服務名稱: 協調家庭支持 (CFS)

服務代碼: 076

服務說明:

當供應商為居住在家庭住宅中的成年人協調並提供以下辨識的項目時，區域中心應將供應商歸類為 CFS 提供者。CFS 應根據消費者及其家人的獨特需求客製，並以尊重其語言和文化的方式提供。它應主要在一個人的家中提供。CFS 可能包括但不限於：

1. 辨識並提供成功居住在家中所需的支援。*
2. 為消費者及其家人提供幫助和培訓，以了解專門為滿足其獨特需求客製的綜合服務和支持，包括創建克服獲取通用資源和其他資源障礙的途徑。
3. 提供有關消費者診斷和已辨識支援的附加資訊或資源。
4. 針對消費者及其家庭的需求，協調各提供者訓練的一致性。
5. 協助安排服務提供，包括醫療和其他預約。
6. 辨識交通選擇或服務。
7. 辨識後備提供者/支持，並在計劃失敗時提供這些後備支援。*
8. 為消費者（包括那些與老年護理者一起生活的消費者）提供未來規劃。
9. 為消費者提供培訓，最大限度地提高他們的獨立性。

CFS 不得取代或重複消費者及其家人正在接受的任何區域中心服務協調、通用服務或其他區域中心資助的服務。CFS 不得由與消費者居住在同一家中的個人提供。至少應每年評估需求，並每季報告進度。

CFS 工作人員的最低資格包括人類服務領域的副學士學位或在發育障礙服務提供系統方面擁有 3 年經驗、以消費者及其家人的主要語言進行溝通以及了解區域中心系統。CFS 主管資格要求擁有人類服務領域的學士學位或人類服務領域的副學士學位，以及至少 3 年發育障礙服務提供系統的經驗。

在與消費者及其家人合作的前 30 天內，CFS 提供者應向其員工和主管提供有關服務提供系統的培訓，包括但不限於行為健康服務和當地老齡化機構。最低資格的例外情況及其理由應提交給區域中心，供發展服務部確定。

(*) 如果尚未識別直接服務提供者，CFS 提供者可以提供長達 90 天的直接支持，同時識別並落實永久直接照護服務。子代碼“DIR”應添加到服務代碼中，以指示作為直接護理提供的服務時間。