

2025년 1월

발달 서비스국 중요 공지 사항:

집중 지원 연계(ENHANCED SERVICE COORDINATION) 프로그램

안내서

주요 안내 사항

ESC(집중 지원 연계) 프로그램은 개인 맞춤형 서비스입니다. 지역 센터를 통한 서비스 구매(POS) 이용률이 낮거나(\$0~\$1,999)이용 경험이 없는 소외 계층을 위해 수립되었습니다. 각 지역 센터는 담당 지역 센터 내에서 일정 수의 ESC 사례를 운영할 수 있는 예산을 지원받았습니다.

주요 특징

- 특별 훈련을 받은 서비스 코디네이터(SC)가 1:40의 비율로, 이전보다 적은 수의 ESC 사례를 담당합니다.
- 담당 사례 수 감소로 SC는 ESC 대상자 및 가족과 더 자주 소통할 수 있습니다.
- ESC는 지역 센터 서비스에 대한 접근성 향상을 목표로, 대상자에게 필요한 서비스를 집중적으로 연계하고 지원을 강화하는 데 중점을 둡니다. 여기에는 가정 내/외 임시 보호 및 성인 주간 프로그램과 같은 서비스가 포함될 수 있습니다.
- 서비스 코디네이터(SC)는 개인과 가족이 캘리포니아주 발달 장애 서비스 시스템을 이용하는 데 도움을 드리며, 여기에는 공공 기관 및 단체에서 제공하는 일반 서비스와 지원도 포함됩니다. 여기에는 CalFresh, 아동을 위한 맞춤형 교육 계획(IEP), 메디칼 및 메디케어와 같은 서비스가 포함될 수 있습니다.
- 발달 서비스국은 ESC 이용자 및 가족으로부터 피드백을 수집하기 위해 설문지를 발송할 예정입니다.
- ESC 참여 여부는 자유입니다. 개인/가족은 언제든지 ESC를 중단할 수 있습니다.

집중 지원 연계 프로그램에 대한 자세한 내용은 담당 서비스 코디네이터 또는 지역 센터에 문의해 주십시오.
더 많은 정보는 [DDS 웹사이트](#) 에서도 확인할 수 있습니다.