

عملية تنسيق الخدمات المعززة الأسئلة الشائعة

س 1. ما هي عملية تنسيق الخدمات المعززة (ESC)؟

أ-1. ESC هي عدد حالات مخفضة في المركز الإقليمي لا يزيد عددها عن 40 فردًا. توفر ESC التنسيق والدعم بشكل كبير بهدف تحقيق أهداف واحتياجات خطة البرنامج الفردي (IPP).

س 2. ما هو شراء الخدمة (POS)؟

أ-2. شراء الخدمة يعني الخدمات التي تمولها المراكز الإقليمية. يتضمن ذلك خدمات مثل الرعاية المؤقتة، وبرامج نهائية للكبار وغيرها المزيد.

س 3. من مؤهل للحصول على ESC؟

أ-3. الأفراد الذين تم تحديدهم على أنهم استخدموا شراء الخدمات (POS) بسعر منخفض أو مجاني (0 دولار - 1,999 دولار) من خلال المركز الإقليمي.

س 4. هل أنا مؤهل للحصول على ESC؟

أ-4. للاستفسار عن الأهلية، اتصل بمنسق الخدمة أو المركز الإقليمي الخاص بك.

س 5. هل أنا ملزم بالتسجيل في ESC؟

أ-5. المشاركة اختيارية في ESC.

س 6. هل سيكون منسق الخدمة الحالي الخاص بي هو الذي سيوفر لي خدمات ESC؟

أ-6. سيتم تعيين منسق خدمة جديد متخصص في ESC للعمل معك.

س 7. ما هي مدة استمراري في تلقي ESC؟

أ-7. خدمات ESC محدودة بالوقت. ستعمل مع منسق خدمة ESC لبدء عملية الانتقال من ESC التي تستمر ثلاثة أشهر.

س 8. هل سيتم إعادة تخصيص منسق الخدمة السابق الخاص بي عندما أتوقف عن تلقي خدمات ESC؟

أ-8. يمكنك التقدم بطلب إلى المركز الإقليمي لإحالة حالتك إلى منسق خدماتك السابق.

س 9. إذا انتقلت إلى مركز إقليمي آخر، هل يمكنني الاستمرار في تلقي ESC؟

أ-9. ناقش اهتمامك بمواصلة خدمة ESC مع منسق الخدمة الخاص بك قبل الانتقال.

س 10. ما هي الخدمات العامة؟

أ-10. يتم توفير الخدمات العامة من قبل الوكالات العامة، وليس بتمويل من المراكز الإقليمية. يمكن أن تكون الخدمات العامة متاحة لأي عضو من أفراد الجمهور. تشمل أمثلة الخدمات العامة برنامج Medi-Cal، والضمان الاجتماعي، وبرامج مدرسية مثل Head Start.

س 11. ما هي الاستبيانات الخاصة بتجربة ESC؟

أ-11. الاستبيان الخاص بتجربة ESC هو أداة تساعد في قياس مدى تأثير ونتائج ESC. يتم إرسال الاستبيانات إلى المشاركين في ESC أو والديهم أو الوصي القانوني أو الوصي أو الممثل المعتمد وقت الالتحاق في ESC، بعد 12 شهرًا من الالتحاق، وفي غضون 60 يومًا من الخروج من ESC. يُنصح أن يقوم المشاركون في ESC بإكمال الاستبيانات الخاصة بتجربة ESC، بهدف المساعدة في تحسين ESC. المشاركة اختيارية. لن تؤثر الردود على الخدمات ولن تتم مشاركتها مع المراكز الإقليمية.

اتصل بمنسق الخدمة أو المركز الإقليمي لمعرفة المزيد من المعلومات حول عملية تنسيق الخدمات المعززة.
يمكنك أيضًا العثور على معلومات إضافية على [موقع DDS الإلكتروني](#).