

Ngày 21 tháng 10 năm 2024

G-2024-Coordinated Family Supports-001-VIE

GỬI ĐẾN: CÁC GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH TRUNG TÂM KHU VỰC

VỀ: DỊCH VỤ HỖ TRỢ GIA ĐÌNH PHỐI HỢP: TÔNG TIN CẬP NHẬT  
CHƯƠNG TRÌNH

Lá thư này tiếp nối các lá thư [ngày 27 tháng 1 năm 2023](#) và [ngày 6 tháng 3 năm 2024](#) của Ban Dịch Vụ Phát Triển (Ban) và cung cấp thông tin cập nhật cho Chương Trình Thí Điểm về Hỗ Trợ Gia Đình Phối Hợp (CFS). Thư này cập nhật quy trình dành cho các nhà cung cấp CFS tìm kiếm ngoại lệ cho các tiêu chuẩn tối thiểu, thay đổi cả yêu cầu phân phối Công Cụ Đánh Giá Sự HÀi Lòng của Người Tiêu Dùng/Gia Đình và yêu cầu Báo Cáo Hàng Quý của Trung Tâm Khu Vực, đồng thời cập nhật các Yêu Cầu Báo Cáo Thanh Toán Khuyến Khích Việc Thực Hiện của Nhà Cung Cấp. Bức thư này không thay đổi hướng dẫn của CFS được ban hành [ngày 19 tháng 4 năm 2023](#) hoặc [ngày 22 tháng 11 năm 2023](#).

#### **Nhà Cung Cấp CFS Tìm Kiếm Ngoại Lệ cho Các Tiêu Chuẩn Tối Thiểu**

Bức thư ngày 27 tháng 1 năm 2023, trong mục “Mô Tả và Mức Giá Dịch Vụ CFS”, đề cập đến quy trình các nhà cung cấp CFS yêu cầu ngoại lệ cho các tiêu chuẩn tối thiểu thông qua trung tâm khu vực để Ban xem xét. Để làm rõ, nếu nhà cung cấp CFS nhận được thông báo từ chối yêu cầu ngoại lệ và quyết định khiếu nại quyết định từ chối đó, nhà cung cấp CFS phải tuân theo [quy trình khiếu nại tuyển dụng nhà cung cấp](#) theo [Bộ Quy Chế California, Tiêu đề 17, Mục 54380](#).

#### **Công Cụ Đánh Giá Sự HÀi Lòng của Người Tiêu Dùng/Gia Đình**

Bức thư ngày 27 tháng 1 năm 2023 cũng yêu cầu điều phối viên dịch vụ trung tâm khu vực phải phân phát bảng câu hỏi trải nghiệm trong vòng 30 ngày kể từ ngày cá nhân tham gia CFS. Hiện đã xóa bỏ yêu cầu trung tâm khu vực phân phát bảng câu hỏi. Ban sẽ liên hệ trực tiếp với cá nhân và nếu thích hợp, liên hệ với gia đình của họ để thu thập phản hồi về các dịch vụ nhận được thông qua CFS.

#### **Công Cụ Báo Cáo Hàng Quý của Trung Tâm Khu Vực**

Bức thư ngày 27 tháng 1 năm 2023 yêu cầu các trung tâm khu vực phải nộp báo cáo hàng quý cho Ban về việc triển khai Chương Trình Thí Điểm Dịch Vụ CFS. Yêu cầu báo cáo hàng quý này hiện đã bị xóa và Ban sẽ liên hệ trực tiếp với các trung tâm khu vực để lấy phản hồi về các dịch vụ được cung cấp.

#### **Yêu Cầu Báo Cáo Thanh Toán Khuyến Khích Việc Thực Hiện**

Bức thư ngày 6 tháng 3 năm 2024 cung cấp thông tin liên quan đến khoản thanh toán khuyến khích việc thực hiện CFS. Nhà cung cấp CFS phải nộp báo cáo chuẩn hóa đã hoàn thành về việc triển khai các dịch vụ CFS chậm nhất vào cuối tháng sau tháng

nhận được khoản thanh toán. Các câu hỏi trên công cụ báo cáo đã được cập nhật để bao gồm các biện pháp phù hợp hơn về tuyển dụng, đào tạo, nhân khẩu học, mốc thời gian của quy trình và các chủ đề khác. Ban sẽ cung cấp liên kết cập nhật cho công cụ báo cáo này cho các điểm liên hệ chính và phụ của mỗi trung tâm khu vực. Các trung tâm khu vực phải cung cấp liên kết cập nhật cho các nhà cung cấp CFS của mình trong vòng 14 ngày kể từ ngày ghi trên thư này và các Nhà Cung Cấp CFS phải bắt đầu sử dụng liên kết mới bắt đầu từ tháng 12 năm 2024 cho khoản thanh toán nhận được vào tháng 11 năm 2024 và tiếp theo. Mọi khía cạnh khác của công cụ báo cáo và quy trình gửi tới Ban vẫn giữ nguyên.

Các nhà cung cấp có thắc mắc nên liên hệ với trung tâm khu vực của mình. Các trung tâm khu vực có thắc mắc vui lòng gửi email đến [CFS@dds.ca.gov](mailto:CFS@dds.ca.gov).

Trân trọng,

*Bản Gốc Có Chữ Ký của:*

Tiến sĩ VICKI L. SMITH  
Phó Giám Đốc  
Phòng Phát Triển Chính Sách và Chương Trình

bản sao gửi đến: Quản Trị Viên Trung Tâm Khu Vực  
Giám Đốc Dịch Vụ Người Tiêu Dùng của Trung Tâm Khu Vực  
Giám Đốc Dịch Vụ Cộng Đồng của Trung Tâm Khu Vực  
Hiệp Hội Các Cơ Quan Trung Tâm Khu Vực  
Pete Cervinka, Ban Dịch Vụ Phát Triển  
Michi Gates, Ban Dịch Vụ Phát Triển  
Carla Castañeda, Ban Dịch Vụ Phát Triển  
Jim Knight, Ban Dịch Vụ Phát Triển  
Ernie Cruz, Ban Dịch Vụ Phát Triển