

عملية تنسيق الخدمات المعززة

صحيفة الحقائق

ما عليك معرفته

عملية تنسيق الخدمات المعززة (ESC) هي خدمة تركز على الشخص. تم إعدادها للأفراد من المجتمعات المحرومة الذين استخدموا شراء الخدمات (POS) بسعر منخفض أو مجاني (0 دولار - 1,999 دولار) من خلال المركز الإقليمي. تم منح التمويل لكل مركز إقليمي للإعداد لمجموعة معينة من عدد حالات ESC داخل مركزه الإقليمي.

أهم النقاط

- منسقو الخدمات (SCs) المدربون تدريباً خاصاً لديهم عدد حالات مخفض وهو 1:40.
- سيسمح تقليل عدد الحالات لمنسقي الخدمات بزيادة اتصالها بالأفراد/العائلات في مراكز الخدمات المجتمعية.
- يوفر مركز الخدمات الاجتماعية المزيد من التنسيق ويركز على تحسين إمكانية الحصول على خدمات المركز الإقليمي. يمكن أن يشمل ذلك خدمات مثل الرعاية المؤقتة داخل المنزل/خارجه وبرامج نهائية للكبار.
- يقوم منسقو الخدمات بإرشاد الأفراد/الأسر في معرفة خدمات التنقل عبر نظام خدمات الإعاقات النمائية في كاليفورنيا، بما في ذلك الخدمات العامة والدعم من خلال الوكالات والمنظمات العامة. يمكن أن يشمل ذلك خدمات مثل CalFresh، وخطط التعليم الفردية للطفل (IEP)، وبرنامج Medi-Cal وبرنامج Medicare.
- ستقوم إدارة الخدمات النمائية بإرسال استبيانات لجمع ملاحظات الأفراد / الأسر في ESC.
- المشاركة في ESC أمر اختياري. يمكن للأفراد/العائلات اختيار الخروج من ESC في أي وقت.

اتصل بمنسق الخدمة أو المركز الإقليمي لمعرفة المزيد من المعلومات حول عملية تنسيق الخدمات المعززة. يمكنك أيضاً العثور على معلومات إضافية على [موقع DDS الإلكتروني](#).