
집중 지원 연계(ENHANCED SERVICE COORDINATION) 프로그램 자주 묻는 질문

Q1. ESC(집중 지원 연계) 프로그램이란 무엇인가요?

A1. ESC는 지역 센터 사례 수를 40명 이하로 줄인 프로그램입니다. ESC는 개별 프로그램 계획(IPP)의 목표와 요구 사항을 충족하기 위한 향상된 조정과 지원을 제공합니다.

Q2. 서비스 구매(POS)란 무엇인가요?

A2. 서비스 구매란 지역 센터에서 자금을 지원하는 서비스를 의미합니다. 여기에는 임시 돌봄, 성인 주간 프로그램 등의 서비스가 포함됩니다.

Q3. ESC 수혜 대상은 누구인가요?

A3. 지역 센터를 통해 POS 지출이 낮거나 없는(\$0~\$1,999) 개인이 대상입니다.

Q4. ESC 수혜 자격은 어떻게 확인하나요?

A4. 자격 요건에 대해 문의하려면 담당 서비스 코디네이터 또는 지역 센터에 연락해 주십시오.

Q5. ESC 가입은 의무인가요?

A5. ESC 참여 여부는 자유입니다.

Q6. 지금의 서비스 코디네이터가 ESC를 제공하나요?

A6. ESC를 전문으로 담당하는 새로운 서비스 코디네이터가 배정됩니다.

Q7. ESC는 언제까지 받을 수 있나요?

A7. ESC는 제공 기간에 제한이 있습니다. ESC 서비스 코디네이터와 협력하여 ESC에서 벗어나기 위한 3개월 전환 과정을 시작하게 됩니다.

Q8. 더 이상 ESC를 받지 않게 되면 이전 서비스 코디네이터에게 다시 배정되나요?

A8. 지역 센터에 이전 서비스 코디네이터에게 귀하를 배정해 달라고 요청할 수 있습니다.

Q9. 다른 지역 센터로 옮겨도 ESC를 계속 받을 수 있나요?

A9. 이전하기 전에 서비스 코디네이터와 ESC 지속 여부에 대해 논의해 주십시오.

Q10. 일반 서비스란 무엇인가요?

A10. 일반 서비스는 지역 센터에서 자금을 지원하지 않고 공공 기관에서 제공합니다. 일반 서비스는 일반인 누구나 이용할 수 있습니다. 일반 서비스의 예로는 메디칼, 사회 보장, Head Start와 같은 학교 프로그램 등이 있습니다.

Q11. ESC 경험 설문지란 무엇인가요?

A11. ESC 경험 설문지는 ESC의 영향과 결과를 측정하는 데 도움이 되는 도구입니다. 설문지는 ESC 참가자 또는 부모, 법적 보호자, 후견인 또는 공인 대리인에게 ESC 프로그램 시작 시점, 시작 12개월 후, 그리고 종료 후 60일 이내에 발송됩니다. ESC 개선에 도움이 될 수 있도록, ESC 참가자 여러분의 설문지 작성 참여를 권장합니다. ESC 참여 여부는 자유입니다. 응답 내용은 서비스에 영향을 미치지 않으며 지역 센터에 공유되지 않습니다.

집중 지원 연계 프로그램에 대한 자세한 내용은
담당 서비스 코디네이터 또는 지역 센터에 문의해 주십시오.
더 많은 정보는 [DDS 웹사이트](#) 에서도 확인할 수 있습니다.