

標題/主題：保障所有加州居民獲得服務和支援的權利

正文：

親愛的社區成員：

[美聯社](#)報道稱，Medicare 和 Medicaid 服務中心（CMS）本週向聯邦國土安全部提供了包括加利福尼亞州在內的多個州的 Medicaid 資訊。紐森州長發表了強烈聲明予以回應。目前尚不清楚這些聯邦機構之間共享了哪些具體資訊。

加州衛生與公共服務局局長 Kim Johnson 要求我們向整個社區傳達以下訊息：

「在加州衛生與公共服務局，我們每天都與合作夥伴攜手，履行我們的使命，以支援最需要我們幫助的加州人，實現全民健康的加州。我們是為人民服務的人，把社區的尊嚴與健康放在首位。

雖然全加州社區中的恐懼是真實存在的，但我們仍在持續提供服務，確定並回應未被滿足的需求，並與社區攜手合作。在當前充滿挑戰與不確定的時期，我們的工作尤為重要。雖然這些時刻前所未有，但並非無跡可循。我們的服務已深入社區，依然穩固，為人們提供穩定與連結。

我鼓勵大家彼此支持，共同應對每一天。在您照顧他人的同時，也請照顧好自己，並認識到對於我們許多人而言，這份工作是非常個人化的。儘管此刻的經歷可能令人不堪重負，我相信我們也將帶來並見證共情、互助、團結、堅強與合作的榜樣。我們是加利福尼亞州。」

加州的發育障礙服務體系是一項權利，適用於所有符合資格的加州人，不論其身分如何，只要其存在智力或發育障礙。我們非常重視根據本州與聯邦法律保護您資訊，並嚴格限制資訊可能被共享的時間與方式。自今年一月以來，我們已透過指令、電子郵件以及簡訊文章發布了以下資訊：

- [所有加州人的資源](#)：權利與法律服務資訊
- [移民法律服務](#)：為正在辦理移民手續的家庭提供免費的法律服務和社區教育
- [早期開啟和《蘭特曼法》資訊資料包](#)：關於資格、服務與您的權利的資訊（多種語言）
- [隱私保護情況說明書](#)：總結如何保護資訊（多種語言）
- [深入了解隱私保護](#)：詳細說明如何保護與使用資訊，並提供額外的資源
- [了解您的隱私權的資源](#)：如何與您的規劃團隊合作保護家庭及其他方面的隱私
- [關於獲取客戶資訊的指令](#)：向區域中心和服務提供者發送關於如何在公共與私人場所控制資訊存取的資訊
 - [Acceso a la Información del Cliente \(Spanish\)](#)
 - [簡明語言版本和西班牙語版本](#)

為了落實州務卿 Johnson 關於互助、團結與合作的訊息，我們還提供了以下資訊以便援助。我們將持續改進並更新這些資源。

援助：

- [尋找食物銀行](#)：您所在地區可提供的新鮮農產品與食品儲藏室主食
- [加州全民心理健康](#)：心理健康危機資源、如何應對健康保險以及情感支持資源
- [CalHOPE](#)：全天候、同業營運的危機熱線和數位服務，提供保密的情感支持
- [青少年心理健康資源](#)：各種青少年的心理健康資源與組織
- [幫助兒童應對創傷事件（兒童心理研究所）](#)：支持遭受創傷兒童的多語言技巧

法律文件：

- [監護自助指南](#)：家庭可以準備建立監護
 - [申請指定未成年人的監護人](#)：透過向當地法院提交申請以設立監護
- [加州法定授權書](#)：授予他人法律權力，由其代表您做出非醫療決定
 - [Poder conforme a la ley uniforme sobre la elaboración de poderes del estado de California](#)
- [預立醫療照護指示](#)：表達您自己與受撫養人的醫療照護意願，以及在您無法表達時誰可以代表您發言
 - [Instrucción anticipada de atención de salud de California](#)
- [更換文件指南](#)（第9頁）：更換遺失的重要文件的步驟

我們正在緊急制定提供給區域中心的指引，以便：

- 主動聯絡某些個人及家庭，確保緊急需求得到回應，服務得以持續
- 即使父母或監護人身分發生變化，也可繼續提供服務
- 優先處理個人項目計畫（IPP）及個人與家庭服務計畫（IFSP）更新請求，以應對家庭需求的變化，例如更多的居家時間或不參加暑期學校或暑期項目
- 允許包括 IPP 和 IFSP 會議在內的各類會議使用電話或電腦遠端進行
- 加快為流離失所家庭提供臨時住房與交通協助

我們還將向服務提供機構發布指引，在可能的情況下允許以遠端方式提供服務。請注意，並非所有服務都能以遠端方式提供，例如交通服務或個人協助服務。

在不確定的時期，感到恐懼或壓力是正常的。請照顧好自己、朋友與鄰居。本部門將繼續在可行時提供更多資訊與資源。如果您需要額外支持，或希望調整正在接受的服務，請告知您的服務協調員。