

2025 年 1 月

关于以下事项的发展服务部重要通知：

增强服务协调

概况介绍

需要了解的事项

增强服务协调（ESC）是一项以人为中心的服务。专为那些来自服务不足社区并通过区域中心使用低额（\$0-\$1,999）或没有购买服务（POS）的个人设立。每个区域中心都获得资金以在其中心内设立一定数量的ESC个案工作负担。

亮点

- 专门培训的服务协调员（SC）的 ESC 个案工作负担减至 1:40。
- 减少的个案工作负担将使服务协调员能够增加与 ESC 中个人/家庭的联系。
- ESC 提供更高水平的协调，重点改善对区域中心服务的获取。可包括在家/外出的暂息服务和成人日间项目等服务。
- 服务协调员将为个人/家庭提供指导，帮助他们了解加州发育障碍服务系统，包括通过公共机构和组织获得的通用服务和支持。可包括 CalFresh（营养补助计划）、儿童的个人教育计划（IEP）、Medi-Cal 和 Medicare 等服务。
- 发展服务部将发送问卷，收集来自 ESC 中的个人/家庭的反馈。
- ESC 是可选的服务项目。个人/家庭可以随时选择退出 ESC。

要了解更多有关增强服务协调的信息，请联系您的服务协调员或区域中心。
也可以在 [DDS网站](#) 上找到其他更多信息。