

عنوان/موضوع: حفاظت از دسترسی به خدمات و پشتیبانی برای همه ساکنان کالیفرنیا

متن اصلی:

جامعه محترم،

[خبرگزاری آسوشیتد پرس گزارش داد](#) که این هفته مراکز فدرال خدمات Medicare و Medicaid (که با نام CMS شناخته می‌شوند) اطلاعات مربوط به Medicaid چند ایالت از جمله کالیفرنیا را در اختیار وزارت امنیت داخلی ایالات متحده قرار داده‌اند. فرماندار نیوسام (Governor Newsom) در پاسخ، [بیانیه‌ای قاطع صادر کرده است](#). در حال حاضر مشخص نیست که چه اطلاعات خاصی بین این آژانس‌های فدرال به اشتراک گذاشته شده است.

کیم جانسون (Kim Johnson)، وزیر آژانس بهداشت و خدمات انسانی کالیفرنیا، از ما خواسته است که پیام زیر را در سراسر جامعه خود به اشتراک بگذاریم:

«در سراسر آژانس بهداشت و خدمات انسانی کالیفرنیا، ما هر روز در همکاری با یکدیگر تلاش می‌کنیم تا مأموریت خود را انجام دهیم، از کالیفرنایی‌هایی که بیش از همه به ما نیاز دارند حمایت کنیم و به هدف خود یعنی کالیفرنایی سالم برای همه دست یابیم.» ما انسان‌هایی هستیم که در خدمت انسان‌های دیگر هستیم و کرامت و سلامت جوامع خود را در مرکز توجه قرار می‌دهیم.

در حالی که ترس در جوامع سراسر کالیفرنیا واقعی است، ما همچنان به خدمت‌رسانی ادامه می‌دهیم، نیازهای برآورده‌نشده را شناسایی و برطرف می‌کنیم و در همکاری با جامعه فعالیت می‌کنیم. کار ما در این روزهای چالش‌برانگیز و پر از ابهام، حتی مهم‌تر از قبل است. اگرچه این دوران بی‌سابقه است، اما ناشناخته نیست. ما خدماتی داریم که در دل جامعه جای گرفته‌اند، استوار باقی مانده‌اند و همچنان ثبات و ارتباط را فراهم می‌کنند.

من شما را تشویق می‌کنم که در طول مسیر هر روز از یکدیگر حمایت کنید. لطفاً همان‌طور که به دیگران اهمیت می‌دهید، به خودتان نیز توجه داشته باشید و درک کنید که برای بسیاری از ما، این کار بسیار شخصی و مهم است. اگرچه تجربه این لحظه ممکن است طاقت‌فرسا باشد، اما اطمینان داریم که ما همچنین الگوهایی از همدلی، کمک متقابل، همبستگی، قدرت و همکاری را رهبری کرده و تجربه خواهیم کرد. ما کالیفرنیا هستیم.»

سیستم خدمات مربوط به ناتوانی‌های رشدی در کالیفرنیا، [حق برای همه کالیفرنایی‌های واجد شرایط مبتلا به ناتوانی‌های ذهنی یا رشدی است](#)، صرف نظر از اینکه چه کسانی هستند. ما مسئولیت خود را در پیروی از قوانین ایالتی و فدرال که از اطلاعات شما محافظت می‌کنند و محدودیت‌هایی را در زمان و نحوه اشتراک‌گذاری آن‌ها تعیین می‌کنند، بسیار جدی می‌گیریم. از ژانویه تاکنون، ما اطلاعات زیر را از طریق دستورالعمل‌ها، ایمیل‌ها و مقالات خبرنامه منتشر کرده‌ایم:

- [منابع برای همه کالیفرنایی‌ها: اطلاعات مربوط به حقوق و خدمات حقوقی](#)
- [خدمات حقوقی مهاجرت](#): خدمات حقوقی رایگان و آموزش‌های اجتماعی برای خانواده‌هایی که در حال طی کردن فرایند مهاجرت هستند
- [پیست‌های اطلاعاتی برنامه Early Start \(شروع زودهنگام\) و قانون لانترمن](#): اطلاعات مربوط به واجد شرایط بودن، خدمات و حقوق شما، به چندین زبان
- [برگه اطلاعات حفاظت از حریم خصوصی](#): خلاصه‌ای از نحوه حفاظت از اطلاعات، به چندین زبان
- [نگاهی دقیق‌تر به حفاظت از حریم خصوصی](#): توضیح می‌دهد چگونه اطلاعات محافظت و استفاده می‌شوند، همراه با منابع اضافی
- [منابعی برای آشنایی با حقوق حریم خصوصی شما](#): نحوه همکاری با تیم برنامه‌ریزی خود برای حفاظت از حریم خصوصی در خانه و موارد دیگر
- [دستورالعمل دسترسی به اطلاعات مراجعه‌کننده](#): ارسال شده به مراکز منطقه‌ای و ارائه‌دهندگان خدمات درباره نحوه کنترل دسترسی به اطلاعات در مکان‌های عمومی و خصوصی

○ [Acceso a la Información del Cliente \(Spanish\)](#)

○ [نسخه‌ای به زبان ساده و به زبان اسپانیایی](#)

برای تحقق پیام وزیر جانشون، در زمینه کمک متقابل، همبستگی و همکاری، ما اطلاعات زیر را نیز جهت کمک در اختیار شما قرار می‌دهیم. ما به بهبود و بهروزرسانی این منابع ادامه خواهیم داد.

کمک:

- [یافتن بانک غذا](#): میوه و سبزیجات تازه و مواد غذایی اساسی موجود در منطقه شما
- [سلامت روان برای همه در کالیفرنیا](#): منابعی برای بحران‌های سلامت روان، نحوه استفاده از پوشش بیمه سلامت و منابعی برای حمایت عاطفی
- [CalHOPE](#): خدمات 24 ساعته و 7 روز هفته، که توسط هم‌تایان اداره می‌شوند، شامل خطوط تماس اضطراری دوستانه و خدمات دیجیتال که پشتیبانی عاطفی محرمانه ارائه می‌دهند
- [منابع سلامت روان برای جوانان](#): مجموعه‌ای متنوع از منابع و سازمان‌های ویژه سلامت روان جوانان
- [کمک به کودکان برای مقابله با رویدادهای آسیب‌زا \(مؤسسه ذهن کودک\)](#): توصیه‌هایی چندزبانه برای حمایت از کودکانی که دچار آسیب روانی شده‌اند

مدارک حقوقی:

- [راهنمای خودیار قیومت](#): خانواده‌ها می‌توانند برای ایجاد قیومت آماده شوند
 - [دادخواست تعیین قیم برای فرد صغیر](#): ایجاد قیومت از طریق ثبت دادخواست در دادگاه محلی شما
 - [وکالتنامه قانونی کالیفرنیا](#): اعطای اختیار قانونی به دیگران برای اخذ تصمیمات غیر پزشکی به نمایندگی از شما
 - [Poder conforme a la ley uniforme sobre la elaboración de poderes del estado de California](#)
 - [دستورالعمل از پیش تعیین‌شده برای خدمات مراقبت از سلامت](#): بیان خواسته‌های خود در زمینه خدمات مراقبت از سلامت برای خود و افراد تحت تکفلان و تعیین فردی که در صورت ناتوانی شما، به جای‌تان تصمیم‌گیری کند
 - [Instrucción anticipada de atención de salud de California](#)
 - [راهنمای جایگزینی مدارک](#) (صفحه 9): مراحل لازم برای جایگزین کردن مدارک مهم گمشده

ما با فوریت در حال تهیه دستورالعمل‌هایی برای مراکز منطقه‌ای هستیم تا اقدامات زیر را انجام دهند:

- تماس با برخی از افراد و خانواده‌ها به‌صورت فعال برای اطمینان از اینکه نیازهای فوری آن‌ها برطرف شده و خدمات ادامه می‌یابد
 - ادامه ارائه خدمات حتی در صورت تغییر وضعیت والد یا قیم قانونی
 - در اولویت قرار دادن درخواست‌های بهروزرسانی طرح برنامه فردی (IPP) و طرح خدمات فردی و خانوادگی (IFSP) به‌منظور پاسخ‌گویی به نیازهای متغیر خانواده‌ها، مانند سپری کردن زمان بیشتر در خانه یا عدم حضور در مدرسه تابستانی یا برنامه‌های تابستانی
 - امکان برگزاری جلسات، از جمله جلسات IPP و IFSP، به‌صورت غیرحضوری از طریق تلفن یا رایانه
 - تسریع در ارائه کمک‌های حمل‌ونقل و اسکان موقت به خانواده‌های آواره‌شده
- ما همچنین دستورالعمل‌هایی به ارائه‌دهندگان خدمات ارائه خواهیم داد تا در صورت امکان، خدمات را به‌صورت غیرحضوری ارائه دهند. لطفاً توجه داشته باشید که همه خدمات — مانند حمل‌ونقل یا کمک‌های فردی — قابلیت ارائه به‌صورت غیرحضوری را ندارند.

در زمان‌های بی‌ثباتی، احساس ترس یا فشار روانی کاملاً طبیعی است. لطفاً از خودتان، دوستانان و همسایه‌هایتان مراقبت کنید. این اداره به محض دسترسی به اطلاعات و منابع، آنها را به اشتراک خواهد گذاشت. اگر به حمایت‌های بیشتری نیاز دارید یا لازم است تغییری در خدمات دریافتی شما ایجاد شود، لطفاً هماهنگ‌کننده خدمات خود را مطلع کنید.