



COORDINACIÓN DE SERVICIOS MEJORADA

Preguntas frecuentes

Pregunta 1. ¿Qué es la Coordinación Mejorada de Servicios (ESC)?

A1. ESC es un centro regional con una carga de trabajo reducida de no más de 40 personas. ESC proporciona una mayor coordinación y apoyo destinados a alcanzar los objetivos y necesidades del Plan de Programa Individual (IPP).

Q2. ¿Qué es la Compra de Servicios (POS)?

A2. Compra de Servicios significa servicios financiados por centros regionales. Esto incluye servicios como respiro, programa de día para adultos y más.

Q3. ¿Quién es elegible para ESC?

A3. Personas identificadas con gastos de POS bajos o nulos (\$0-\$1,999) a través del centro regional.

Q4. ¿Soy elegible para ESC?

A4. Para preguntar sobre la elegibilidad, comuníquese con su coordinador de servicios o centro regional.

Pregunta 5. ¿Estoy obligado a inscribirme en ESC?

A5. La participación en ESC es opcional.

Pregunta 6. ¿Mi coordinador de servicios actual será quien me proporcione ESC?

A6. Se le asignará un nuevo coordinador de servicios que se especializa en ESC.

Q7. ¿Durante cuánto tiempo recibiré ESC?

A7. ESC tiene límite de tiempo. Trabjará con el coordinador de servicios de ESC para comenzar la transición de tres meses fuera de ESC.

Pregunta 8. ¿Me reasignarán a mi coordinador de servicios anterior cuando ya no reciba ESC?

A8. Puede solicitar al centro regional que su caso se asigne a su coordinador de servicios anterior.

Q9. Si me transfiero a otro centro regional, ¿puedo seguir recibiendo ESC?

A9. Hable sobre su interés en continuar con ESC con su coordinador de servicios antes de realizar la transferencia.

Pregunta 10. ¿Qué son los servicios genéricos?

A10. Los servicios genéricos son proporcionados por agencias públicas, no financiados por centros regionales. Los servicios genéricos pueden estar disponibles para cualquier miembro del público. Algunos ejemplos de servicios genéricos incluyen Medi-Cal, Seguro Social y programas escolares como Head Start.

Pregunta 11. ¿Qué son los Cuestionarios de Experiencia ESC?

A11. El Cuestionario de Experiencia ESC es una herramienta para ayudar a medir el impacto y los resultados de ESC. Los cuestionarios se envían a los participantes del ESC o a sus padres, tutor legal, curador o representante autorizado al ingresar al ESC, 12 meses después del ingreso y dentro de los 60 días posteriores a la salida del ESC. Se recomienda que los participantes del ESC completen los Cuestionarios de Experiencia del ESC para ayudar a mejorar el ESC. La participación es opcional. Las respuestas no afectarán los servicios y no se compartirán con los centros regionales.

Comuníquese con su coordinador de servicios o centro regional para obtener más información sobre Coordinación de servicios mejorada.

También se puede encontrar información adicional en el [sitio web del DDS](#).