

QIP 작업 그룹

2025년 3월 17일



진행 사항 안내



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation." Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio."



수어 통역사가 "스포트라이트" 처리되었으며 실시간 자막 기능이 활성화되었습니다

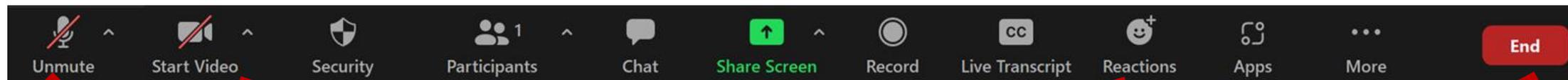


이 회의가 녹화 중입니다



자료는 다음에서 확인할 수 있습니다:
<https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

ZOOM 팁



발언할 순서가 되었을 때만 마이크를 켜주세요



웹캠을 켜/꺼주세요

질문과 의견은 채팅창에 입력해주세요

발언을 할 때는 "반응" 기능을 사용하여 손들기를 하세요

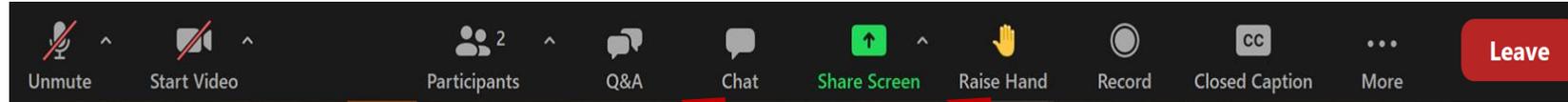
회의가 끝나면 종료해 주세요



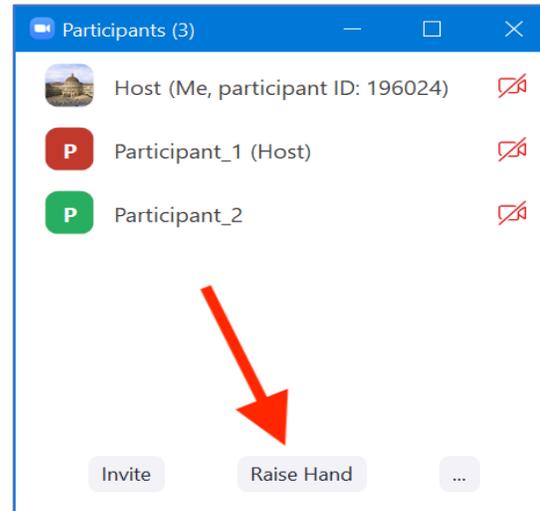
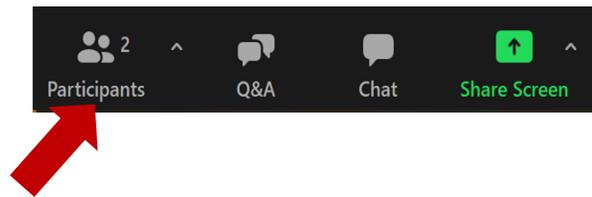
- 일부 기능은 사용 중인 Zoom 버전과 기기에 따라 다를 수 있습니다
- 일부 Zoom 기능은 전화로만 참여하는 사용자에게 제공되지 않습니다

의견 제공 - 작업그룹 구성원

작업 그룹 구성원: 의견을 남기시려면 "채팅" 또는 "손들기"를 사용해 주세요



"참가자"를 클릭해야 할 수도 있으며, 새 창이 열리면 "손들기" 기능을 사용할 수 있습니다



회의 안건

QIP 개요

포커스 그룹 및 지역사회 참여

다음 단계

질문 및 피드백

1

2

3

4

QIP 비전 및 원칙

26-27 회계연도 이후의 QIP 지급 지표는 QIP의 비전과 목표를 지원할 것입니다.

지
표

지적 및 발달 장애를 가진 사람들은 그들의 필요와 목표를 충족하는 고품질 서비스를 이용할 수 있습니다.

지
표

형평성

사람들은 서비스 이용, 제공 및 개인적 결과에서 형평성을 경험합니다.

감독 및 투명성

사람들은 연방, 주 및 지역 센터 요건을 충족하는 서비스 제공자로부터 지원을 받습니다.

적시 이용

사람들은 서비스와 지원을 적시에 이용할 수 있습니다.

결과

사람들은 지역사회에서 건강하고 안전하게, 그리고 자신들의 개인적 목표를 달성하며 의미 있는 삶을 살아갑니다.

만족도 및 경험

사람들은 서비스 및 지원에 대해 선택할 수 있는 권한을 가지며, 이에 만족하고 서비스 제공자와 긍정적인 경험을 합니다.

서비스 제공 및 역량

고품질 서비스 제공 능력과 역량은 지역사회의 필요에 부응합니다.

품질 기반 지급 구조로 전환하는 이유는 무엇인가요?

법령에서 규정하는 내용: 복지기관법(W&I) 4519.10 (e)(1)(A)

- 당부서는 이해관계자의 의견을 반영하여 소비자 결과 및 지역 센터와 서비스 제공자의 성과에 대한 품질 지표 또는 기준 또는 두 가지 모두를 개발해야 합니다. 이 항목에서 설명된 지표 또는 기준을 식별하고 개발하는 데 필요한 시간을 고려하여, 당부서는 품질 인센티브 프로그램 초기 몇 년 동안 역량 구축, 보고 시스템 개발, 기초 데이터 수집 및 유사한 활동에 중점을 둔 품질 지표 또는 기준 또는 두 가지를 모두 설정할 수 있으며, 모든 서비스에 대해 개인 소비자 수준에서 의미 있는 결과를 달성하는 방향으로 나아갈 수 있습니다. 지표 또는 기준 또는 두 가지 모두는 초기에는 서비스 제공자를 위한 절차 및 성과 관련 지표를 포함해야 하며, 2025-26 회계연도 종료 시점까지 개인 소비자 수준의 결과 지표도 포함하도록 진전되어야 합니다.

모범 사례(CMS) - QIP 구조

|  카테고리 1 |  카테고리 2 |
|---|---|
| 수량 기반 지급 - 품질 및 가치와 연계 없음 | 수량 기반 지급 - 품질 및 가치와 연계 |
| | A |
| | 인프라 및 운영을 위한 기초 지급 (예: 돌봄 조정 수수료 및 HIT 투자에 대한 지급) |
| | B |
| | 보고 기반 지급 (예: 데이터 보고에 대한 보너스 또는 데이터 미보고에 대한 패널티) |
| C | |
| 품질 기반 지급 (예: 품질 성과에 대한 보너스) | |

CMS가 인정하고 승인한 의료비 지급 학습 및 실행 네트워크(LAN)는 2017년에 고품질의 돌봄을 제공하는 서비스 제공자를 보상하는 지급 방식을 발전시키기 위한 프레임워크 를 개발했습니다.

- 서비스 제공자는 지급 연속성 측면에서 점진적으로 수량 기반 지급에서 보고 기반 지급, 그리고 품질 기반 지급으로 이동됩니다.
- QIP 구조는 2B에서 시작하여 2C로 이동됩니다.

대체 지급 모델(APM) 프레임워크

품질 기반 지급 구조로 전환하는 이유는 무엇인가요?



현행 수량 기반 지급: 서비스 제공자는 개인에게 제공하는 서비스의 양을 기준으로 지급을 받습니다.

- 고품질 서비스를 제공하는 것에 대해 서비스 제공자에게 보상을 하지 않습니다.



품질 기반 지급: 서비스 제공자/공급업체 지급의 일부는 개인의 서비스 품질과 결과를 기준으로 결정됩니다.

- 개인이 자신의 목표를 달성할 수 있도록 지원하는 고품질의 개인 중심적이고 조정된 서비스에 대해 보상합니다.
- 지급 구조의 일부로 개인의 결과를 포함합니다.
- 다음과 같은 주정부의 정책 목표를 지원합니다: "결과 기반 시스템"으로의 전환
 - "개인 중심의 계획에 기반한 개별 요구 사항 충족" 강화.

품질 기반 지급 구조로 전환하는 이유는 무엇인가요?



요율 개혁에서의 품질 기반 지급

요율 개혁은 2025년 1월 1일부터 시행된 새로운 요율의 일부로 서비스 제공자 지급의 품질 기반 구성 요소인 품질 인센티브 프로그램(QIP)을 도입합니다.

- QIP는 서비스 제공자 지급액의 10%를 차지합니다.
 - 최대 10%의 품질 인센티브 비율을 얻으려면, 서비스 제공자는 특정 품질 지표 및/또는 보고 요건을 충족해야 합니다.
 - 법적 요건을 충족하려면, 2026년부터 이 10%는 개인 결과에 연계되어야 합니다.
- 서비스 제공자 지급 금액의 나머지 90% (즉, 기본 요율)는 요율 개편에 따른 새로운 지급 요율에 의해 설정됩니다.

개인 결과란 무엇인가요?

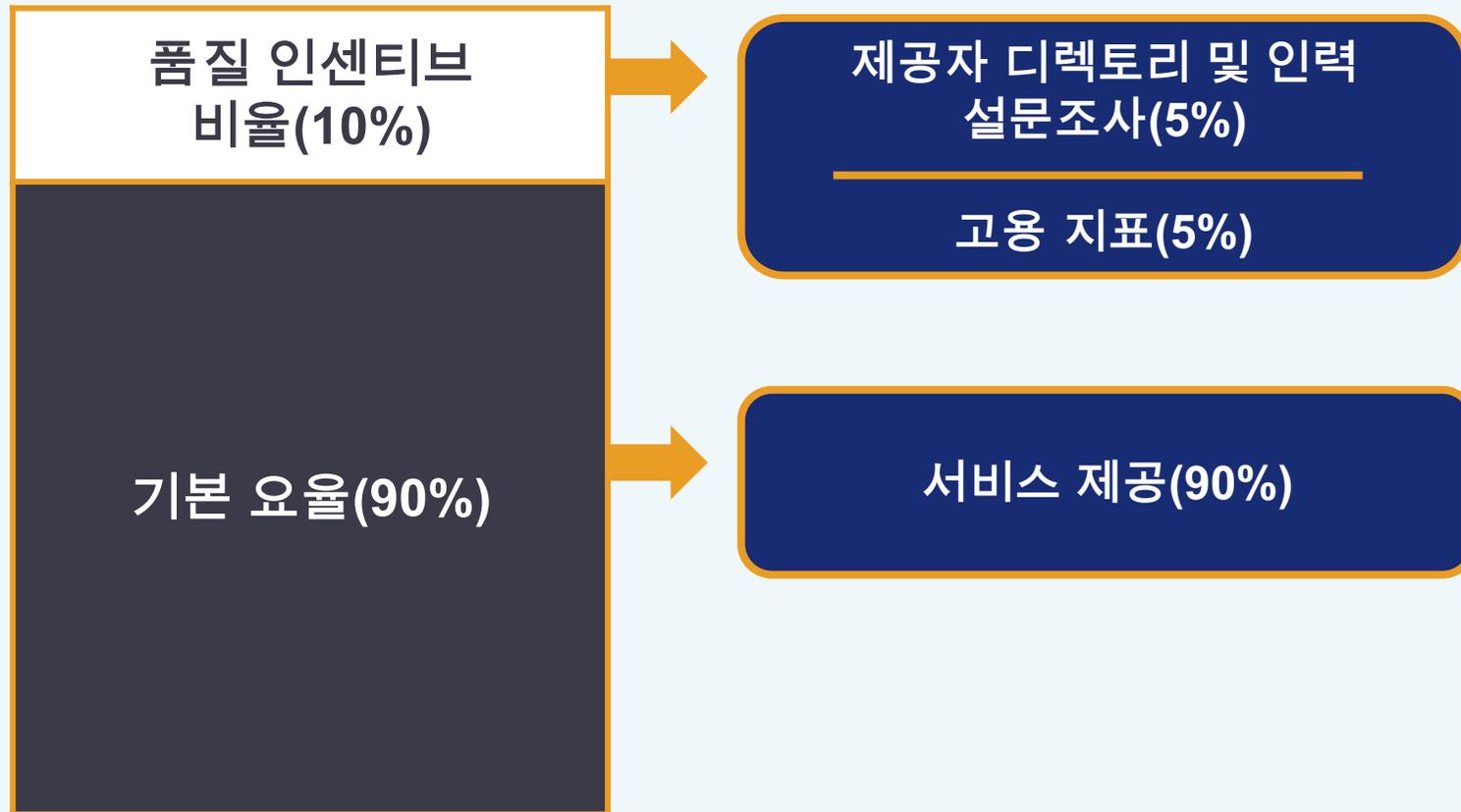
개인 결과: 지원을 받고 있는 개인을 위한 서비스 및 지원의 결과 또는 결과물.

개인 결과의 예

- 경력 목표에 따라 직업을 얻거나 교육을 받는 것
- 원하는 장소에 원하는 시간에 갈 수 있는 능력
- 우수한 신체 건강을 유지하고 의학적으로 권장된 예방 건강 검진을 받는 것
- 서비스, 지원 및 일상 생활에 대해 정보에 입각한 선택을 하는 것
- 서비스를 찾고 이용하는 방법을 아는 것
- 서비스 및 지원의 품질에 대한 만족도

개인 결과에 따라 요율은 어떻게 영향을 받나요?

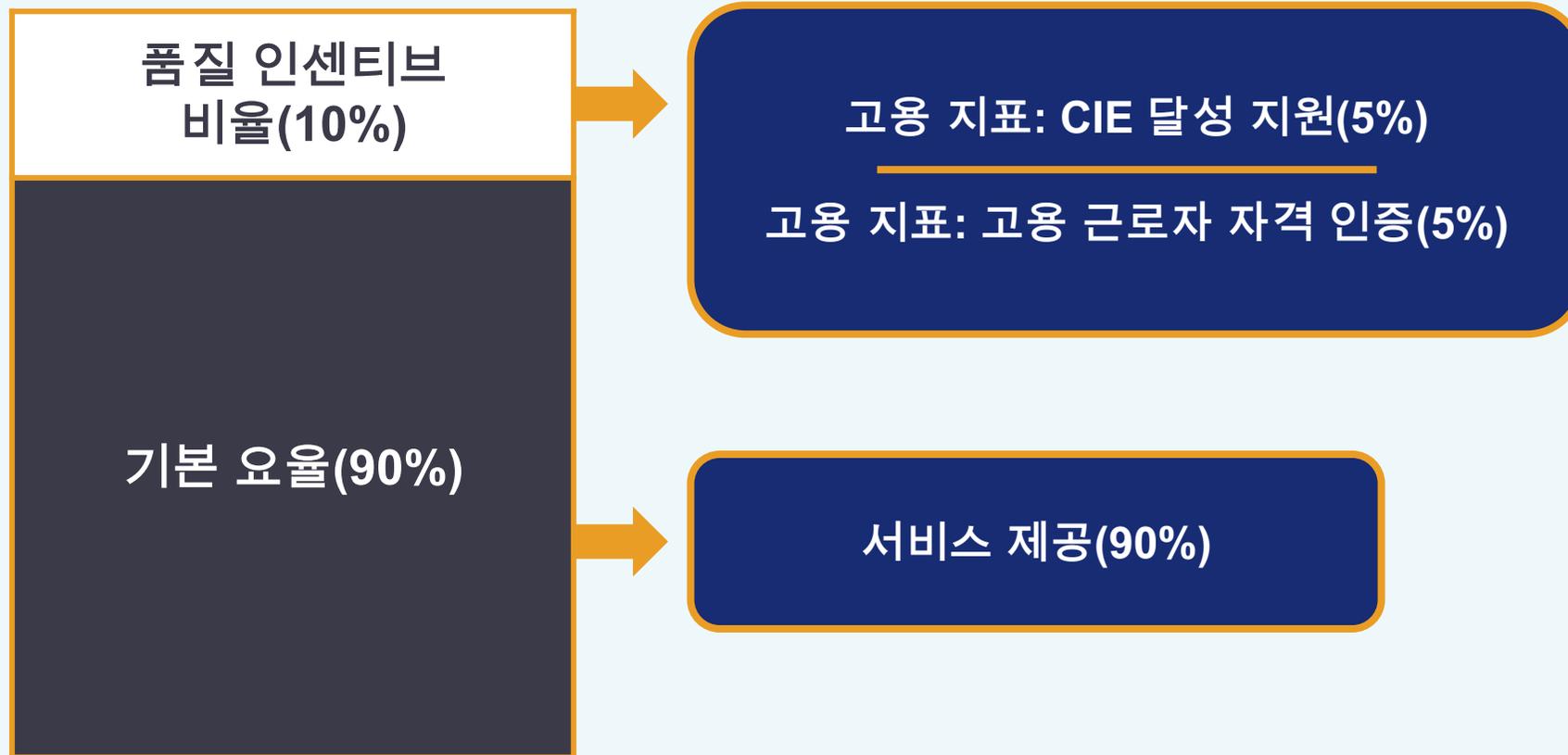
예시: QIP 요율 구조(전환)



참고:
품질 인센티브
요율은 요율
개혁에 따라
새로운 기본
요율을 받은
서비스
제공자에게만
적용됩니다.

개인 결과에 따라 요율은 어떻게 영향을 받게 될까요?

예시: QIP 요율 구조(고용)



참고:
품질 인센티브
요율은 요율
개혁에 따라
새로운 기본
요율을 받은
서비스
제공자에게만
적용됩니다.

QIP 지표 개발 단계

데이터 수집

- 비전 및 목표 개발
- 현재 서비스 제공자의 역량과 QIP의 영향을 받는 서비스 환경을 이해하기 위해 필요한 데이터를 파악합니다.
- 서비스 제공자는 품질 인센티브 비율을 얻기 위해 필요한 데이터를 보고합니다.

목표 설정

- 서비스 제공자 보고서를 분석하여 향후 몇 년 간의 합리적인 목표를 설정합니다. (지역사회 파트너 의견 포함)
- 서비스 제공자는 성과 목표를 달성하기 위해 교육과 지원을 받습니다.

품질 측정

- 서비스 제공자는 성과 목표를 달성하거나 초과 달성하면 품질 인센티브 비율을 받습니다.
- 배운 교훈을 바탕으로 필요에 따라 지표를 개선하고, 지속적으로 서비스 제공자에게 교육 및 기술 지원을 제공합니다.

개인 결과 측정

- 데이터 시스템이 구축됨에 따라, 개별화된 결과 측정이 개발됩니다.
- 서비스 제공자 보고와 개인 및 그들의 지원 서클의 의견 측정을 위해 사용됩니다.

데이터 및 인프라 필요성을 평가하고 해결책(기술, 관행 등)을 개발합니다

예시: 서비스 제공자의 관점에서 본 고용 지표의 진전

고용 지표 영역의 목표: 취업에 관심을 표명하는 개인에게는 보수를 지급하는 지역사회 내 일자리를 얻고 유지할 수 있도록 지원을 받습니다.

설명적인
예시

데이터 수집

- 고용 서비스 제공자는 지역사회 재할 교육자 협회(ACRE) 인증을 받은 직원 비율을 보고합니다.
- 서비스 제공자는 적시에 정확하고 완전한 데이터 보고를 기준으로 지급을 받습니다.

목표 설정

- QIP는 서비스 제공자 간 현재 ACRE 인증 비율을 분석하고, 중요한 지역사회 파트너의 의견을 반영하여 향후 몇 년 간의 목표를 설정합니다.
- 서비스 제공자는 ACRE 인증을 받은 직원의 수를 늘리기 위한 교육과 지원을 받습니다.

품질 측정

- 서비스 제공자는 ACRE 인증 목표를 충족하거나 초과 달성하면 품질 인센티브 비율을 받습니다.
- QIP는 ACRE 인증을 받은 직원의 비율에 대한 목표를 개선합니다.

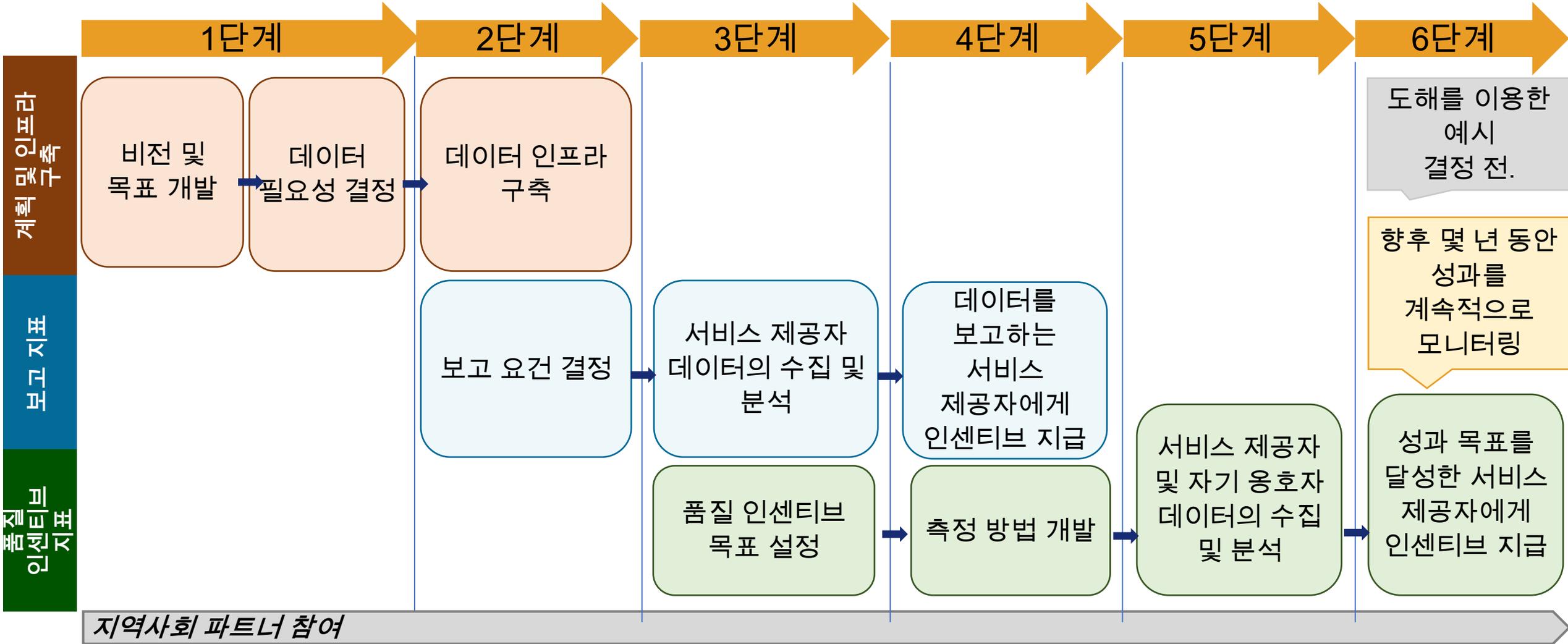
개인 결과 측정

- QIP는 인력 자격 인증의 증가가 개인의 고용 결과에 미치는지 영향을 분석하기 시작합니다.
- QIP는 개인화된 고용 결과 측정을 개발하고 고용 서비스 제공자에게 교육을 제공합니다.

데이터 및 인프라 필요성을 평가하고 해결책(기술, 관행 등)을 개발합니다

품질 인센티브 지표 개발 과정 - 예시

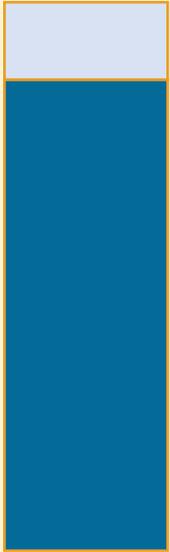
각 서비스 코드 그룹/QIP 영역에 대해 DDS는 개인 결과 지표 및 기타 품질 인센티브 지표를 개발하기 위한 다단계 과정에 참여할 것입니다. 이 과정은 각 서비스 코드 그룹마다 다르게 진행될 것입니다.



QIP 구성 요소: FY 24/25 - FY 27/28

기준 효율 = 기본 효율 +
품질 인센티브 지급

품질 인센티브 비율
(효율 모델의 10%)



기본 효율(효율 모델의 90%)



*개발 중, 변경될 수 있음

포커스 그룹 및 지역사회 참여

지금까지의 지역사회 파트너 참여

| QIP 영역 | 이전 참여 |
|--------------|---|
| 서비스 제공자 디렉토리 | 두번의 회의 (12월 10일, 1월 16일) |
| 인력 | 두번의 회의 (2024년 12월 16일, 2025년 2월 11일) |
| 고용 | 세번의 회의 (2025년 12월 17일, 2025년 1월 17일, 2025년 2월 27일) |
| 예방 및 웰니스 | 한번의 회의 (2025년 3월 3일) |

각 QIP 영역에 대한 잠재적 지표 및 관련 서비스 코드

| 영역 | 회계연도26-27 보고 지표 (아직 확정되지 않음) | QIP 서비스 제공자 |
|--------------|--|--|
| 서비스 제공자 디렉토리 | <ul style="list-style-type: none"> 새로운 데이터 필드(예: 서비스 제공자가 제공하는 우편 번호, 언어 접근성) (새 필드 개발 중)를 포함하여 서비스 제공자 디렉토리 완료 또는 업데이트 | 모든 QIP 서비스 제공자 |
| 인력 | <ul style="list-style-type: none"> 전문가 수, 보상 및 혜택(아직 개발되지 않음)과 같은 인력 역량에 대한 보고 | 모든 QIP 서비스 제공자 |
| 고용 | <ul style="list-style-type: none"> 다음에 대한 보고: <ul style="list-style-type: none"> 고용 지원 직원 교육/인증 및 고용 지원을 받는 개인의 일자리 획득 (다른 고용 보고 지표는 검토 중입니다.) | 지원 고용 프로그램: 950, 952 |
| 예방 및 웰니스 | <ul style="list-style-type: none"> 선택한 예방 검진(예: 연례 건강 검진)을 받은 거주자 수에 대한 보고 선택한 예방 검진을 받지 않은 거주자 수와 그 근거(예: 거주자 거부)에 대한 보고 | 주거 서비스 제공자: 096, 109, 113, 904, 905, 910, 915, 920 |

DDS는 간소화된 제출을 통해 서비스 제공자 디렉토리 및 인력 데이터를 수집할 수 있는 기회를 모색하고 있습니다

서비스 제공자 디렉토리

제안된 지표: 새로 제안된 필드를 포함하여 서비스 제공자 디렉토리에 대한 시기적절하고 정확하며 완전한 보고.

지역사회 파트너들은 서비스 제공자 디렉토리에 포함할 수 있는 잠재적인 데이터 필드와 기능에 대한 초기 피드백을 제공했습니다:

- 서비스 제공자 서비스 대상 우편 번호.
- 직원이 사용하는 언어/특정 언어에 대한 통역 서비스 이용 가능 여부.
- 서비스 제공자가 기관 또는 독립적인 서비스 제공자인지 여부(즉, 개인 사업자/직원을 고용하지 않는 경우).
- 서비스 제공자가 의뢰를 받고 있는지 여부. *(향후 고려를 위해, 지속적인 보고 및 새로운 인프라가 필요함)*

다음 단계:

IT 팀과의 내부 논의를 통해 실현 가능성 및 일정을 결정.

DDS는 향후 양질의 인센티브 지표를 개발하기 위해 인력 격차와 기회를 더 잘 이해할 필요가 있습니다.

지역사회 파트너들은 인력의 역량과 자질에 포함되는 항목으로 다음을 언급했습니다:

- 문화적 및 언어적 일치.
- 직원 교육 및 지원
- 담당자 승진
- 충족되지 않은 필요 충족.
- 충분한 직원 배치
- 혁신적인 서비스 제공(예: 기술 지원).
- HCBS 설정 규칙 일치

제안된 지표: 시기적절하고 정확하며 완전한 인력 설문조사 참여.

회계연도26~27의 잠재적 보고 지표:

- DSP 설문조사 참여.
- 비DSP 직원에 대한 인력 데이터 보고.
 - 전문가 수, 보상 및 혜택, 주별 차이 등에 대한 데이터가 수집됩니다.

다음 단계:

- 전문 서비스 제공자와 교통 서비스 제공자에 대한 인력 데이터 수집을 위한 설문조사 개발.
- 설문조사 완료 및 배포.



지역사회 파트너들은
지표 개발을 위해
우선적으로 고려해야 할
고용 지원 및 결과에
대한 초기 피드백을
제공했습니다.

지역사회 파트너들은 I/DD를 가진 사람들에게 다음과 같은 사항이 중요하다는 데 의견을 같이했습니다:

- 지역사회에서 일자리를 얻고 유지할 수 있도록 지원 받기
- 자신의 경력 목표에 맞는 일자리에서 일하기
- 자신의 경력 목표에 맞는 주당 근무 시간 동안 일하기
- 공정한 보수 (최저임금 이상) 및 유사한 일을 하는 다른 사람들과 동일한 수준의 보수를 받기
- 복리후생 상담을 적시에 이용하기
- 경력 발전을 경험하기
- 잘 훈련된 직원들로부터 일자리를 얻고 유지할 수 있도록 지원받기
- 문화적 및 언어적으로 반응하는 방식으로 지원받기
- 성공에 필요한 서비스 및 지원 받기

제안된 지표: 지원 고용 서비스를 받는 개인에 대한 고용 직원 교육/인증 및 일자리 획득에 대한 보고 기반 지급 지표

회계연도26~27의 잠재적 보고 지표:

- 1) **ACRE** 교육 및 2) **CESP** 자격 인증/재인증에 참여한 경험이 있는 고용 직원
- 다음 서비스를 받은 개인의 비율:
 - 인턴십에서 **CIE**로 전환
 - 그룹 고용에서 개인 고용으로 전환
 - 취업 중심의 주간 프로그램에서 유급 인턴십 프로그램(**PIP**) 또는 **CIE**로 전환
 - 12개월 이상 일자리 유지

포커스 그룹은 다음과 같은 다른 측정 영역을 공유했습니다:

- 교육 및 자격증이 있는 직원과 그렇지 않은 직원의 급여 차이
- 고용주가 직원에게 제공하는 모든 추가적인 교육/자격증/사내 프로그램
- 개인의 직무 향상

다음 단계:

보고 지표 확정 및 데이터 수집 절차 결정

제안된 지표: 기존의 일회성 인센티브 지표를 주거 서비스 제공자의 품질 인센티브 비율에 대한 보고 지표로 전환.

회계연도26~27의 잠재적 보고 지표:

- 서비스 제공자는 선택된 예방 검진을 최신 상태로 받은 거주자들의 비율을 보고합니다.
 - 여기에는 새로운 아동 중심 선별 검사 지표 (예: 건당한 아동 방문)가 포함됩니다.
- 서비스 제공자는 검사를 받지 않은 개인에 대한 근거를 보고합니다.

향후 몇 년 동안:

- 청구 기반 측정으로의 전환을 모색.
- 새로운 추가적 예방 및 웰니스 지표 개발.
- 지역사회 포용 및 자율성과 같은 주거 서비스 제공자를 위한 다른 측정 영역 모색.

다음 단계:

- 포커스 그룹에 계속 참여.
- 보고 기반 지급 지표 정의 및 개인이 권장된 기간 내에 검사를 받지 않은 이유에 대한 보고 요건 설정.

일회성 인센티브를 위한 선별 검사(성인)

주치의 진료 및 검사
(만18세 이상)

치과 검진(만 18세 이상)

대장암 검진(45~75세)

유방 촬영술/유방암 검진
(50-74세)

자궁경부암 검사/자궁경부
세포 검사(21-65세)

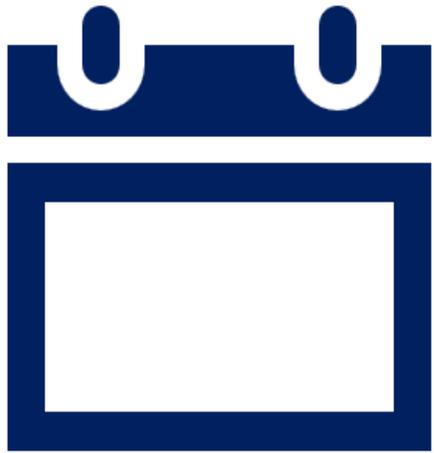
다음 단계

26-27 회계연도 QIP 지표가 확정된 후, DDS는 2025년 봄에 개인, 가족, 서비스 제공자 및 지역 센터를 소집하여 27-28 회계연도 이후의 QIP 지표를 위한 비전과 목표를 개발하는 새로운 절차를 시작할 것입니다.



다음 단계

- 포커스 그룹과의 회의 계속 진행, 모든 서비스 코드에 대해 제안된 회계연도 2026/27 보고 지표 확정
- 필요한 기술 및 인프라 개발의 타당성 및 일정 결정
- 지표 발표, 보고 지표 제출 전 서비스 제공자와 지역 센터에 교육 및 지원 제공.
- 2025년 가을 보고 지표 사용 개시



모든 회의는 오후 2시부터 3시 30분까지
진행됩니다.

- 2025년 6월 16일
- 2025년 9월 15일
- 2025년 12월 15일

QIP 또는 인센티브 지급 관련 질문은 다음 주소로 이메일을 보내 주세요: QIPquestions@DDS.CA.gov

참석해 주셔서 감사합니다!

작업 그룹 구성원

Elizabeth Arreola, 조기 시작 수혜자의 가족 구성원
Elizabeth Barrios Gomez, 가족 구성원 및 Integrated Community Collaborative
Sascha Bittner, 자기 옹호자 및 발달장애 주 정부 위원회 (SCDD)
Boyd Bradshaw, 가족 구성원 및 서비스 제공자
Jessica Carter, ABA 서비스 제공자, Special Needs Network
Eric Ciampa, 서비스 제공자, UCP 새크라멘토
Veronica Contreras, 가족 구성원
Pebbles Dumon, 서비스 제공자, Community Catalysts of CA
Jacque Dillard Foss, 서비스 제공자, STEP
Peter Frangel, CA 재활국
Jonathan Fratz, 자기 옹호자
Lucina Galarza, San Gabriel Pomona Regional Center
David Gauthier, 자기 옹호자
Lisa Gonzales, 서비스 제공자, Deaf Plus Adult Community
Amy Hao, 자기 옹호자, Self-Advocate Group Empowerment (SAGE)
Vivian Haun, Disability Rights California
Carlene Holden, Easter Seals Southern CA
Barry Jardini, CA Disability Services Association
Adrienne Jesso, 자기 옹호자
Diva Johnson, Tri-Counties Regional Center
Mark Klaus, San Diego Regional Center

작업 그룹 구성원(계속)

Dorrie Koenig, 서비스 제공자, Mains'

Meuy Lee, 서비스 제공자, Level Up NorCal

Jordan Lindsey, The Arc California

Victor Lira, Aveanna Health Care

Judy Mark, 가족 구성원, Disability Voices United

Karen Mejia, South Central LA Reg Center

Mark Melanson, California Community Living Network

Kimberly Mills, 서비스 제공자, A Better Life Together

Tania Morawiec, SCDD

Matt Omelagah, 서비스 제공자, Omelagah, Inc.,

Mike Pereira, 서비스 제공자, Ala Costa Centers

Michael Pham, 자기 옹호자

Magdalena Pruitt, 서비스 제공자, Mentor California

Michelle Ramirez, 서비스 제공자, On My Own

Sheri Rosen, 서비스 제공자, Sunny Days of CA

Carolyn Tellalian, 가족 구성원

Pablo Velez, 서비스 제공자, Amigo Baby

Tiffany Whiten, 서비스 직원 국제 노조 (SEIU)

Alona Yorkshire, 가족 구성원 및 서비스 제공자, The Adult Skills Center

Eric Zigman, Golden Gate Regional Center