

增强服务协调 常见问题解答

问题1. 什么是增强服务协调 (ESC) ?

回答1. ESC 是区域中心的一项精简服务项目, 个案工作负担不超过 40 人。ESC 提供更高水平的协调和支持, 旨在实现个人项目计划 (IPP) 的目标和需求。

问题2. 什么是服务购买 (POS) ?

回答2. 服务购买是指由区域中心资助的服务。包括暂息服务、成人日间项目等服务。

问题3. 谁有资格参加 ESC?

回答3. 由区域中心确定的个人, 如果其服务购买 (POS) 支出为低额或无支出 (\$0-\$1,999)。

问题4. 我是否有资格参加 ESC?

回答4. 要查询资格, 请联系您的服务协调员或区域中心。

问题5. 我是否必须注册加入 ESC?

回答5. 参加 ESC 是可选的。

问题6. 我现在的服务协调员是否会为我提供 ESC?

回答6. 您将被分配给一位专门从事 ESC 的新服务协调员。

问题7。我多久可以收到获得 ESC?

回答7。ESC 有时间限制。您将与 ESC 服务协调员合作，开始为期三个月的 ESC 过渡。

问题8。当我不再获得 ESC 时，我是否会被重新分配给我之前的服务协调员?

回答8。您可以请求区域中心将您的案件分配给您之前的服务协调员。

问题9。如果我转到另一个区域中心，我还能继续获得 ESC 吗?

回答9。在转移之前，请与您的服务协调员讨论是否继续参加 ESC。

问题10。什么是通用服务?

回答10。通用服务是由公共机构提供的服务，而不是由区域中心资助。任何公众人员都可以获得通用服务。通用服务的示例包括 Medi-Cal、社会保障和 Head Start 等学校计划。

问题11。什么是 ESC 体验问卷?

回答11。ESC 体验问卷是帮助衡量 ESC 的影响和成果的工具。该问卷将在加入 ESC 时、参加后 12 个月内以及离开 ESC 后 60 天内发送给 ESC 参与者或其家长、法定监护人、保护人或授权代表。鼓励 ESC 参与者填写 ESC 体验问卷，以帮助改善 ESC。参加此调查是可选的。您的回答不会影响服务，也不会提供给区域中心。

要了解更多关于增强服务协调的信息，请联系您的
服务协调员或区域中心。
也可以在 [DDS网站](#) 上找到其他更多信息。