



PETE CERVINKA
ACTING DIRECTOR

State of California—Health and Human Services Agency
Department of Developmental Services
1215 O Street, Sacramento, CA 95814
www.dds.ca.gov



GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

2024 年 10 月 21 日

G-2024-Coordinated Family Supports-001-CH TRAD

致： 區域中心執行董事

主題： 協調家庭支援服務：計劃更新

這封信是繼發展服務部（部門）於 [2023 年 1 月 27 日](#) 和 [2024 年 3 月 6 日](#) 發出的信函之後發布的，並提供了協調家庭支持 (CFS) 試點計劃的更新資訊。本函更新了 CFS 提供者尋求最低資格例外的流程，更改了消費者/家庭滿意度工具分發要求和區域中心季度報告要求，並更新了供應商實施激勵付款報告要求。本信函不會改變 CFS 於 [2023 年 4 月 19 日](#) 或 [2023 年 11 月 22 日](#) 發布的指南。

CFS 供應商尋求最低資格豁免

2023 年 1 月 27 日的信函在「CFS 服務說明和費率」部分提到了 CFS 供應商透過區域中心請求最低資格例外的流程，供部門考慮。需要澄清的是，如果 CFS 供應商收到例外請求的拒絕並選擇對該拒絕提出上訴，則 CFS 供應商應根據 [《加州法規》第 17 篇第 54380 條](#) 遵循 [供應商上訴流程](#)。

消費者/家庭滿意度工具

2023 年 1 月 27 日的信函也要求區域中心服務協調員在個人進入 CFS 後 30 天內分發體驗問卷。現在刪除了區域中心分發問卷的要求。該部門將直接與個人聯繫，並在適當的情況下與他們的家人聯繫，以獲取有關透過 CFS 獲得的服務的回饋。

區域中心季度報告工具

2023 年 1 月 27 日的信函要求區域中心向該部門提交有關 CFS 服務試點計畫實施情況的季度報告。現在刪除了季度報告要求，該部門將直接聯繫區域中心以獲取有關所提供服務的回饋。

實施激勵付款報告要求

2024 年 3 月 6 日的信函提供了有關 CFS 實施激勵付款的資訊。CFS 供應商必須在收到付款的次月月底之前提交一份關於 CFS 服務實施情況的完整標準化報告。報告工具上的

問題已更新，包括有關招聘、培訓、人口統計、流程時間表和其他主題的更多相關措施。該部門將向每個區域中心的主要和次要聯絡人提供該報告工具的更新連結。區域中心必須在本函發出後 14 天內向其 CFS 供應商提供更新的鏈接，並且 CFS 提供者必須從 2024 年 12 月開始使用新鏈接來處理 2024 年 11 月收到的付款以及正在進行的付款。報告工具和提交給該部門的流程的所有其他方面保持不變。

有疑問的供應商應聯絡其區域中心。如有疑問，區域中心應發送電子郵件至 CFS@dds.ca.gov。

謹致，

原件簽名：

VICKI L. SMITH, 博士
副主任
政策和計劃發展司

抄送： 區域中心管理員
區域中心消費者服務總監
區域中心社區服務主任
區域中心機構協會
Pete Cervinka，發展服務部
Michi Gates, 發展服務部
Carla Castañeda，發展服務部
Jim Knight，發展服務部
Ernie Cruz，發展服務部