



ĐIỀU PHỐI DỊCH VỤ NÂNG CAO Những Câu Hỏi Thường Gặp

Hỏi 1. Điều Phối Dịch Vụ Nâng Cao (ESC) là gì?

Đáp 1. ESC là giảm số lượng trường hợp tại trung tâm khu vực với không nhiều hơn 40 cá nhân. ESC tăng cường phối hợp và hỗ trợ nhằm đạt được các mục tiêu và nhu cầu của Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân (IPP).

Hỏi 2. Mua Dịch Vụ (POS) là gì?

Đáp 2. Mua Dịch Vụ có nghĩa là các dịch vụ được tài trợ bởi các trung tâm khu vực. Bao gồm các dịch vụ như chăm sóc tạm thời, chương trình ban ngày dành cho người lớn và nhiều dịch vụ khác.

Hỏi 3. Ai đủ điều kiện với ESC?

Đáp 3. Những cá nhân được xác định là có chi tiêu POS thấp hoặc không có (\$0-\$1.999) thông qua trung tâm khu vực.

Hỏi 4. Tôi có đủ điều kiện với ESC không?

Đáp 4. Để hỏi về điều kiện tham gia, hãy liên hệ với điều phối viên dịch vụ hoặc trung tâm khu vực của quý vị.

Hỏi 5. Tôi có bắt buộc phải đăng ký vào ESC không?

Đáp 5. Việc tham gia ESC mang tính tùy chọn.

Hỏi 6. Liệu điều phối viên dịch vụ hiện tại của tôi có phải là người cung cấp ESC cho tôi không?

Đáp 6. Quý vị sẽ được phân cho một điều phối viên dịch vụ mới chuyên về ESC.

Hỏi 7. Tôi sẽ nhận được ESC trong bao lâu?

Đáp 7. ESC có giới hạn thời gian. Quý vị sẽ làm việc với điều phối viên dịch vụ ESC để bắt đầu quá trình chuyển đổi kéo dài ba tháng ra khỏi ESC.

Hỏi 8. Tôi có được phân công lại cho điều phối viên dịch vụ trước đây khi tôi không còn nhận ESC nữa không?

Đáp 8. Quý vị có thể yêu cầu trung tâm khu vực chuyển trường hợp của quý vị cho điều phối viên dịch vụ trước đây của quý vị.

Hỏi 9. Nếu tôi chuyển đến một trung tâm khu vực khác, tôi có thể tiếp tục nhận ESC không?

Đáp 9. Thảo luận về mong muốn tiếp tục ESC với điều phối viên dịch vụ của bạn trước khi chuyển.

Hỏi 10. Dịch vụ chung là gì?

Đáp 10. Các dịch vụ chung được cung cấp bởi các cơ quan công, không phải do các trung tâm khu vực tài trợ. Mọi thành viên trong cộng đồng đều có thể được hưởng các dịch vụ chung. Ví dụ về các dịch vụ chung bao gồm Medi-Cal, An Sinh Xã Hội và các chương trình trường học như Head Start.

Hỏi 11. Bảng Câu Hỏi Trải Nghiệm ESC là gì?

Đáp 11. Bảng Câu Hỏi Trải Nghiệm ESC là một công cụ giúp đo lường tác động và kết quả của ESC. Các Bảng câu hỏi được gửi đến người tham gia ESC hoặc cha mẹ, người giám hộ hợp pháp, người bảo trợ hoặc đại diện được ủy quyền của họ khi tham gia ESC, 12 tháng sau khi tham gia và trong vòng 60 ngày sau khi rời khỏi ESC. Người tham gia ESC được khuyến khích điền vào Bảng Câu Hỏi Trải Nghiệm ESC để giúp cải thiện ESC. Việc tham gia mang tính tùy chọn. Câu trả lời sẽ không ảnh hưởng đến các dịch vụ và sẽ không được chia sẻ với các trung tâm khu vực.

Liên hệ với điều phối viên dịch vụ hoặc trung tâm khu vực của quý vị để biết thêm thông tin về Điều Phối Dịch Vụ Nâng Cao.

Quý vị cũng có thể tìm thấy thông tin bổ sung trên [trang web DDS](#).