

标题/主题：保障所有加州居民获得服务和支持的权利

正文：

亲爱的社区成员：

[美联社报道称](#)，Medicare 和 Medicaid 服务中心（CMS）本周向联邦国土安全部提供了包括加利福尼亚州在内的多个州的 Medicaid 信息。纽森州长发表了[强烈声明予以回应](#)。目前尚不清楚这些联邦机构之间共享了哪些具体信息。

加州卫生与公共服务局局长 Kim Johnson 要求我们向整个社区传达以下讯息：

“在加州卫生与公共服务局，我们每天都与合作伙伴携手，履行我们的使命，以支持最需要我们帮助的加州人，实现全民健康的加州。我们是为人民服务的人，把社区的尊严与健康放在首位。

虽然全加州社区中的恐惧是真实存在的，但我们仍在持续提供服务，确定并回应未被满足的需求，并与社区携手合作。在当前充满挑战与不确定的时期，我们的工作尤为重要。虽然这些时刻前所未有，但并非无迹可循。我们的服务已深入社区，依然稳固，为人们提供稳定与联系。

我鼓励大家彼此支持，共同应对每一天。在您照顾他人的同时，也请照顾好自己，并认识到对于我们许多人而言，这份工作是非常个人化的。尽管此刻的经历可能令人不堪重负，我相信我们也将带来并见证共情、互助、团结、坚强与合作的榜样。我们是加利福尼亚州。”

加州的发育障碍服务体系是一项权利，适用于所有符合条件的加州人，不论其身份如何，只要其存在智力或发育障碍。我们非常重视根据本州与联邦法律保护您信息，并严格限制信息可能被共享的时间与方式。自今年一月以来，我们已通过指令、电子邮件以及简讯文章发布了以下信息：

- [所有加州人的资源](#)：权利和法律服务信息
- [移民法律服务](#)：为正在办理移民手续的家庭提供免费的法律服务和社区教育
- [早期开启和《兰特曼法》信息资料包](#)：关于资格、服务和您的权利的信息（多种语言）
- [隐私保护情况说明书](#)：总结如何保护信息（多种语言）
- [进一步了解隐私保护](#)：详细说明如何保护和使用信息，并提供额外的资源
- [了解您的隐私权的资源](#)：如何与您的规划团队合作保护家庭及其他方面的隐私

- [关于获取客户信息的指令](#)：向区域中心和服务提供者发送关于如何在公共和私人场所控制信息访问的信息
 - [Acceso a la Información del Cliente \(Spanish\)](#)
 - [简明语言版本](#)和[西班牙语版本](#)

为了落实州务卿 Johnson 关于互助、团结与合作的讯息，我们还提供了以下信息以便援助。我们将持续改进并更新这些资源。

援助：

- [查找食物银行](#)：您所在地区可提供的新鲜农产品和食品储藏室主食
- [加州全民心理健康](#)：心理健康危机资源、如何应对健康保险以及情感支持资源
- [CalHOPE](#)：全天候、同行运营的危机热线和数字服务，提供保密的情感支持
- [青少年心理健康资源](#)：各种针对青少年的心理健康资源和组织
- [帮助儿童应对创伤事件（儿童心理研究所）](#)：支持遭受创伤儿童的多语言技巧

法律文件：

- [监护自助指南](#)：家庭可以准备建立监护
 - [申请指定未成年人的监护人](#)：通过向当地法院提交申请以设立监护
- [加州法定授权书](#)：授予其他人法律权力，由其代表您做出非医疗决定
 - [Poder conforme a la ley uniforme sobre la elaboración de poderes del estado de California](#)
- [预立医疗照护指示](#)：表达您自己和受抚养人的医疗照护意愿，以及在您无法表达时谁可以代表您发言
 - [Instrucción anticipada de atención de salud de California](#)
- [更换文件指南](#)（第9页）：更换丢失的重要文件的步骤

我们正在紧急制定提供给区域中心的指引，以便：

- 主动联络某些个人及家庭，确保紧急需求得到回应，服务得以持续
- 即使父母或监护人身份发生变化，也可继续提供服务
- 优先处理个人项目计划（IPP）及个人和家庭服务计划（IFSP）更新请求，以应对家庭需求的变化，例如更多的居家时间或不参加暑期学校或暑期项目
- 允许包括 IPP 和 IFSP 会议在内的各类会议使用电话或电脑远程进行
- 加快为流离失所家庭提供临时住房和交通协助

我们也将向服务提供机构发布指引，在可能的情况下允许以远程方式提供服务。请注意，并非所有服务都能以远程方式提供，例如交通服务或个人协助服务。

在不确定的时期，感到恐惧或压力是正常的。请照顾好自己、朋友与邻居。本部门将继续在可行时提供更多信息与资源。如果您需要额外支持，或希望调整正在接受的服务，请告知您的服务协调员。