

2025 年 1 月

關於以下事項的發展服務部重要通知：

增強服務協調

概況介紹

需要了解的事項

增強服務協調 (ESC) 是一項以人為中心的服務。專為那些來自服務不足社區並透過區域中心使用低額 (\$0-\$1,999) 或沒有購買服務 (POS) 的個人設立。每個區域中心都獲得資金以在其中心內設立一定數量的 ESC 個案工作負擔。

亮點

- 專門訓練的服務協調員 (SC) 的 ESC 個案工作負擔減至 1:40。
- 減少的個案工作負擔將使服務協調員能夠增加與 ESC 中個人/家庭的聯繫。
- ESC 提供更高水準的協調，重點是改善對區域中心服務的取得。可包括在家/外出的暫時休息服務及成人日間項目等服務。
- 服務協調員將為個人/家庭提供指導，幫助他們了解加州發展障礙服務系統，包括透過公共機構和組織獲得的通用服務和支援。可包括 CalFresh（營養補助計劃）、兒童的個人教育計劃 (IEP)、Medi-Cal 和 Medicare 等服務。
- 發展服務部將發送問卷，收集來自 ESC 中的個人/家庭的回饋。
- ESC 是可選的服務項目。個人/家庭可以隨時選擇退出 ESC。

要了解更多有關增強服務協調的信息，請聯繫您的服務協調員或區域中心。

也可以在 [DDS 網站](#) 上找到其他更多資訊。