

服务名称: 协调家庭支持 (CFS)

服务代码: 076

服务描述:

当供应商协调并为居住在家庭中的成年人提供下辨识述项目时，区域中心应将该供应商归类为 CFS 提供商。CFS 应根据消费者及其家人的独特需求定制，并以尊重他们的语言和文化的方式提供服务。它应主要在个人家中提供。CFS 可能包括但不限于：

1. 辨识并提供成功居住家庭所需的支持。*
2. 为消费者及其家人提供帮助和培训，帮助他们获得根据其独特需求而定制的综合服务和支持，包括创建途径来克服获取通用资源和其他资源的障碍。
3. 提供有关消费者诊断和已辨识的支持的额外信息或资源。
4. 针对消费者及其家人的具体需求，协调各个供应商之间培训的一致性。
5. 协助安排服务提供，包括医疗和其他预约。
6. 辨识交通选择或服务。
7. 辨识备用提供商/支持，并在计划失败时提供这些备用支持。*
8. 为消费者提供未来规划，包括那些与年老的护理者一起生活的消费者。
9. 为消费者提供培训，最大限度地提高他们的独立性。

CFS 不得替代或重复消费者及其家人正在接受的任何区域中心服务协调、通用服务或其他区域中心资助的服务。CFS 不得由与消费者居住在同一屋檐下的个人提供。至少每年应评估一次需求，并每季度报告进展情况。

CFS 员工的最低资格包括人类服务专业的副学士学位或在发育障碍服务提供系统方面有 3 年经验、能够使用消费者及其家人的主要语言进行交流并且了解区域中心系统。CFS 主管资格要求拥有人类服务专业的学士学位或人类服务专业的副学士学位，以及至少 3 年发育障碍服务提供系统经验。

在与消费者及其家人合作的前 30 天内，CFS 提供商应为其员工和主管提供有关服务交付系统的培训，包括但不限于行为健康服务和当地老龄机构。对最低资格的例外情况及其理由应提交给区域中心，以供发展服务部决定。

(*) 如果尚未辨识直接服务提供商，CFS 提供商可以提供最多 90 天的直接支持，同时确定并实施永久的直接护理服务。应在服务代码中添加子代码“DIR”，以指示作为直接护理提供的服务时间。