

Những Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)
Chi Nhánh Nghiên Cứu, Kiểm Toán và Đánh Giá
Bảng Thông Tin Toàn Diện Công Cộng

Các câu hỏi thường gặp sau đây được cung cấp để hỗ trợ việc sử dụng Bảng Thông Tin Toàn Diện Công Cộng này, bảng này cung cấp thông tin về số lượng hồ sơ và chi tiêu. Bảng Thông Tin này bảo vệ thông tin bảo mật theo [Nguyên Tắc Ẩn Danh của Sở Dịch Vụ Y Tế và Nhân Sinh California](#).

1. Bảng Thông Tin này khác với Báo Cáo Mua Dịch Vụ Hàng Năm (POS) như thế nào?

Một số khác biệt chính bao gồm:

- Khoảng thời gian: Bảng Thông Tin này được sắp xếp theo tháng và bao gồm tất cả các năm tài chính (FY) kể từ năm tài chính 2011/12. Báo Cáo POS Hàng Năm tóm tắt từng năm tài chính.
- Số lượng hồ sơ:
 - Báo Cáo POS Hàng Năm sử dụng phương pháp theo thời điểm, đếm những cá nhân có trạng thái hoạt động vào tháng 1 của năm tài chính hoặc ít nhất một hồ sơ POS trong năm tài chính.
 - Bảng Thông Tin này hiển thị những cá nhân đã hoạt động tại bất kỳ thời điểm nào trong năm tài chính hoặc có chi tiêu POS trong năm tài chính.
- Một số thông tin trong Báo Cáo POS Hàng Năm không có sẵn trong Bảng Thông Tin này. Đáng chú ý nhất là dữ liệu mô tả việc sử dụng dịch vụ và những phê chuẩn POS chỉ có thể được xem trong Báo Cáo POS Hàng Năm.

2. Tôi sử dụng Bảng Thông Tin này như thế nào?

- Người dùng có thể chọn tối đa hai bộ lọc ở bên phải của Bảng Thông Tin này. Các lựa chọn bao gồm sự tham gia chương trình, trung tâm khu vực, nhóm tuổi, chủng tộc/dân tộc, ngôn ngữ chính, chẩn đoán và loại hình cư trú. Giới hạn hai bộ lọc là cần thiết để bảo vệ quyền riêng tư của thông tin cá nhân.
- Người dùng có thể chọn khoảng thời gian cụ thể bằng cách nhấp vào tháng hoặc năm tài chính trong bảng ở bên trái của Bảng Thông Tin này.
- Tất cả các bộ lọc được chọn sẽ áp dụng cho toàn bộ Bảng Thông Tin, bao gồm ba biểu đồ ở giữa màn hình.

3. Bảng Thông Tin này được thiết lập như thế nào?

Các phương pháp được sử dụng để tạo Bảng Thông Tin này có thể được xem trong tài liệu Tổng Quan về Phương Pháp trên [trang web của Bảng Thông Tin này](#).

4. Có dữ liệu nào bị loại trừ không?

- Những hồ sơ chi tiêu theo hợp đồng không liên quan đến cá nhân cụ thể sẽ bị loại trừ.
- Bất kỳ cá nhân nào có chi tiêu POS nhưng không có trong Hồ Sơ Chính của Khách Hàng trong tháng đều bị loại trừ.

5. Tôi có thể liên hệ với ai để nhận xét và/hoặc nếu còn thắc mắc?

Vui lòng gửi email cho chúng tôi nếu quý vị có bất kỳ đề xuất nào hoặc thấy bất kỳ vấn đề hoặc lỗi nào: Analytics@dds.ca.gov

6. Tôi có thể lưu chế độ xem hiện tại của mình – hoặc nhiều chế độ xem – của Bảng Thông Tin này để truy cập trang web trong tương lai không?

Chế độ xem và cài đặt của Bảng Thông Tin này được lưu trong trình duyệt của mỗi khách truy cập. Trừ khi lịch sử duyệt web và cookie theo dõi bị xóa giữa các lần truy cập, Bảng Thông Tin này sẽ hiển thị cùng những bộ lọc mà đã được áp dụng trong lần truy cập gần nhất vào trang web Bảng Thông Tin này.

7. Bảng Thông Tin này được làm mới bao lâu một lần? Khi làm mới, người dùng có nhận được thông báo không?

Bảng Thông Tin này được làm mới hàng tháng. Người dùng sẽ không nhận được thông báo khi Bảng Thông Tin này được cập nhật. Vui lòng xem câu hỏi tiếp theo liên quan đến các lựa chọn đăng ký.

8. Tôi có thể đăng ký Bảng Thông Tin này không? Nếu có thì bằng cách nào?

Đăng ký là cách để nhận báo cáo Power BI tự động theo lịch trình đã chọn. Bảng Điều Khiển này không hỗ trợ thông báo qua email khi dữ liệu được cập nhật. Tuy nhiên, Người Dùng Power BI Pro, Nhân viên DDS và nhân viên trung tâm khu vực được ủy quyền có thể thiết lập phần đăng ký bảng thông tin Power BI. Ví dụ: để nhận bản tóm tắt về số lượng hồ sơ và chi tiêu vào ngày 15 hàng tháng, quý vị có thể đăng ký và lên lịch nhận thông báo qua email. Điều này sẽ đảm bảo dữ liệu và hình ảnh trực quan mới nhất sẽ được gửi đến quý vị vào ngày 15 hàng tháng. Các yêu cầu và hướng dẫn để thiết lập phần đăng ký báo cáo được cung cấp [trên trang web của Microsoft](#):

9. **Tôi có thể tải xuống tập dữ liệu này đằng sau Bảng Thông Tin này không?**
Không. Để đảm bảo thông tin về cá nhân được an toàn, người dùng không được phép xem hoặc tải xuống tập dữ liệu cơ bản cho Bảng Thông Tin này.