



## 增強服務協調

### 常見問題解答

**問題1。什麼是增強服務協調 (ESC) ?**

**回答1。**ESC 是區域中心的一個精簡服務項目，個案工作負擔不超過 40 人。ESC 提供更高水準的協調和支持，旨在實現個人項目計劃 (IPP) 的目標和需求。

**問題2。什麼是服務購買 (POS) ?**

**回答2。**服務購買是指由區域中心資助的服務。包括暫息服務、成人日間項目等服務。

**問題3。誰有資格參加 ESC ?**

**回答3。**由區域中心確定的個人，如果其服務購買 (POS) 支出為低額或無支出 (\$0-\$1,999)。

**問題4。我是否有資格參加 ESC ?**

**回答4。**若要查詢資格，請聯絡您的服務協調員或區域中心。

**問題5。我是否必須註冊加入 ESC ?**

**回答5。**參加 ESC 是可選的。

**問題6。我現在的服務協調員是否會為我提供 ESC ?**

**回答6。**您將被分配給一位專門從事 ESC 的新服務協調員。

**問題7。我多久可以獲得 ESC ？**

**回答7。**ESC 有時間限制。您將與 ESC 服務協調員合作，開始為期三個月的 ESC 過渡。

**問題8。當我不再獲得 ESC 時，我是否會被重新分配給我之前的服務協調員？**

**問題8。**您可以請求區域中心將您的案件指派給您先前的服務協調員。

**問題9。如果我轉到另一個區域中心，我還能繼續獲得 ESC 嗎？**

**回答9。**在轉移之前，請與您的服務協調員討論是否繼續參加 ESC。

**問題10。什麼是通用服務？**

**回答10。**通用服務是由公共機構提供的服務，而不是由區域中心資助。任何公眾人員都可以獲得通用服務。通用服務的範例包括 Medi-Cal、社會安全和 Head Start 等學校計劃。

**問題11。什麼是 ESC 體驗問卷？**

**回答11。**ESC 體驗問卷是幫助衡量 ESC 的影響和成果的工具。問卷將在加入 ESC 時、參加後 12 個月內以及離開 ESC 後 60 天內發送給 ESC 參與者或其家長、法定監護人、保護人或授權代表。鼓勵 ESC 參與者填寫 ESC 體驗問卷，以幫助改善 ESC。參加此調查是可選的。您的回答不會影響服務，也不會提供給區域中心。

要了解更多關於增強服務協調的信息，請聯繫您的  
服務協調員或區域中心。

也可以在 [DDS 網站](#) 上找到其他更多資訊。