

常見問題 (FAQs)
研究、審計和評估部門
公共綜合儀表板

以下常見問題解答旨在協助使用此公共綜合儀表板，該儀表板提供案件量和支出資訊。
本儀表板根據 [《加州健康與公共服務資料去識別化指南》](#) 保護機密資訊。

1. 本儀表板與《年度服務購買 (POS) 報告》有何不同？

主要區別包括：

- 期間：本儀表板按月整理，包含自 2011/12 財年起的所有財務年度。年度 POS 報告每次總結一個財政年度。
- 案件數量：
 - 年度 POS 報告使用時間點方法，計算財務年度 1 月份處於活躍狀態或財務年度中至少有一條 POS 記錄的個人。
 - 本儀表板顯示在財務年度任何時間處於活躍狀態或在財務年度期間有 POS 支出的個人。
- 年度 POS 報告中的某些資訊無法在本儀表板中取得。最值得注意的是，描述服務使用率和 POS 授權的數據只能在年度 POS 報告中看到。

2. 如何使用本儀表板？

- 使用者可以在本儀表板右側選擇最多兩項過濾條件。選項包括計畫參與、區域中心、年齡層、種族/民族、主要語言、診斷和居住類型。為了保護個人資訊的隱私，雙重過濾限制是必要的。

- 使用者可以點擊此儀表板左側表格中的月份或財務年度來選擇特定的期間。
- 所有選定的過濾器均適用於整個儀表板，包括顯示器中間的三個圖表。

3. 此儀表板是如何組織的？

建立此儀表板所使用的方法可在以 [此儀表板網站](#) 上的「方法概述」文件中看到。

4. 是否排除了任何數據？

- 排除了與特定個人無關的合約支出記錄。
- 任何有 POS 支出但當月客戶主文件中缺失的個人均被排除在外。

5. 如果我要發表評論和/或有其他疑問，我可以聯絡誰？

如果您有任何建議或發現任何問題或錯誤，請給我們發送電子郵件：

Analytics@dds.ca.gov

6. 我可以保存此儀表板的當前視圖（或多個視圖）以供將來訪問該網站時使用嗎？

此儀表板的視圖和設定保存在每個訪客的瀏覽器中。除非在造訪之間清除瀏覽記錄和追蹤 cookie，否則此儀表板將顯示上次造訪此儀表板網站時套用的相同篩選條件。

7. 此儀表板多久刷新一次？刷新時，用戶是否會收到通知？

此儀表板每月刷新一次。當此儀表板更新時，使用者不會收到通知。請在下一個問題中參閱關於訂閱選項的說明。

8. 我可以訂閱這個儀表板嗎？如果是，如何訂閱？

訂閱是一種按照選擇的時間表自動向您發送 Power BI 報告的方式。此儀表板不支援資料更新時的電子郵件通知。但是，Power BI Pro 使用者、DDS 員工和授權的區域中心員工可以設定 Power BI 儀表板訂閱。例如，為了在每月 15 日收到案件量和支出摘要，

您可以訂閱並安排電子郵件通知。這將確保每月 15 日向您提供最新的數據和視覺化效果。[Microsoft 網站](#) 上提供了設定報告訂閱的要求和說明

9. 我是否可以下載此儀表板後面的資料集？

不可以。為了確保個人資訊安全，使用者不得查看或下載此儀表板的基礎資料集。