Título del servicio: Apoyos Familiares Coordinados (CFS)

Código de servicio: 076

Descripción del servicio:

Un centro regional debe clasificar a un proveedor como proveedor de CFS cuando este coordine y proporcione los elementos identificados a continuación para adultos que residen en el hogar familiar. Los servicios de CFS se adaptarán a las necesidades únicas del consumidor y su familia y se brindarán de una manera que respete su idioma y cultura. Debe proporcionarse principalmente en el hogar de la persona. El CFS puede incluir, pero no se limita a:

1. Identificar y proporcionar los apoyos necesarios para residir con éxito en el hogar familiar. *
2. Brindar asistencia y capacitación al consumidor y su familia para navegar servicios y apoyos integrales adaptados a sus necesidades únicas, incluyendo la creación de vías para superar barreras en el acceso a recursos genéricos y otros recursos.
3. Proporcionar información o recursos adicionales sobre el diagnóstico del consumidor y los apoyos identificados.
4. Coordinar la coherencia en la capacitación entre proveedores específicos según las necesidades del consumidor y su familia.
5. Ayudar con la programación de la prestación de servicios, incluidas citas médicas y de otro tipo.
6. Identificar opciones o servicios de transporte.
7. Identificar proveedores/soportes de respaldo y brindar dichos soportes de respaldo cuando el plan falla. *
8. Proporcionamos planificación de futuro para el consumidor, incluidos aquellos que viven con cuidadores mayores.
9. Brindar capacitación al consumidor que maximice su independencia.

El CFS no debe reemplazar ni duplicar ninguna coordinación de servicios del centro regional, servicio genérico u otro servicio financiado por el centro regional que el consumidor y su familia estén recibiendo. El CFS no puede ser proporcionado por una persona que resida en el mismo hogar que el consumidor. Como mínimo, la necesidad se evaluará anualmente y se informará sobre los avances logrados trimestralmente.

Las calificaciones mínimas para el personal de CFS incluyen un título de asociado en un campo de estudio de servicios humanos o 3 años de experiencia en el sistema de prestación de servicios para discapacidades del desarrollo, comunicación en el idioma principal del consumidor y su familia, y conocimiento del sistema del centro regional. Las calificaciones de supervisor del CFS requieren un título de licenciatura en un campo de estudio de servicios humanos o un título de asociado en un campo de estudio de servicios humanos y al menos 3 años de experiencia en el sistema de prestación de servicios para discapacidades del desarrollo. Dentro de los primeros 30 días de trabajar con un consumidor y su familia, los proveedores de CFS deben capacitar a su personal y supervisores sobre los sistemas de prestación de servicios, incluyendo, pero no limitándose a, servicios de salud conductual y agencias locales de área para el envejecimiento. Las excepciones a los requisitos mínimos, junto con la justificación, deben ser presentadas al centro regional para la determinación del Departamento de Servicios de Desarrollo.

(*) En caso de que no se haya identificado un proveedor de servicios directos, los proveedores de CFS pueden brindar apoyo directo por hasta 90 días mientras se identifica y se establece un servicio de atención directa permanente. Se debe agregar el subcódigo "DIR" al código de servicio para indicar las horas de servicio prestadas como atención directa.