

THÁNG 1 NĂM 2025

Thông báo quan trọng từ Ban Dịch Vụ Phát Triển về:

ĐIỀU PHỐI DỊCH VỤ NÂNG CAO

TỜ THÔNG TIN

Những Điều Cần Biết

Điều phối dịch vụ nâng cao (ESC) là dịch vụ lấy con người làm trung tâm. Được thành lập cho những cá nhân đến từ các cộng đồng không được phục vụ đầy đủ, những người đã sử dụng Mua Dịch Vụ (POS) từ mức thấp đến không (\$0-\$1.999) thông qua trung tâm khu vực. Mỗi trung tâm khu vực được cấp kinh phí để thành lập một số lượng trường hợp ESC nhất định trong trung tâm khu vực của họ.

Điểm nổi bật

- Các điều phối viên dịch vụ (SC) được đào tạo chuyên biệt có số lượng trường hợp ESC giảm còn 1:40.
- Việc giảm số lượng trường hợp sẽ cho phép các SC tăng cường liên lạc với các cá nhân/gia đình tại ESC.
- ESC tăng cường phối hợp và tập trung vào việc cải thiện khả năng tiếp cận các dịch vụ của trung tâm khu vực. Điều này có thể bao gồm các dịch vụ như dịch vụ chăm sóc tạm thời tại nhà/ngoài nhà và các chương trình ban ngày dành cho người lớn.
- Các SC cung cấp hướng dẫn để giúp các cá nhân/gia đình định hướng hệ thống dịch vụ khuyết tật phát triển của California, bao gồm các dịch vụ và hỗ trợ chung thông qua các cơ quan và tổ chức công. Điều này có thể bao gồm các dịch vụ như CalFresh, Kế Hoạch Giáo Dục Cá Nhân (IEP) của trẻ, Medi-Cal và Medicare.
- Ban Dịch Vụ Phát Triển sẽ gửi bảng câu hỏi để thu thập phản hồi từ các cá nhân/gia đình tại ESC.
- ESC mang tính tùy chọn. Cá nhân/gia đình có thể lựa chọn rời khỏi ESC bất cứ lúc nào.

Liên hệ với điều phối viên dịch vụ hoặc trung tâm khu vực của quý vị để biết thêm thông tin về Điều Phối Dịch Vụ Nâng Cao. Quý vị cũng có thể tìm thấy thông tin bổ sung trên [trang web DDS](#).