

العنوان/الموضوع: حماية حق جميع سكان كاليفورنيا في الوصول إلى الخدمات والدعم

المحتوى:

أفراد المجتمع الاعزاء،

ذكرت وكالة أسوشيتد برس أن مراكز خدمات Medicare و Medicaid الفدرالية، المعروفة باسم CMS، قدمت هذا الأسبوع معلومات عن Medicaid لعدة ولايات، بما في ذلك كاليفورنيا، إلى وزارة الأمن الداخلي الفدرالية. وأصدر الحاكم السيد نيوسوم بيانًا قويًا ردًا على ذلك. ولم يتبين حتى الآن ما هي المعلومات المحددة التي تمت مشاركتها بين هذه الوكالات الفدرالية.

طلبت منا مسؤولية وكالة الصحة والخدمات الإنسانية في كاليفورنيا، كيم جونسون (Kim Johnson)، مشاركة الرسالة التالية مع جميع أفراد مجتمعنا:

"نعمل مختلف أقسام وكالة الصحة والخدمات الإنسانية في كاليفورنيا بشكل متكامل يوميًا لتحقيق رسالتها في تقديم الدعم للفئات الأكثر احتياجًا، والسعي نحو تحقيق رؤية الصحة لجميع سكان كاليفورنيا. نحن أشخاص نخدم الناس، ونركز على كرامة وصحة مجتمعاتنا.

في حين أن الخوف في المجتمعات في جميع أنحاء كاليفورنيا حقيقي، فإننا نواصل تقديم الخدمة، وتحديد الاحتياجات التي لم تتم تلبيتها ومعالجتها، والعمل بشراكة مع أفراد المجتمع. أصبح عملنا أكثر أهمية خلال هذه الأوقات الصعبة والمضطربة. ورغم أن هذه أوقات غير مسبقة، إلا أن الطريق أمامنا ليس غير واضح المعالم. لدينا خدمات متجذرة في المجتمع تظل قوية وتستمر في توفير الاستقرار والترابط.

أشجع كل واحد منكم على تقديم الدعم لبعضكم البعض بينما نتجاوز كل يوم معًا. من فضلك اهتم بنفسك كما تهتم بالآخرين واعلم أن الكثير منا حريصون على العمل الجاد بدوافع شخصية. وبالرغم من أن هذه المرحلة قد تبدو صعبة ومليئة بالتحديات، إلا أنني على ثقة بأننا سنفقد ونشهد أمثلة حية على التعاطف، والتعاون المتبادل، والتضامن، والقوة، والعمل الجماعي. "نحن كاليفورنيا".

نظام خدمات الإعاقة النمائية في كاليفورنيا هو حق مكفول لجميع سكان كاليفورنيا المؤهلين من ذوي الإعاقات الذهنية أو النمائية، بغض النظر عن هويتهم. نحن نأخذ على محمل الجد التزامنا باتباع القوانين المحلية والفدرالية التي تحمي معلوماتك وتحدد متى وكيف يمكن مشاركتها. منذ شهر يناير، أصدرنا المعلومات التالية من خلال التوجيهات ورسائل البريد الإلكتروني ومقالات النشرة الإخبارية:

- موارد لجميع سكان كاليفورنيا: معلومات حول الحقوق والخدمات القانونية
- الخدمات القانونية الخاصة بالهجرة: خدمات قانونية مجانية وتنقيف مجتمعي للأسر التي تتعامل مع نظام الهجرة
- حزم معلومات حول قانون برنامج Early Start وقانون لانترمان: معلومات حول الأهلية والخدمات وحقوقك، ومتوفرة بلغات متعددة
- ورقة حقائق حول حماية الخصوصية: تلخيص لكيفية حماية المعلومات، ومتوفرة بلغات متعددة
- نظرة أعمق على حماية الخصوصية: تفاصيل حول كيفية حماية المعلومات واستخدامها، مع موارد إضافية
- موارد للتعرف على حقوق الخصوصية الخاصة بك: كيفية العمل مع فريق التخطيط الخاص بك لحماية الخصوصية في المنزل، وغيرها الكثير
- توجيه بشأن إمكانية الوصول إلى معلومات العميل: تم إرسالها إلى المراكز الإقليمية ومقدمي الخدمات حول كيفية التحكم في إمكانية الوصول إلى المعلومات في الأماكن العامة والخاصة

○ Acceso a la Información del Cliente (Spanish)

○ نسخة بلغة بسيطة وباللغة الإسبانية

ولتنفيذ رسالة المسؤولية كيم جونسون بشأن المساعدة المتبادلة والتضامن والتعاون، فإننا نقدم أيضًا المعلومات الواردة أدناه للمساعدة. سنستمر في تحسين وتحديث هذه الموارد.

المساعدة:

• البحث عن بنوك الطعام: المنتجات الطازجة والمواد الغذائية الأساسية المتوفرة في منطقتك

- [الصحة النفسية لجميع سكان كاليفورنيا](#): توفير موارد للأزمات المتعلقة بالصحة النفسية، وكيفية التعامل مع التغطية الصحية، وموارد لخدمات الدعم النفسي
- [CalHOPE](#): خدمات دعم نفسي سرية تعمل على مدار 24 ساعة، 7 أيام في الأسبوع، تُدار من قِبَل أشخاص لهم تجارب مماثلة، وتشمل خطوط أزمات وخدمات رقمية
- [موارد الصحة النفسية للشباب](#): مجموعة متنوعة من الموارد والمنظمات الخاصة بالصحة النفسية للشباب
- [مساعدة الأطفال على التكيف بعد حدث صادم \(مركز Child Mind Institute\)](#): نصائح بلغات متعددة لدعم الأطفال الذين يواجهون صدمات

الوثائق القانونية:

- [دليل المساعدة الذاتية بشأن الوصاية](#): يمكن للعائلات الاستعداد لإجراءات إصدار وصاية
 - [التماس لتعيين وصي على شخص قاصر](#): إصدار وصاية عن طريق تقديم طلب إلى المحكمة المحلية في منطقتك
- [توكيل قانوني رسمي في كاليفورنيا](#): منح سلطة قانونية لأشخاص آخرين للتصرف نيابةً عنك في اتخاذ القرارات غير الطبية
 - [Poder conforme a la ley uniforme sobre la elaboración de poderes del estado de California](#)
- [التوجيه المسبق للرعاية الصحية](#): توضيح رغباتك الصحية الخاصة بك وبمن تعولهم، وتحديد من يتولى اتخاذ القرارات بالنيابة عنك في حال عدم قدرتك على ذلك.
 - [Instrucción anticipada de atención de salud de California](#)
- [دليل استبدال المستندات](#) (الصفحة 9): الخطوات التي يجب اتخاذها لاستبدال المستندات المهمة المفقودة

نحن نعمل بشكل عاجل على تقديم التعليمات للمراكز الإقليمية من أجل:

- التواصل بشكل استباقي مع بعض الأفراد والأسر للتأكد من تلبية الاحتياجات العاجلة واستمرار الخدمات
- استمرار تقديم الخدمات حتى في حال حدوث تغيير في حالة الوالدين أو الوصي القانوني
- إعطاء الأولوية لطلبات تحديثات خطة البرنامج الفردي (IPP) وخطة الخدمة الفردية والعائلية (IFSP) للمساعدة في تلبية احتياجات الأسرة المتغيرة، مثل قضاء المزيد من الوقت في المنزل أو عدم الذهاب إلى المدرسة الصيفية أو البرامج الصيفية
- السماح بعقد الاجتماعات، بما في ذلك اجتماعات IPP و IFSP، عن بُعد باستخدام الهواتف أو أجهزة الكمبيوتر
- الإسراع في توفير سكن مؤقت وخدمات نقل للعائلات التي فقدت مساكنها

وسنقوم أيضًا بتزويد مقدمي الخدمات بالتوجيهات التي تسمح لهم بتقديم الخدمات عن بُعد، قدر الإمكان. يرجى ملاحظة أنه لا يمكن تقديم جميع الخدمات، مثل النقل أو المساعدة الشخصية، عن بُعد.

من الطبيعي أن نشعر بالخوف أو الاضطراب في ظل الأوقات الصعبة. يرجى منك الاهتمام بنفسك، وأصدقائك، وجيرانك. وستستمر الوزارة في مشاركة المعلومات والموارد فور توفرها. إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم أو إذا احتجت إلى إجراء تغييرات على الخدمات التي تتلقاها، يرجى إبلاغ منسق الخدمة الخاص بك بذلك.