

ENERO 2025

Aviso importante del Departamento de Servicios de Desarrollo sobre:

COORDINACIÓN DE SERVICIOS MEJORADA

HOJA INFORMATIVA

Qué debes saber

La Coordinación Mejorada de Servicios (ESC) es un servicio centrado en la persona. Establecido para personas de comunidades marginadas que han utilizado una Compra de Servicios (POS) de baja a nula (\$0-\$1,999) a través del centro regional. A cada centro regional se le proporcionó financiación para establecer una cantidad determinada de casos de ESC dentro de su centro regional.

Reflejos

- Los coordinadores de servicios (SC) especialmente capacitados tienen una carga de trabajo de ESC reducida de 1:40.
- La reducción de la carga de trabajo permitirá a los SC aumentar su contacto con personas y familias en el ESC.
- ESC proporciona una mayor coordinación y se centra en mejorar el acceso a los servicios del centro regional. Esto podría incluir servicios como programas de relevo dentro y fuera del hogar y programas diurnos para adultos.
- Los SC brindan orientación para ayudar a las personas y familias a navegar por el sistema de servicios para discapacidades del desarrollo de California, incluidos los servicios y apoyos genéricos a través de agencias y organizaciones públicas. Esto podría incluir servicios como CalFresh, los Planes Educativos Individualizados (IEP) de un niño, Medi-Cal y Medicare.
- El Departamento de Servicios de Desarrollo enviará cuestionarios para recopilar comentarios de las personas/familias en ESC.
- ESC es opcional. Las personas/familias pueden optar por salir del ESC en cualquier momento.

Comuníquese con su coordinador de servicios o centro regional para obtener más información sobre la coordinación de servicios mejorada. También se puede encontrar información adicional en el [sitio web del DDS](#).