видите проблемы или ошибки: Analytics@dds.ca.gov

6. Могу ли я сохранить текущий вид (или несколько видов) этой панели для последующих посещений сайта?

Вид и настройки этой панели сохраняются в браузере каждого посетителя. Если история посещений и cookie-файлы для отслеживания не будут очищены между посещениями, на этой панели будут отображаться те же фильтры, которые были применены при последнем посещении этого веб-сайта информационной панели.

7. Как часто обновляется эта информационная панель? Получают ли пользователи уведомление при обновлении?

Эта панель обновляется ежемесячно. Пользователи не будут получать уведомления об обновлении этой панели. Пожалуйста, обратитесь к следующему вопросу о вариантах подписки.

8. Могу ли я подписаться на эту информационную панель? Если да, то каким образом?

Подписка - это способ автоматического получения отчетов Power BI по выбранному вами расписанию. Эта панель не поддерживает уведомления по

электронной почте при обновлении данных. Однако пользователи Power BI Pro, сотрудники DDS и уполномоченные сотрудники региональных центров могут оформить подписку на панели Power BI. Например, чтобы получать сводку о нагрузке и расходах 15 числа каждого месяца, вы можете подписаться и оформить уведомление по электронной почте. Таким образом, 15 числа каждого месяца вам будут доставляться самые свежие данные и визуализации. Требования и инструкции по настройке подписки для получения отчета предоставляются [компанией Microsoft](#):

9. Могу ли я загрузить набор данных, используемый для этой панели?

Нет. Чтобы обеспечить безопасность информации о частных лицах, пользователям не разрешается просматривать или загружать базовый набор данных для этой панели.