

2024년 10월 21일

G-2024-Coordinated Family Supports-001-KO

수신: 지역 센터 전무 이사

제목: 조정된 가족 지원 서비스: 프로그램 업데이트

이 공문은 [2023년 1월 27일](#) 및 [2024년 3월 6일](#) 발달 장애 서비스국(Department)의 공문에 따른 것으로, 조정된 가족 지원(CFS) 시범 프로그램에 대한 업데이트 내용을 담고 있습니다. 이 공문은 최소 자격 요건에 대한 예외를 원하는 CFS 공급업체의 절차를 업데이트하고, 소비자/가족 만족 도구 배포 요건과 지역 센터 분기별 보고 요건을 모두 변경하며, 공급업체 이행 인센티브 지급 보고 요건을 업데이트합니다. 이 서한은 [2023년 4월 19일](#) 또는 [2023년 11월 22일에](#) 발표된 CFS 지침을 변경하지 않습니다.

최소 자격 요건에 대한 예외를 원하는 CFS 공급업체

2023년 1월 27일자 서신의 'CFS 서비스 설명 및 요금' 섹션에서는 CFS 공급업체가 지역 센터를 통해 최소 자격 요건에 대한 예외를 정부기관에 요청하는 절차에 대해 언급하고 있습니다. 명확히 하기 위해, CFS 공급업체가 예외 요청에 대한 거부를 받고 해당 거부에 대해 이의를 제기하기로 선택한 경우, CFS 공급업체는 [캘리포니아 규정집 제17장 54380조에](#) 따른 [공급업체 이의 제기 절차](#)를 따라야 합니다.

소비자/가족 만족도 도구

2023년 1월 27일자 서신은 또한 지역 센터 서비스 코디네이터가 개인이 CFS에 가입한 후 30일 이내에 경험 질문지를 배포하도록 요구했습니다. 이제 지역 센터에서 설문지를 배포해야 한다는 요구 사항이 삭제되었습니다. 정부기관은 개인에게 직접 연락하고, 적절한 경우 가족에게 연락하여 CFS를 통해 받은 서비스에 대한 피드백을 받을 것입니다.

지역 센터 분기별 보고 도구

2023년 1월 27일자 공문은 지역 센터가 CFS 서비스 시범 프로그램의 시행과 관련하여 분기별 보고서를 정부기관에 제출하도록 요구했습니다. 이제 이 분기별 보고 요건은 삭제되며, 정부기관은 지역 센터에 직접 연락하여 제공된 서비스에 대한 피드백을 받을 것입니다.

이행 인센티브 지급 보고 요건

2024년 3월 6일자 서신에서는 CFS 이행 인센티브 지급에 관한 정보를 제공했습니다. CFS 공급업체는 대금을 수령한 달의 다음 달 말일까지 CFS 서비스 이행에 관한 표준화된 보고서를 작성하여 제출해야 합니다. 보고 도구의 질문이 채용, 교육, 인구통계, 절차 시간 및 기타 주제와 관련하여 보다 적절한 조치를 포함하도록 업데이트되었습니다. 정부기관은 이 보고 도구의 업데이트된 링크를 각 지역 센터의 1차 및 2차 연락 창구에 제공할 것입니다. 지역 센터는 이 서신을 받은 날로부터 14일 이내에 업데이트된 링크를 CFS 공급업체에 제공해야 하며, CFS 공급업체는 2024년 11월에 수령한 결제부터 2024년 12월부터 새 링크를 활용하기 시작해야 합니다. 보고 도구의 다른 모든 측면과 정부기관에 제출하는 절차는 동일하게 유지됩니다.

질문이 있는 공급업체는 해당 지역 센터에 문의하세요. 문의 사항이 있는 지역 센터는 CFS@dds.ca.gov 으로 이메일을 보내주세요.

진심으로,

원본 서명자:

비키 스미스, Ph.D.
부국장
정책 및 프로그램 개발 부서

참조: 지역 센터 관리자
지역 센터 소비자 서비스 디렉터
지역 센터 커뮤니티 서비스 디렉터
지역 센터 기관 협회
Pete Cervinka, 발달 장애 서비스국
Michi Gates, 발달 장애 서비스국
Carla Castañeda, 발달 장애 서비스국
Jim Knight, 발달 장애 서비스국
Ernie Cruz, 발달 장애 서비스국