

Tiêu Đề Dịch Vụ: Hỗ Trợ Gia Đình Phối Hợp (CFS)

Mã Dịch Vụ: 076

Mô Tả Dịch Vụ:

Trung tâm khu vực sẽ phân loại nhà cung cấp là nhà cung cấp CFS khi nhà cung cấp đó phối hợp và cung cấp các dịch vụ được xác định bên dưới cho những người lớn sống tại nhà của gia đình họ. CFS sẽ được điều chỉnh theo nhu cầu riêng của người tiêu dùng và gia đình họ và được cung cấp theo cách tôn trọng ngôn ngữ và văn hóa của họ. Dịch vụ này chủ yếu được thực hiện tại nhà của một người. CFS có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:

1. Xác định và cung cấp các hỗ trợ cần thiết để sống tốt tại nhà gia đình. *
2. Cung cấp hỗ trợ và huấn luyện cho người tiêu dùng và gia đình họ trong việc sử dụng các dịch vụ và hỗ trợ toàn diện, được thiết kế riêng để đáp ứng nhu cầu riêng của họ, bao gồm việc tạo ra các con đường để vượt qua rào cản trong việc tiếp cận các nguồn hỗ trợ chung và các nguồn hỗ trợ khác.
3. Cung cấp thông tin hoặc nguồn hỗ trợ bổ sung về việc chẩn đoán người tiêu dùng và các hỗ trợ đã xác định.
4. Điều phối sự nhất quán trong việc huấn luyện giữa các nhà cung cấp theo nhu cầu cụ thể của người tiêu dùng và gia đình họ.
5. Hỗ trợ lên lịch cung cấp dịch vụ, bao gồm các cuộc hẹn khám bệnh và các cuộc hẹn khác.
6. Xác định các lựa chọn hoặc dịch vụ vận chuyển.
7. Xác định nhà cung cấp/hỗ trợ dự phòng và cung cấp các hỗ trợ dự phòng đó khi kế hoạch thất bại. *
8. Cung cấp kế hoạch tương lai cho người tiêu dùng, bao gồm cả những người sống cùng người chăm sóc lớn tuổi.
9. Cung cấp huấn luyện cho người tiêu dùng để tối đa hóa sự độc lập của họ.

CFS sẽ không thay thế hoặc cung cấp trùng lặp bất kỳ việc điều phối dịch vụ nào của trung tâm khu vực, dịch vụ chung hoặc dịch vụ nào khác do trung tâm khu vực tài trợ mà người tiêu dùng và gia đình họ đang nhận được. CFS không được cung cấp bởi cá nhân sống cùng nhà với người tiêu dùng. Ít nhất, nhu cầu sẽ được đánh giá hàng năm và tiến độ sẽ được báo cáo hàng quý.

Tiêu chuẩn tối thiểu đối với nhân viên CFS bao gồm bằng Cao Đẳng trong lĩnh vực dịch vụ nhân sinh hoặc 3 năm kinh nghiệm trong hệ thống cung cấp dịch vụ cho người khuyết tật phát triển, giao tiếp bằng ngôn ngữ chính của người tiêu dùng và gia đình họ, và hiểu biết về hệ thống trung tâm khu vực. Để đủ điều kiện trở thành Giám Sát Viên CFS, quý vị phải có bằng Cử Nhân chuyên ngành dịch vụ nhân sinh hoặc bằng Cao Đẳng chuyên ngành dịch vụ nhân sinh và ít nhất 3 năm kinh nghiệm trong hệ thống cung cấp dịch vụ cho người khuyết tật phát triển.

Trong vòng 30 ngày đầu tiên làm việc với khách hàng và gia đình của họ, nhà cung cấp CFS phải huấn luyện nhân viên và giám sát viên của mình về hệ thống cung cấp dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn ở các dịch vụ sức khỏe hành vi và Cơ Quan Chăm Sóc Người Cao Tuổi tại địa phương. Các trường hợp ngoại lệ đối với các tiêu chuẩn tối thiểu, với lý do chính đáng, sẽ được gửi đến trung tâm khu vực để Ban Dịch Vụ Phát Triển quyết định.

(*) Trong trường hợp chưa xác định được nhà cung cấp dịch vụ trực tiếp, nhà cung cấp CFS có thể cung cấp hỗ trợ trực tiếp trong tối đa 90 ngày trong thời gian dịch vụ chăm sóc trực tiếp lâu dài được xác định và triển khai. Cần thêm mã phụ "DIR" vào mã dịch vụ để biết số giờ dịch vụ được cung cấp dưới dạng chăm sóc trực tiếp.