शीर्षक/विषय: सभी कैलिफोर्निया वासियों के लिए सेवाओं और सहायता तक पहुंच की सुरक्षा करना

बॉडी:

प्रिय समुदाय,

एसोसिएटेड प्रेस ने बताया कि संघीय Medicare एवं Medicaid सेवा केंद्र, जिसे CMS के नाम से जाना जाता है, ने इस सप्ताह संघीय होमलैंड सुरक्षा विभाग को कैलिफोर्निया सहित कई राज्यों के लिए Medicaid संबंधी जानकारी उपलब्ध कराई। गवर्नर न्यूसम ने प्रतिक्रिया में एक कड़ा बयान जारी किया है। फिलहाल यह ज्ञात नहीं है कि इन संघीय एजेंसियों के बीच कौन सी विशिष्ट जानकारी शेयर की गई थी।

कैलिफोर्निया स्वास्थ्य एवं मानव सेवा एजेंसी की सचिव किम जॉनसन ने हमें अपने समुदाय में निम्नलिखित मैसेज शेयर करने के लिए कहा है:

> "कैलिफोर्निया स्वास्थ्य और मानव सेवा एजेंसी में, हम अपने मिशन को पूरा करने, उन कैलिफोर्निया वासियों की सहायता करने, जिन्हें हमारी सबसे अधिक आवश्यकता है, और सभी के लिए एक स्वस्थ कैलिफोर्निया का लक्ष्य प्राप्त करने के लिए प्रत्येक दिन साझेदारी में काम करते हैं। हम लोगों की सेवा करने वाले लोग हैं, जो अपने समुदायों की गरिमा और स्वास्थ्य को अपनी सेवा के केंद्र में रखते हैं।
>
> यद्यपि कैलिफोर्निया भर के समुदायों में डर वास्तविक है, फिर भी हम सेवा करना, अपूर्ण आवश्यकताओं की पहचान करना और उनका समाधान करना, और समुदाय के साथ साझेदारी में काम करना जारी रखते हैं। इन चुनौतीपूर्ण और अनिश्चित समय में हमारा कार्य और भी महत्वपूर्ण है। यद्यपि ये अभूतपूर्व समय हैं, फिर भी ये अप्रत्याशित नहीं हैं। हमारे पास समुदाय में अंतर्निहित सेवाएँ हैं जो मजबूत बनी हुई हैं और जो स्थिरता और संपर्क प्रदान करती रहती हैं।
>
> मैं आप सभी को प्रोत्साहित करती हूँ कि आप एक दूसरे का सहयोग करें, जबकि हम हरेक दिन आगे बढ़ते हैं। कृपया दूसरों की तरह अपना भी ख्याल रखें और यह समझें कि हममें से कई लोगों के लिए यह काम बेहद निजी है। यद्यपि यह क्षण अभिभूत करने वाला हो सकता है, मुझे विश्वास है कि हम सहानुभूति, पारस्परिक सहायता, एकजुटता, शक्ति और सहयोग के उदाहरण भी प्रस्तुत करेंगे और उनका अनुभव भी करेंगे। हम कैलिफोर्निया हैं।"

कैलिफोर्निया की विकासात्मक विकलांगता सेवा प्रणाली बौद्धिक या विकासात्मक विकलांगता वाले सभी योग्य कैलिफोर्निया वासियों का एक अधिकार है, चाहे वे कोई भी हों। हम राज्य और संघीय कानूनों का पालन करने के अपने दायित्व को बहुत गंभीरता से लेते हैं जो आपकी जानकारी की रक्षा करते हैं और इसे कब और कैसे शेयर किया जा

सकता है, इसकी लिए सीमा तय करते हैं। जनवरी से अब तक हमने निर्देश, ईमेल और समाचार पत्र लेखों के जरिए निम्नलिखित जानकारी जारी की है:

- सभी कैलिफोर्निया वासियों के लिए संसाधन: अधिकारों और कानूनी सेवाओं के बारे में जानकारी
- आप्रवासन कानूनी सेवाएँ : आप्रवासन प्रणाली से गुजर रहे परिवारों के लिए मुफ़्त कानूनी सेवाएँ और सामुदायिक शिक्षा
- प्रारंभिक शुरुआत और लैंटरमैन अधिनियम सूचना पैकेट: पात्रता, सेवाओं और आपके अधिकारों के बारे में जानकारी, कई भाषाओं में
- गोपनीयता संरक्षण तथ्य पत्रक: सार प्रदान करता है कि जानकारी को विभिन्न भाषाओं में कैसे संरक्षित किया जाता है
- गोपनीयता संरक्षण पर एक करीबी नजर: अतिरिक्त संसाधनों के साथ, इस बात का विवरण कि जानकारी की सुरक्षा और उपयोग कैसे किया जाता है
- आपकी गोपनीयता अधिकारों के बारे में जानने के लिए संसाधन: घर पर गोपनीयता की सुरक्षा के लिए अपनी योजना टीम के साथ कैसे काम करें और बहुत कुछ
- ग्राहक की जानकारी तक पहुंच के बारे में निर्देश: क्षेत्रीय केंद्रों और सेवा प्रदाताओं को यह जानकारी भेजी गई कि सार्वजनिक और निजी स्थानों पर जानकारी तक पहुंच को कैसे नियंत्रित किया जाना चाहिए
  - Accesso a la Información del Cliente (Spanish)
  - सादा भाषा संस्करण और स्पेनिश में

पारस्परिक सहायता, एकजुटता और सहयोग के सचिव जॉनसन के मैसेज को पूरा करने के लिए, हम सहायता के लिए नीचे दी गई जानकारी भी प्रदान करते हैं। हम इन संसाधनों में सुधार और अपडेट करना जारी रखेंगे।

सहायता:

- फ़ूड बैंक खोजें : आपके क्षेत्र में उपलब्ध ताजा उपज और पेंट्री स्टेपल
- कैलिफोर्निया मानसिक स्वास्थ्य सभी के लिए: मानसिक स्वास्थ्य संकट के लिए संसाधन, स्वास्थ्य कवरेज कैसे प्राप्त करें, और भावनात्मक समर्थन के लिए संसाधन
- CalHOPE: 24/7, सहकर्मी द्वारा संचालित, संकटकालीन वार्म लाइन और गोपनीय, भावनात्मक सहायता प्रदान करने वाली डिजिटल सेवाएँ
- युवाओं के लिए मानसिक स्वास्थ्य संसाधन: युवाओं के लिए विशिष्ट मानसिक स्वास्थ्य संसाधनों और संगठनों की विविधता
- बच्चों को दर्दनाक घटना के बाद इससे निपटने में मदद करना (चाइल्ड माइंड इंस्टीट्यूट): आघात से पीड़ित बच्चों की सहायता के लिए बहुभाषी सुझाव

कानूनी दस्तावेज़:

- संरक्षकता स्वयं सहायता गाइड: परिवार संरक्षकता स्थापित करने की तैयारी कर सकते हैं
    - नाबालिग के अभिभावक की नियुक्ति के लिए याचिका: अपने स्थानीय न्यायालय में आवेदन दाखिल करके संरक्षकता बनाएँ
- कैलिफोर्निया वैधानिक पावर ऑफ अटॉर्नी: गैर-चिकित्सा संबंधी निर्णयों के लिए आपकी ओर से काम करने हेतु अन्य लोगों को कानूनी अधिकार देना
    - Poder conforme a la ley uniforme sobre la elaboración de poderes del estado de California
- अग्रिम स्वास्थ्य देखभाल निर्देश: अपने और आश्रितों के लिए स्वास्थ्य देखभाल की इच्छा व्यक्त करें और यदि आप ऐसा करने में असमर्थ हैं तो आपकी ओर से कौन बोलेगा
    - Instrucción anticipada de atención de salud de California
- दस्तावेज़ बदलने के लिए गाइड (पृष्ठ 9): खोए हुए महत्वपूर्ण दस्तावेज़ों को पुनः प्राप्त करने के लिए उठाए जाने वाले कदम

हम क्षेत्रीय केंद्रों को निम्नलिखित निर्देश देने के लिए तत्काल कार्य कर रहे हैं:

- यह सुनिश्चित करने के लिए कि तत्काल आवश्यकताओं को पूरा किया जाए और सेवाएँ जारी रहें, कुछ व्यक्तियों और परिवारों तक सक्रिय रूप से पहुंचें
- माता-पिता या संरक्षकता की स्थिति बदल जाने पर भी सेवाएँ जारी रखें
- व्यक्तिगत कार्यक्रम योजना (IPP) और व्यक्तिगत एवं पारिवारिक सेवा योजना (IFSP) अपडेट के अनुरोधों को प्राथमिकता दें, ताकि बदलती हुई पारिवारिक आवश्यकताओं, जैसे घर पर अधिक समय बिताना या ग्रीष्मकालीन स्कूल या ग्रीष्मकालीन प्रोग्रामों में न जाने, को पूरा करने में मदद मिल सके।
- IPP और IFSP मीटिंगों सहित मीटिंगों को टेलीफोन या कंप्यूटर का उपयोग करके दूरस्थ रूप से आयोजित करने की अनुमति दें
- विस्थापित परिवारों के लिए अस्थायी आवास और परिवहन सहायता में तेजी लाना

हम सेवा प्रदाताओं को यह निर्देश भी देंगे कि वे जहाँ तक संभव हो, दूरस्थ रूप से सेवाएँ प्रदान करने की अनुमति दें। कृपया ध्यान दें कि सभी सेवाएँ, जैसे परिवहन या व्यक्तिगत सहायता, दूरस्थ रूप से प्रदान नहीं की जा सकतीं।

अनिश्चितता के समय में, डर या घबराहट महसूस होना स्वाभाविक है। कृपया अपना, अपने मित्रों और अपने पड़ोसियों का ध्यान रखें। विभाग उपलब्ध होते ही सूचना और संसाधन शेयर करना जारी रखेगा। अगर आपको अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता हो या आपको प्राप्त सेवाओं में कोई परिवर्तन करना हो तो कृपया अपने सेवा समन्वयक को बताएँ।