

هماهنگی خدمات بهبودیافته پرسش‌های متداول

پرسش 1. هماهنگی خدمات بهبودیافته (ESC) چیست؟

پاسخ 1. ESC یک مرکز منطقه‌ای با نرخ کاهش‌یافته پرونده‌های در حال رسیدگی است که بیش از 40 نفر را شامل نمی‌شود. ESC هماهنگی و پشتیبانی روزافزون را به منظور دستیابی به اهداف و نیازهای «طرح برنامه فردی» (IPP) فراهم می‌کند.

پرسش 2. خرید خدمات (POS) چیست؟

پاسخ 2. «خرید خدمات» به معنای خدماتی است که بودجه آن توسط مراکز منطقه‌ای تأمین می‌شود. این شامل خدماتی مانند مراقبت فُرجه‌ای، برنامه روزانه بزرگسالان و موارد دیگر است.

پرسش 3. چه کسانی واجد شرایط ESC هستند؟

پاسخ 3. افرادی که مجموع هزینه‌های POS آنها از طریق مرکز منطقه‌ای، پایین یا صفر بوده (0 دلار تا 1,999 دلار) است.

پرسش 4. آیا من واجد شرایط ESC هستم؟

پاسخ 4. اگر سؤالی در مورد واجد شرایط بودن دارید، با مرکز منطقه‌ای یا هماهنگ‌کننده خدمات خود تماس بگیرید.

پرسش 5. آیا لازم است در ESC ثبت‌نام کنم؟

پاسخ 5. شرکت در ESC اختیاری است.

پرسش 6. آیا هماهنگ‌کننده فعلی خدمات من ESC را به من ارائه می‌دهد؟

پاسخ 6. شما به یک هماهنگ‌کننده جدید خدمات که در ESC تخصص دارد ارجاع داده می‌شوید.

پرسش 7. چه مدت ESC را دریافت خواهیم کرد؟

پاسخ 7. ESC دارای محدودیت زمانی است. شما برای شروع دوره انتقال سه‌ماهه خارج از ESC، با هماهنگ‌کننده خدمات ESC همکاری خواهید کرد.

پرسش 8. آیا زمانی که دیگر ESC را دریافت نمی‌کنم، دوباره به هماهنگ‌کننده قبلی خدماتم ارجاع داده می‌شوم؟

پاسخ 8. شما می‌توانید از مرکز منطقه‌ای درخواست کنید که پرونده‌تان را به هماهنگ‌کننده قبلی خدمات شما ارجاع دهد.

پرسش 9. اگر به مرکز منطقه‌ای دیگری منتقل شوم، همچنان می‌توانم به دریافت ESC ادامه دهم؟

پاسخ 9. قبل از انتقال، با هماهنگ‌کننده خدمات خود در مورد تمایل به ادامه دریافت ESC صحبت کنید.

پرسش 10. خدمات عمومی چیست؟

پاسخ 10. خدمات عمومی توسط آژانس‌های دولتی ارائه می‌شود، نه توسط مراکز منطقه‌ای. خدمات عمومی می‌تواند برای هر یک از مردم جامعه در دسترس باشد. نمونه‌هایی از خدمات عمومی عبارت‌اند از Medi-Cal، تأمین اجتماعی، و برنامه‌های مدرسه مانند Head Start.

پرسش 11. پرسشنامه‌های تجربه ESC چه هستند؟

پاسخ 11. «پرسشنامه تجربه ESC» ابزاری برای کمک به سنجش تأثیر و نتایج ESC است. پرسشنامه‌ها برای شرکت‌کنندگان ESC یا والدین، سرپرست قانونی، قیم یا نماینده مجاز آنها در هنگام ورود به ESC، 12 ماه پس از ورود، و ظرف 60 روز پس از خروج از ESC ارسال می‌شود. به شرکت‌کنندگان ESC توصیه می‌شود «پرسشنامه‌های تجربه ESC» را برای کمک به بهبود ESC تکمیل کنند. تکمیل این پرسشنامه اختیاری است. پاسخ‌ها بر ارائه خدمات تأثیری نخواهد گذاشت و در اختیار مراکز منطقه‌ای قرار داده نخواهد شد.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره «هماهنگی خدمات بهبودیافته»، با مرکز منطقه‌ای یا هماهنگ‌کننده خدمات خود تماس بگیرید.
اطلاعات تکمیلی را نیز می‌توانید در [وبسایت DDS](#) مشاهده کنید.