

Grupo de trabajo del Programa de Incentivos de Calidad (QIP)

16 de junio de 2025



DETALLES PRÁCTICOS



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretación”. Luego haga clic en “Español” y seleccione “Mute original audio”.



Los intérpretes de Lengua de Señas Americana (ASL) han sido destacados y los subtítulos en vivo están activos.

- Levante la mano, diga su nombre y **hable despacio**



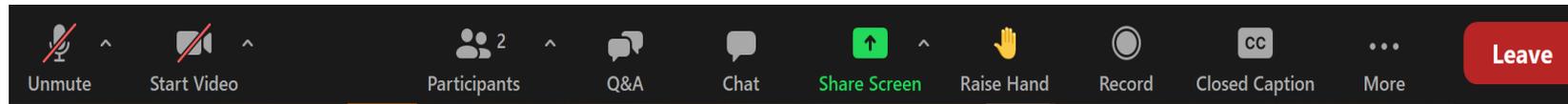
Esta reunión se está grabando.



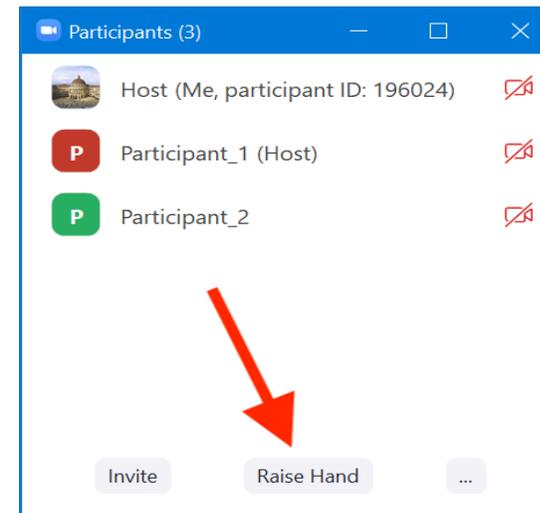
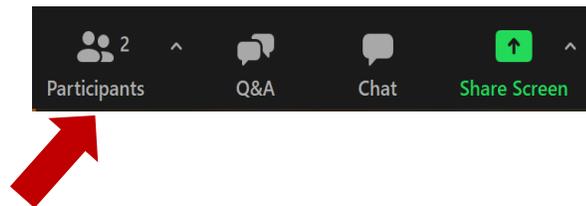
El material se encuentra disponible en <https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

PROPORCIONAR COMENTARIOS – MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO

Miembros del grupo de trabajo: Por favor, utilice el “Chat” o “Raise Hand” para comentar.



Es posible que necesite hacer clic en "Participants" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Raise Hand" (es decir, levantar la mano).



ORDEN DEL DÍA

Visión de QIP

5

Medidas de informes del QIP del año fiscal (AF) 26/27

9

Actualización de PAVE: Desarrollo y progreso

28

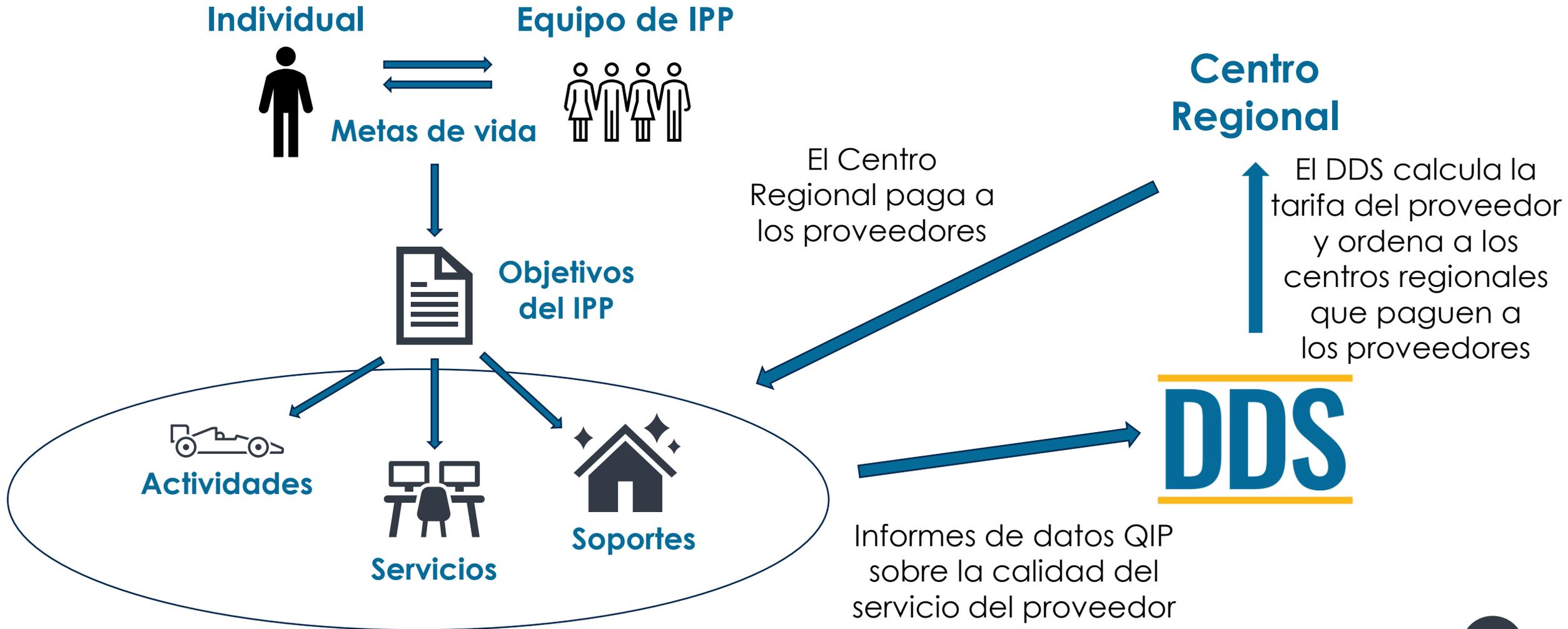
Futuro desarrollo del QIP y próximas medidas

40

Preguntas y respuestas

44

VISIÓN DE QIP: SISTEMA FUTURO



NECESIDADES Y SOLUCIONES DEL SISTEMA

Preguntas sobre infraestructura

Soluciones



• ¿Quiénes son los proveedores?



Directorio de proveedores (QIP)

• ¿Cuáles son los objetivos del IPP/IFSP?



IPP estándar en línea



• ¿Qué tan cumplidores son los proveedores ?



Recopilación de datos (QIP)

• ¿Qué tan efectivos son los servicios?



PAVE/Recopilación de datos (QIP)



• Objetivos de desempeño del proveedor ?



Recopilación de datos (QIP)

• ¿Dónde están disponibles los servicios? (QIP)



Directorio de proveedores/
Encuesta de la fuerza laboral

• ¿Capacidad de personal y de servicios?



Encuesta de la fuerza laboral (QIP)



• ¿Rendimiento del centro regional?



Medidas de desempeño de
RC (RCPM)

DESARROLLO DE UN SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD (QIP)



1. Decidir qué es la “calidad” y entre qué servicios queremos medirla.



2. Recopilar datos para determinar los niveles de rendimiento actuales.



3. Establecer objetivos alcanzables y apoyar a los proveedores para alcanzarlos.



4. Monitorear los datos de calidad del proveedor y los resultados individuales.



5. Ajustar periódicamente los objetivos para mejorar el servicio y la calidad del sistema.

DESARROLLO DE LA MEDIDA QIP EN PROGRESO

Esfuerzos actuales del QIP y áreas de enfoque

- Directorio de Proveedor ✓
- Empleo ✓
- Prevención y bienestar ✓
- Acceso y capacidad del servicio ✓
- Elección informada y satisfacción individual ✓
- Intervención temprana (*se necesita más desarrollo de infraestructura*) ✓

Medidas del QIP para el año fiscal 2026-27

MEDICIÓN DE RESULTADOS INDIVIDUALES



1. Comprender los objetivos de vida del individuo, los resultados deseados y las necesidades.
2. Apoyar a las personas para que puedan medir sus objetivos y documentarlos.
3. Determinar los servicios y apoyos adecuados para ayudar a la persona a alcanzar sus metas.



4. Medir el progreso del individuo en el logro de sus objetivos
5. **(QIP) Medir la efectividad de los servicios y apoyos para ayudar a las personas a alcanzar sus metas.**
 - **Las medidas de informes actuales son los pilares para las futuras medidas de desempeño**
 - **Objetivo: Todos los proveedores alcanzan el 100% de su tasa de referencia a través del QIP.**
6. Adapte los servicios y apoyos según sea necesario.

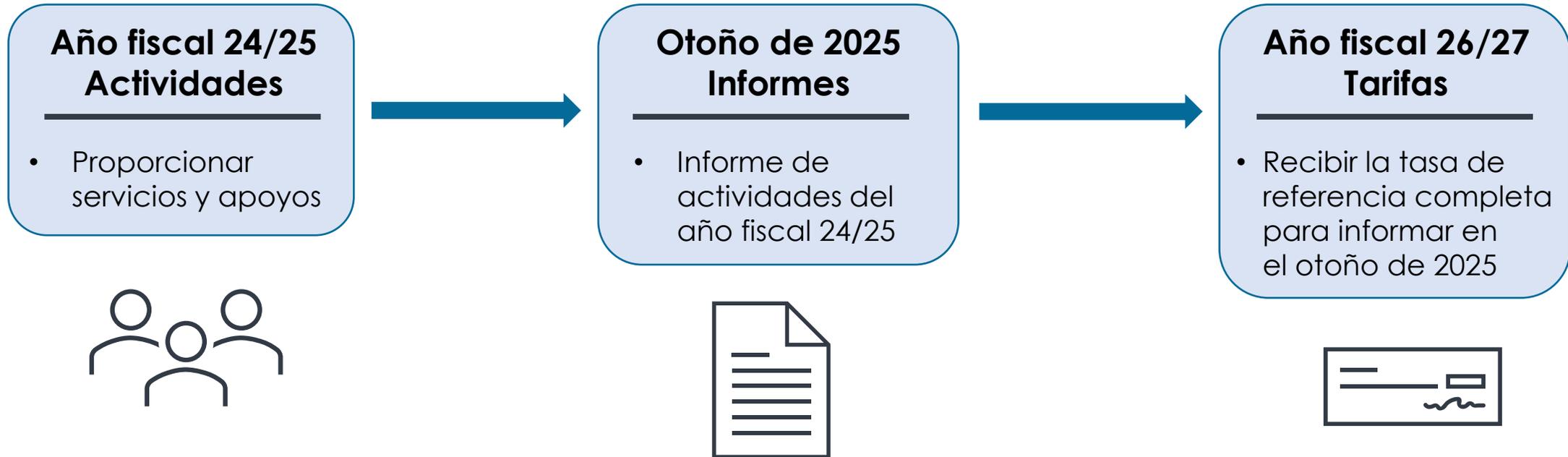
PARTICIPACIÓN DE LOS SOCIOS COMUNITARIOS HASTA LA FECHA

Dominio QIP	Compromiso previo
Capacidad del proveedor	4 reuniones <i>(10/12/24, 16/12/24, 16/01/25, 11/02/25)</i>
Empleo	4 reuniones <i>(17/12/24, 17/1/25, 27/2/25, 5/5/25)</i>
Prevención y bienestar	2 reuniones <i>(3/3/25, 5/12/25)</i>

MEDIDAS Y CÓDIGOS DE SERVICIO RELACIONADOS DEL AÑO FISCAL 2026-27

Dominio	Medida de informe del año fiscal 2026-27 (finalizada)	Proveedor de QIP
Capacidad del proveedor	<ul style="list-style-type: none"> Informe sobre las características de capacidad del proveedor, tales como los códigos postales a los que presta servicios, las opciones de acceso lingüístico para los consumidores, información sobre la fuerza laboral del proveedor, incluida la cantidad de profesionales y su compensación. 	<p>Todos los proveedores de servicios QIP</p>
Empleo	<ul style="list-style-type: none"> Informe sobre: <ul style="list-style-type: none"> Capacitación/acreditación de especialistas en empleo, y Consecución y retención de empleo para personas que reciben apoyo laboral 	<p>Programas de Empleo con Apoyo: 950, 952</p>
Prevención y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> Informar si los residentes están al día con las evaluaciones preventivas seleccionadas (por ejemplo, visitas anuales de bienestar) Proporcionar una justificación para cualquier residente que no esté al día con las pruebas preventivas seleccionadas (por ejemplo, el residente se negó) 	<p>Proveedores residenciales: 113, 904, 905, 910, 915, 920</p>

ACTIVIDADES Y TARIFAS DE INFORMES DE PROVEEDORES



DESARROLLO DE MEDIDAS DE CAPACIDAD DEL

Inicialmente, el DDS implementó dos medidas independientes para el año fiscal 2026-27: Actualizaciones del directorio de proveedores e informes de capacidad de fuerza laboral. DDS ha optado por combinar estas medidas en una sola medida de “Capacidad del proveedor” a través de una única herramienta de encuesta que completarán todos los códigos de servicio afectados por QIP. Para muchos proveedores, esta será su única medida para el año fiscal 2026-27.

Contexto del directorio de proveedores

- Para obtener su tasa de incentivo de calidad del 1 de enero de 2025 al 30 de junio de 2026, los proveedores deben enviar y validar su información en **el Directorio de proveedores** de DDS.
- Para el año fiscal 2026-27, DDS evaluó campos o funcionalidades adicionales **del Directorio de proveedores** que brindarían al personal de DDS y del Centro Regional, a los proveedores y, eventualmente, al público, acceso a información precisa y útil sobre los proveedores.
- Los socios comunitarios brindaron comentarios sobre las posibles características del Directorio de proveedores.

Contexto de la encuesta sobre la fuerza laboral

- DDS está ampliando y adaptando **su Encuesta de fuerza laboral de profesionales de apoyo directo (DSP)** para cubrir códigos de servicio adicionales.
- Ampliar la encuesta a otros proveedores ayudará a DDS a comprender mejor los aspectos clave de la fuerza laboral actual para planificar futuras medidas e iniciativas de desarrollo de la fuerza laboral.

Encuesta de capacidad de proveedores optimizada

- **DDS combinará estos dos esfuerzos de recopilación de datos en una sola encuesta**, adaptada en función de los códigos de servicio.

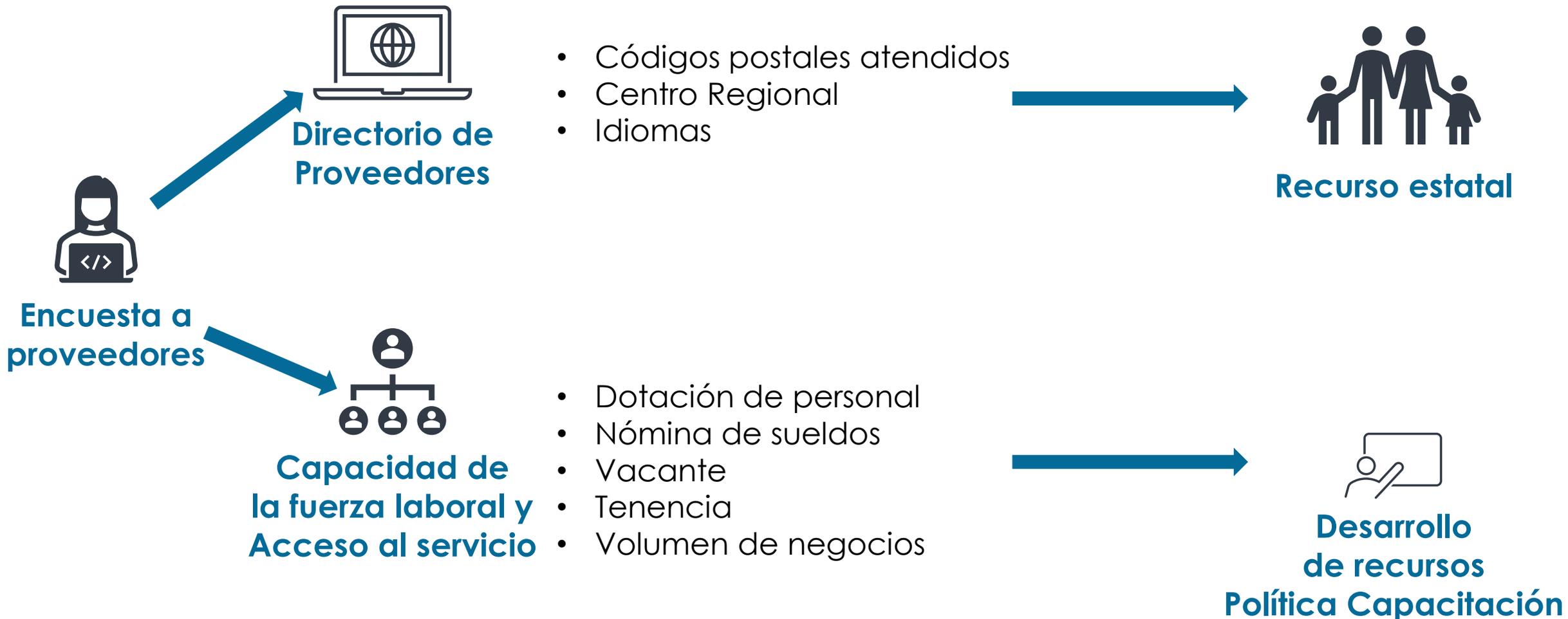
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA MEDIDA DE CAPACIDAD DEL PROVEEDOR

Medida de capacidad del proveedor

- Todos los proveedores informarán datos sobre lo siguiente:
 - Los **códigos postales a los que presta servicio el proveedor**
 - Los **idiomas que habla el personal** / la disponibilidad de servicios de acceso lingüístico para idiomas específicos, ASL, etc.
 - Si el proveedor es una **agencia o un proveedor independiente** (es decir, propietario único/no emplea personal).
- Basándose en una versión actualizada de la Encuesta sobre la Fuerza Laboral, los proveedores responderán a una **única encuesta sobre la capacidad de la fuerza laboral**. Dependiendo de los servicios prestados, el proveedor informará datos sobre:
 - Profesionales de soporte directo (DSP),
 - Proveedores de capacitación en habilidades adaptativas y servicios conductuales (análisis del comportamiento, consultores de gestión del comportamiento, etc.)
 - Proveedores de servicios especializados
 - Proveedores de servicios de desarrollo infantil y de inicio temprano
 - Proveedores de transporte .

Objetivo a largo plazo:
Publicar esta información en el Directorio de proveedores de acceso público..

CAPACIDAD DEL PROVEEDOR: RECOPIACIÓN Y APLICACIÓN DE DATOS



Tipos de servicios elegibles: Todos los códigos de servicio elegibles para QIP

CAPACIDAD DEL PROVEEDOR – ESTRUCTURA TARIFARIA (AÑO FISCAL 26/27)

Estructura de tarifas QIP: Año fiscal 26/27 (Informe de datos: 2025)

Tasa de incentivo
a la calidad
(10%)



Capacidad del proveedor
(10%)

Tasa base (90%)



Prestación de servicios
(90%)

El desempeño en la medida de Capacidad del Proveedor informará el 100% de la tasa de incentivo de calidad para los códigos de servicio elegibles para QIP que no sean elegibles para medidas de empleo y prevención y bienestar.

Nota: Esta avería se produce a nivel de código de servicio, no a nivel de proveedor.

VISIÓN GENERAL DE LAS MEDIDAS DE EMPLEO

DDS está realizando la transición de incentivos monetarios únicos para los proveedores de Empleo con Apoyo (950 y 952) en medidas de pago por informes.

Desarrollo de medidas de empleo

Los proveedores de empleo son elegibles para **múltiples incentivos únicos en efectivo** autorizados bajo el QIP y el estatuto.

- A medida que los incentivos monetarios únicos no estatutarios relacionados con el QIP caducan, el DDS buscó **la opinión de los socios comunitarios sobre la mejor manera de hacer la transición de los incentivos relacionados con la capacitación de los proveedores y la obtención/retención laboral** a medidas de pago por informes.

VISIÓN GENERAL DE LAS MEDIDAS DE EMPLEO

Medida de capacitación de proveedores

Número y proporción de personal de proveedores que prestan servicios de empleo que han obtenido:

- **Capacitación y/o ACRE**
- **Acreditación /re-acreditación del CESP**

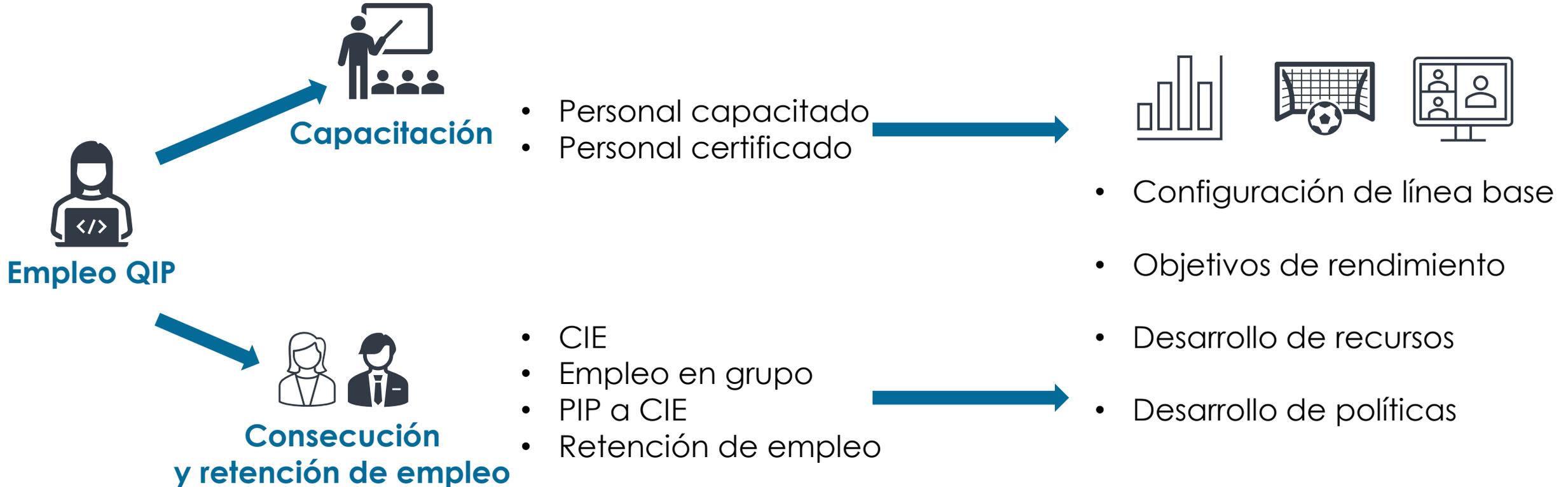
Medida de logro y retención de empleo

Número y proporción de personas atendidas que alcanzaron alguno de los siguientes hitos:

- **Obtener CIE individual**, incluyendo, pero no limitado a, aquellos que:
 - Transición de prácticas a CIE individual
 - Transición del empleo en grupo al CIE individual
 - Transición de programas diurnos o educativos a CIE individuales
- **Obtener empleo en grupo**, incluidos, entre otros, aquellos que:
 - Transición de programas diurnos o educativos a empleo grupal
 - Transición de una pasantía a un empleo en grupo
- **Conseguir un programa de pasantías remuneradas (PIP)**
- **Permanecer en su puesto de trabajo al menos 30 días, o 6, 12, 18 y 24 meses.**

Además de las personas que alcancen estos hitos, los proveedores también informarán si alguno de estos hitos se logró como una transición desde otro servicio.

EMPLEO: RECOPILOCIÓN Y APLICACIÓN DE DATOS



Tipos de servicios elegibles: Proveedores de Servicios de Empleo (950 y 952))

EMPLEO – ESTRUCTURA DE LA TASA DE EMPLEO (AÑO FISCAL 26/27)

Estructura de tarifas QIP: Año fiscal 26/27 (Informe de datos: 2025)

Tasa de incentivo
a la calidad
(10%)

Tasa base (90%)

Medida de empleo: (5%)

Capacidad del proveedor
(5%)

Prestación de servicios
(90%)

Para los códigos de servicio sujetos a la medida **de Empleo**, esa medida contará para **el 50%** y la medida **de Capacidad del Proveedor** contará para el otro **50%** de la tasa de incentivo de calidad.

Nota: Esta avería se produce a nivel de código de servicio, no a nivel de proveedor.

DESARROLLO DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR

El DDS también está implementando incentivos en efectivo únicos para proveedores residenciales (113, 904, 905, 910, 915, 920) en medidas de pago por informes.

Desarrollo de medidas de prevención y bienestar

Algunos proveedores residenciales (ARFPSHN y EBSH) han recibido incentivos en efectivo por única vez por ayudar a un residente a recibir ciertas pruebas preventivas.

Con la transición a la medida de pago por informes del año fiscal 2026-27:

- Los proveedores deberán informar sobre el estado de evaluación de **todos los residentes a los que atienden**.
- **Participarán nuevos códigos de servicio**, incluidos proveedores residenciales que atienden **a niños**. Gracias al aporte de los socios comunitarios, DDS ha identificado medidas de detección específicas para cada niño sobre las que estos proveedores informarán.

RESUMEN DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR

Exámenes de detección para adultos: SOLO INFORMES

- **Visita de atención primaria** (al menos una vez en el último año; adultos mayores de 18 años)
- **Examen dental** (al menos una vez en el último año; adultos mayores de 18 años)
- **Prueba de detección de cáncer de cuello uterino** (al menos una vez en los últimos tres años; mujeres de 21 a 65 años)
- **Prueba de detección de cáncer de mama** (al menos una vez en los últimos dos años; mujeres de 50 a 74 años)
- **Prueba de detección colorrectal** (al menos un análisis de heces en el último año, sigmoidoscopia flexible en los últimos cinco años o colonoscopia en los últimos diez años; adultos de 45 a 75 años)

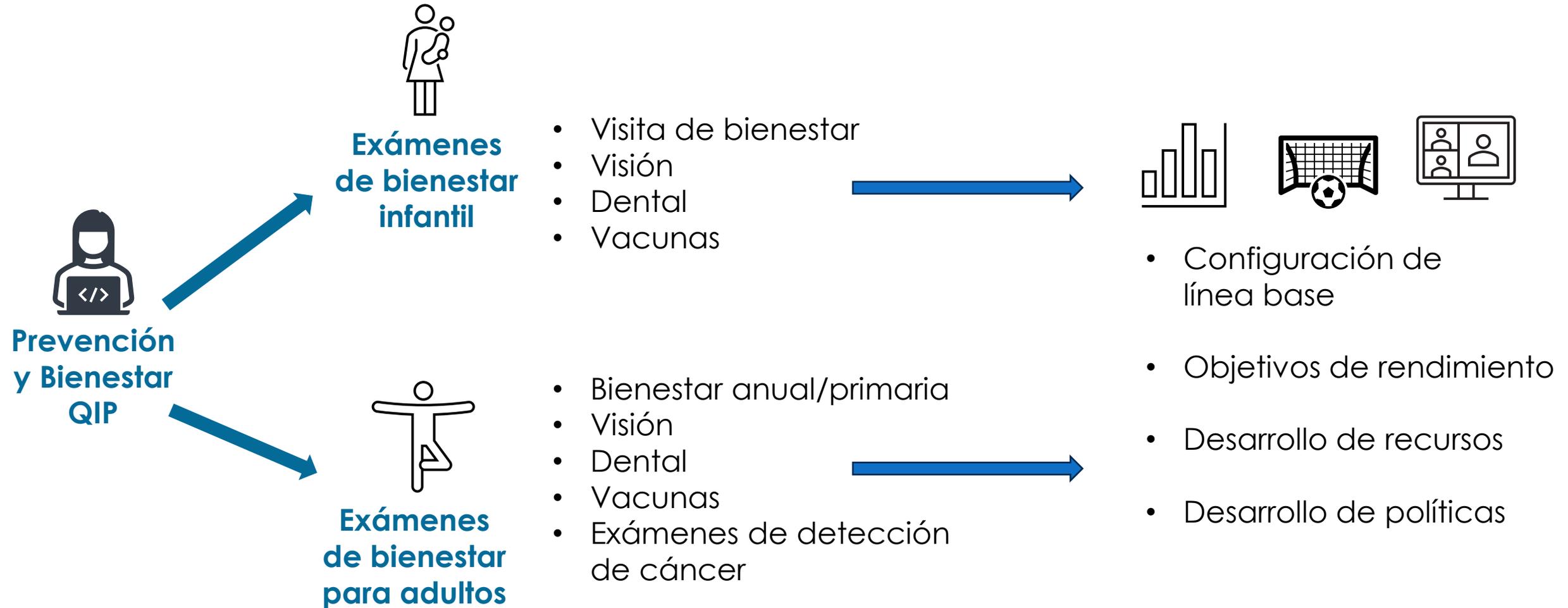
Exámenes de detección para niños: SOLO INFORMES

- **Visita de bienestar anual** (al menos una vez en el último año, niños de 3 a 17 años; mayor frecuencia para bebés y niños más pequeños)
- **Examen dental** (al menos una vez en los últimos seis meses, niños de 1 a 17 años)
- **Examen de la vista o evaluación de riesgos** (al menos una vez en el último año, niños de 1 a 5 años; al menos dos veces al año para niños de 6 a 17 años)
- **Vacunas** (actualizado sobre [los requisitos de vacunación de California](#) desde jardín de infantes hasta el 12.º grado)
 - *Polio, DTaP, Tdap, hepatitis B, MMR y varicela*

- **Identificación del residente:** DDS enviará a cada proveedor una lista de personas que residieron con el proveedor durante al menos un mes a partir del 1 de julio de 2025.
- **Informes.** Para obtener su tasa de incentivo de calidad para el año fiscal 2026-27, los proveedores deberán informar si cada residente está al día con cada evaluación preventiva correspondiente.
 - Si un residente no está al día con sus pruebas de detección preventiva, se debe proporcionar una justificación del motivo.
- **Atestación.** Los proveedores darán fe de la exactitud e integridad de sus informes.

La [Academia Estadounidense de Pediatría](#) y la [Academia Estadounidense de Odontología Pediátrica](#) establecen los [plazos de detección](#) y las evaluaciones de riesgos específicos, que varían según la etapa de desarrollo del niño.

PREVENCIÓN Y BIENESTAR: RECOPILOCIÓN Y APLICACIÓN DE DATOS



Tipos de servicios elegibles: Proveedores de servicios residenciales

PREVENCIÓN Y BIENESTAR – ESTRUCTURA TARIFARIA (AÑO FISCAL 26/27)

Estructura de tarifas QIP: Año fiscal 26/27 (Informe de datos: 2025)

Tasa de incentivo
a la calidad
(10%)

Tasa base (90%)

Prevención y bienestar: (5%)
Capacidad del proveedor
(5%)

Prestación de servicios
(90%)

Para los códigos de servicio sujetos a la medida de **Prevención y Bienestar**, esa medida contará para el **50%** y la medida de **Capacidad del Proveedor** contará para el otro **50%** de la tasa de incentivo de calidad.

Nota: Esta avería se produce a nivel de código de servicio, no a nivel de proveedor.

CRONOGRAMA DE DESARROLLO PARA EL CONJUNTO INICIAL DE MEDIDAS

El DDS también está considerando un ciclo adicional de recopilación de datos de pago por informes (P4R) para mejorar los datos de referencia, reunir información significativa de los socios comunitarios y capacitar adecuadamente a los proveedores para prepararse para las medidas de calidad.

Año fiscal 2025			Año fiscal 2026				Año civil 2027				Año fiscal 2028	
T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2
<p>Fase 1 (en curso)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construir infraestructura de recopilación de datos y generación de informes • Crear medidas P4R • Proveedores de trenes sobre la presentación de informes • Recopilar datos de los proveedores • Calcular los pagos de incentivos de calidad del año fiscal 2026-27 			<p>Fase 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar los datos de las medidas del año fiscal 2026-27 • Recopilar comentarios de los socios de la comunidad • Refinar las medidas P4R para el año fiscal 27-28 y anunciar las medidas • Proveedores de trenes sobre la presentación de informes 				<p>Fase 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recopilar datos de los proveedores • Calcular los pagos de incentivos de calidad para el año fiscal 27-28 • Determinar puntos de referencia y objetivos de rendimiento para futuras medidas basadas en el análisis y la retroalimentación de los socios comunitarios. • Crear especificaciones de medidas para las medidas de calidad del año fiscal 28-29 • Proveedores de trenes sobre la presentación de informes 				<p>Fase 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recopilar datos de los proveedores • Calcular los pagos de incentivos de calidad para el año fiscal 28-29 	
<p>DDS planea involucrar al Grupo de trabajo y a varios socios comunitarios durante la Fase 2 para compartir los resultados de la recopilación de datos de los proveedores y reunir información para refinar la medida para el año fiscal 2027-28.</p>												

ALINEACIÓN DE LA VISIÓN DEL DEPARTAMENTO Y LAS ÁREAS DE MEDICIÓN DE ENFOQUE

Con el aporte de individuos y la comunidad, el Departamento ha definido una visión y seis prioridades de medición tanto para los RC como para los proveedores para guiar el desarrollo de medidas para el año fiscal 2022-2025:

Visión del Departamento de Servicios de Desarrollo de California

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo experimentan **respeto** por su cultura y preferencias lingüísticas, sus elecciones, creencias, valores, necesidades y objetivos, desde un sistema de servicios **centrado en la persona** compuesto por una red de agencias comunitarias que brindan servicios **de alta calidad, basados en resultados y equitativos**.

Apoyando las prioridades de medición del desempeño del Centro Regional para avanzar en la visión

Comienzo temprano

Empleo

Equidad y competencia cultural

Experiencia y satisfacción individual y familiar

Planificación de servicios centrados en la persona

Coordinación de Servicios y Operaciones del Centro Regional

Apoyando las prioridades de medición del programa de incentivos de calidad de los proveedores para avanzar en la visión

Intervención temprana

Empleo

Elección informada y satisfacción

Prevención y bienestar

Acceso al servicio

Fuerza laboral

Actualización sobre el Proyecto de Resultados del Servicio PAVE

Red de vida comunitaria de California



El Proyecto de Resultados del Servicio PAVE

El objetivo del proyecto es **desarrollar, probar y evaluar la viabilidad, confiabilidad y validez de un nuevo sistema** que:

- Ayudar a las personas a experimentar una mejor calidad de vida: “vivir sus mejores vidas”
- Recopilar datos sólidos sobre la calidad y los resultados
- Proporcionar acceso a esos datos en diferentes niveles para informar el desarrollo del servicio.

El sistema de resultados del servicio PAVE

Sistema de software

- que proporciona herramientas útiles, apoya la planificación y monitorea los resultados de manera centrada en la persona y a nivel individual.

Sistema de entrenamiento

- para personas que reciben servicios, profesionales de apoyo directo, familias y aquellos responsables de dirigir, proporcionar, coordinar y aprobar/financiar servicios.

Sistema de validación

- para evaluar la calidad, precisión y confiabilidad de los datos recopilados del sistema de software y se asegura de que se capturen las opiniones y experiencias vividas de las propias personas.

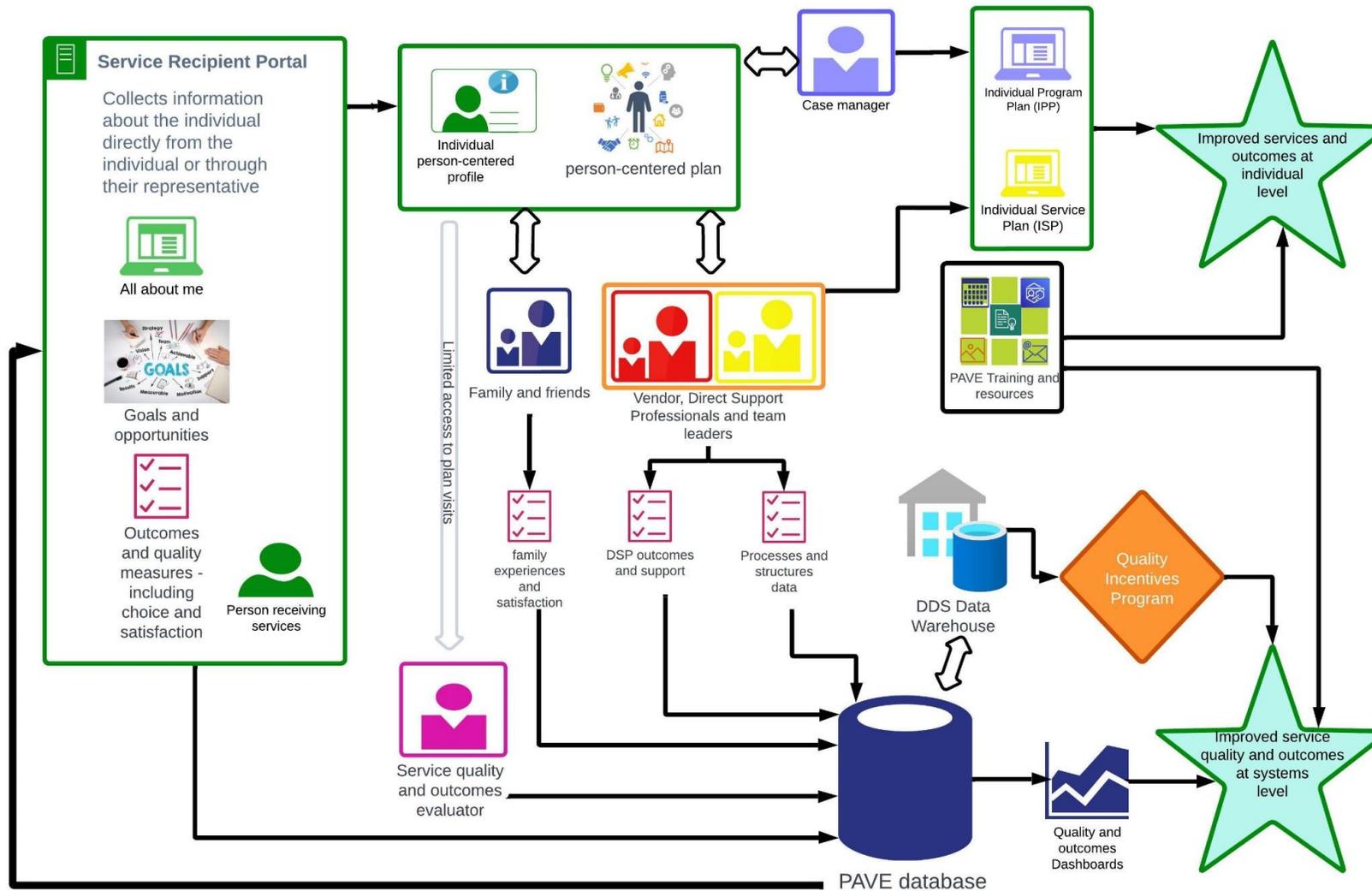
EL PORTAL PAVE - INTRODUCCIÓN

La persona que recibe los servicios (o su representante de confianza) es el usuario principal.

Objetivos del Portal:

- Apoyar al individuo y a su círculo de apoyo para desarrollar un perfil centrado en la persona que pueda compartirse con quienes brindan apoyo a la persona. La persona tiene control sobre quién ve qué información.
- Apoyar al individuo, a su círculo de apoyo y a su facilitador independiente (con suerte) para desarrollar un Plan Centrado en la Persona (con objetivos centrados en la persona) que pueda alimentar los procesos de IPP y ISP.
- Proporcionar información, capacitación y recursos que respalden la toma de decisiones informada y mejoren los resultados y las experiencias de los servicios a lo largo del tiempo.
- Brindar una manera para que las personas y sus familias informen sus experiencias y brinden comentarios sobre los servicios, sin temor a repercusiones.
- Evaluar el impacto de los servicios y las inversiones estatales en la vida de las personas a lo largo del tiempo, utilizando medidas sólidas.
- Proporcionar resúmenes de datos a los proveedores, al centro regional y al estado para documentar la calidad y los resultados, lo que a su vez respaldará la implementación de los procesos QIP y RCPM, los valores y prácticas de HCBS y la Regla de acceso final de HCBS.
- Proporcionar información precisa y actualizada sobre las características y necesidades de las personas que puedan satisfacer los requisitos de datos del centro regional y del estado.
- Ayudar a los coordinadores de servicios a completar fácilmente un IPP centrado en la persona y a identificar y ofrecer opciones de proveedores a personas y familias.

PAVE Service Outcomes System overview



Tipo de datos que recopilará el sistema PAVE

- Información demográfica
- Servicios y soporte recibidos
- Calidad de vida: en ocho dominios
- Impacto percibido de los servicios en cada dominio de la calidad de vida
- Opiniones y experiencias de los servicios y centros regionales (destinatarios del servicio Y familiares/amigos)
- Tipo de objetivos y si se lograron o no.
- Características organizativas y de servicio
- Características del DSP, entrenamiento
- A nivel individual
- Con el tiempo

Enlaces al Programa de Incentivos a la Calidad (QIP)

- Las medidas PAVE están diseñadas para medir una amplia gama de indicadores potenciales de calidad, incluidos:
 - Elección y control (incluida la elección informada)
 - Satisfacción con los servicios y apoyo que reciben (individuos y familias)
 - Satisfacción con otros elementos de su vida (con contexto objetivo)
- Pero también...
 - Si las personas están logrando los objetivos que se fijaron para sus vidas, a corto y largo plazo.
 - Si se está apoyando a las personas para que tengan mayor independencia y control
 - Apoyo al empleo
 - Si se utiliza el idioma preferido de las personas.
 - Los cambios que las personas están experimentando en sus vidas.
 - Información sobre las características y formación del personal.
 - Y mucho más.....

**Calidad
del servicio:
enfoque
de medición**

Indicadores y
medidas CORE

Indicadores y medidas
específicos del servicio
(se añadirá con el tiempo)

ACTIVIDADES Y RESULTADOS HASTA EL MOMENTO

- Definiciones operativas creadas para los cuatro tipos de servicios para los que inicialmente mediremos resultados:
 - Vida con apoyo
 - Vida independiente
 - Empleo con apoyo
 - Respiro en el hogar
- Revisión completa de la literatura de investigación, marcos y medidas de calidad y resultados del servicio (estará disponible en nuestro sitio web)
- Se desarrolló y consultó sobre un conjunto de medidas de resultados y calidad que se probarán en cuanto a confiabilidad y validez.
- Todas las medidas están configuradas en Qualtrics y listas para que las personas las completen (enlace al sitio web)
- Se llevó a cabo un proceso de selección para invitar a los Centros Regionales a la fase principal de implementación y evaluación.
- Documento de requisitos comerciales para la fase 1 del Portal PAVE completo.

ACTUALMENTE EN PROCESO.....



El portal PAVE: desarrollo, pruebas de sistemas y pruebas de aceptación del usuario



Configuración y reclutamiento para el piloto en el Primer Centro Regional – Alta California



Reclutamiento para la encuesta de pruebas de medición



Reclutamiento de Centros Regionales para la implementación y evaluación principal



Desarrollo del currículo de formación PAVE



Desarrollo de herramientas y recursos útiles para el Portal

PRÓXIMOS PASOS

- Analizar los datos de las pruebas de medida y finalizar los indicadores (elementos individuales) y las medidas (escalas) que utilizaremos en la implementación y evaluación principal de PAVE.
- Identificar los indicadores y medidas más útiles que podrían utilizarse para el Programa de Incentivos a la Calidad.
- Completar el piloto en el primer Centro Regional y revisar los hallazgos.
- Desarrollar la siguiente fase del desarrollo del Portal PAVE: para coordinadores de servicios, DSP, Proveedores de Servicios y LMS
- Finalizar la metodología para la implementación principal y evaluación en 5 centros regionales (con 400-500 personas).

VIDEO EXPLICATIVO DE PAVE



¿Tiene alguna
pregunta?



Desarrollo de medidas futuras y próximos hitos

AGRUPACIONES DE CÓDIGOS DE SERVICIO

El desarrollo de medidas para el año fiscal 2026-27 se centró en la evolución de incentivos únicos. Una vez completada esta fase, DDS está cambiando su enfoque de desarrollo de medidas para organizar el trabajo interno y externo en torno a distintos grupos de códigos de servicio.

Grupos de códigos de servicio propuestos

- Programas de día
- Servicios de empleo
- Servicios de formación y soporte
- Servicios residenciales
- Servicios profesionales / Inicio temprano
- Transporte

Estructura basada en equipos

- **Actualizar la estructura interna:** Los equipos liderarán el desarrollo de medidas para cada grupo de códigos de servicio, aprovechando la experiencia en servicios.
- **Participación comunitaria:** Cada equipo del grupo de código de servicio convocará grupos focales de socios comunitarios compuestos por autodefensores, familiares, proveedores y otros **socios comunitarios** para brindar aportes periódicos sobre el desarrollo de medidas.

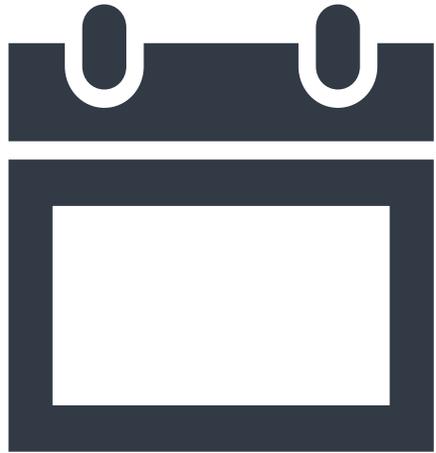
El DDS involucrará a socios comunitarios para revisar los objetivos del programa y la política en cada grupo de códigos de servicio, definir la calidad/los resultados de cada servicio y desarrollar posibles medidas de QIP.

**Los grupos focales pueden seguir reuniéndose mientras se ultiman los detalles y la logística de las medidas.
Año fiscal 26/27**



Próximos pasos

- Los incentivos únicos al empleo finalizan en junio de 2025.
- Capacitación y desarrollo de recursos: Junio – Octubre de 2025
- Reunión del grupo de trabajo de septiembre: Actualización sobre el desarrollo de medidas, capacitación y desarrollo de recursos
- Recopilación de datos: Octubre – Diciembre de 2025



Todas las reuniones se llevarán a cabo a partir de

2:00 – 3:30 horas.

- 15 de septiembre de 2025
- 15 de diciembre de 2025

Correo electrónico QIP o pago de incentivo preguntas a:
[Preguntas sobre preguntas frecuentes@dds.ca.gov](mailto:Preguntas_sobre_preguntas_frecuentes@dds.ca.gov)

¡Gracias por asistir!

MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO

Elizabeth Arreola, Familiar de un Beneficiario de Early Start

Elizabeth Barrios Gomez, Familiar & Colaboración Comunitaria Integrada

Sascha Bittner, Autodefensora y Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (SCDD)

Boyd Bradshaw, Familiar & Proveedor

Jessica Carter, proveedora de ABA, Special Needs Network

Eric Ciampa, proveedor, UCP Sacramento

Veronica Contreras, Familiar

Pebbles Dumon, proveedor, Community Catalysts of CA

Jacquie Dillard Foss, proveedora, STEP

Peter Frangel, Departamento de Rehabilitación de CA

Jonathan Fratz, Autodefensor

Lucina Galarza, centro regional San Gabriel Pomona

David Gauthier, Autodefensor

Lisa Gonzales, proveedora, Deaf Plus Adult Community

Amy Hao, Autodefensora, Self-Advocate Group Empowerment (SAGE)

Vivian Haun, Derechos de Discapacidad de California

Carlene Holden, Easter Seals Southern CA

Barry Jardini, Asociación de Servicios para Discapacitados de California

Adrienne Jesso, Autodefensor

Diva Johnson, centro regional de Tri-Counties

Mark Klaus, centro regional de San Diego

MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO (CONT.)

Dorrie Koenig, proveedor, Mains'l

Meuy Lee, proveedor, Level Up NorCal

Jordan Lindsey, The Arc California

Víctor Lira, Aveanna Health Care

Judy Mark, Familiar, Disability Voices United

Karen Mejia, Centro de Regulación del Centro Sur de Los Ángeles

Mark Melanson, California Community Living Network

Kimberly Mills, proveedora de A Better Life Together

Tania Morawiec, SCDD

Matt Omelagah, proveedor, Omelagah, Inc.,

Mike Pereira, proveedor, Ala Costa Centers

Michael Pham, Autodefensor

Magdalena Pruitt, proveedora y mentora de California

Michelle Ramirez, Proveedora, On My Own

Sheri Rosen, proveedora, Sunny Days of CA

Carolyn Tellalian, Familiar

Pablo Vélez, proveedor, Amigo Baby

Tiffany Whiten, Service Employees International Union (SEIU)

Alona Yorkshire, Familiar & Proveedor, The Adult Skills Center

Eric Zigman, Centro Regional Golden Gate

Apéndice

VISIÓN Y PRINCIPIOS DE QIP

Las medidas de pago del QIP para el año fiscal 2026-27 y posteriores respaldarán la visión y objetivos de QIP

Visión

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo tienen acceso a servicios de alta calidad que satisfacen sus necesidades y objetivos.

Principios

Equidad

Las personas experimentan equidad en el acceso a los servicios, su prestación y los resultados individuales.

Supervisión y transparencia

Las personas reciben apoyo de proveedores de servicios que cumplen con los requisitos de los centros federales, estatales y regionales.

Acceso oportuno

Las personas tienen acceso oportuno a servicios y apoyos.

Resultados

Las personas viven vidas plenas y significativas en sus comunidades, están sanas y seguras y logran sus metas personales.

Satisfacción y Experiencia

Las personas están facultadas para tomar decisiones sobre los servicios y apoyos que reciben y están satisfechas con ellos, y tienen experiencias positivas con los proveedores de servicios.

Prestación de servicios y capacidad

Las capacidades y la capacidad de prestación de servicios de alta calidad están alineadas con las necesidades de la comunidad.

¿POR QUÉ MIGRAR A UNA ESTRUCTURA DE PAGO BASADA EN LA CALIDAD ?

Lo que dice el estatuto: W&I 4519.10 (e)(1)(A)

- El departamento, con el aporte de las partes interesadas, desarrollará medidas de calidad o puntos de referencia, o ambos, para los resultados de los consumidores y el desempeño de los centros regionales y los proveedores de servicios. Dado el tiempo necesario para identificar y desarrollar las medidas o puntos de referencia descritos en este párrafo, el departamento puede establecer medidas de calidad o puntos de referencia, o ambos, **en los años iniciales del programa de incentivos de calidad que se centren en la creación de capacidad, el desarrollo de sistemas de informes, la recopilación de datos de referencia y actividades similares mientras se trabaja para lograr medidas de resultados significativas a nivel de consumidor individual para todos los servicios.** Las medidas o puntos de referencia, o ambos, incluirán inicialmente medidas relacionadas con los procesos y el desempeño de los proveedores de servicios y, para la conclusión del año fiscal 2025-26, también evolucionarán para incluir medidas de resultados a nivel de consumidor individual.

MEJORES PRÁCTICAS (CMS) – ESTRUCTURA DE QIP

CATEGORÍA 1	CATEGORÍA 2
Pago basado en cantidad: sin vínculo con la calidad y el valor	Pago basado en cantidad: VÍNCULO CON LA CALIDAD Y EL VALOR
	A
	Pagos fundamentales para infraestructura y operaciones (por ejemplo, tarifas de coordinación de atención y pagos por inversiones en HIT)
	B
	Pagar por informes (por ejemplo, bonificaciones por informar datos o sanciones por no informarlos)
C	
	Pagos basados en la calidad (por ejemplo, bonificaciones por desempeño de calidad)

Reconocido y respaldado por CMS, el programa de aprendizaje sobre pagos de atención médica & En 2017, Action Network (LAN) desarrolló un [marco](#) para promover enfoques de pago que recompensen a los proveedores que brindan atención de alta calidad.

- Los proveedores avanzan a lo largo del continuo de pagos, gradualmente desde pagos basados en cantidad a pagos por informes y luego a pagos basados en la calidad.
- La estructura QIP comenzará en 2B antes de pasar a 2C.

[Marco del Modelo de Pago Alternativo \(APM\)](#)

¿POR QUÉ MIGRAR A UNA ESTRUCTURA DE PAGO BASADA EN LA CALIDAD ?



Pago actual basado en cantidad: A los proveedores se les paga según el volumen de servicios que prestan a las personas.

- No recompensa a los proveedores por servicios de alta calidad.



Pago basado en la calidad: Una parte del pago al proveedor/vendedor se basa en la calidad de los servicios y los resultados para las personas .

- Recompensa servicios coordinados, centrados en el usuario y de alta calidad para ayudar a las personas a alcanzar sus objetivos.
- Incluye resultados individuales como parte de la estructura de pago.
- Apoya los objetivos de política estatal de: Pasando a un “sistema basado en resultados”.
- Refuerza la “satisfacción de las necesidades individuales basada en una planificación centrada en la persona”.

¿POR QUÉ MIGRAR A UNA ESTRUCTURA DE PAGO BASADA EN LA CALIDAD ?



Pago basado en la calidad en la reforma tarifaria

La reforma tarifaria introduce un componente basado en la calidad del pago a los proveedores, el **Programa de Incentivo a la Calidad (QIP)**, como parte de las nuevas tarifas que entraron en vigencia el 1 de enero de 2025.

- **El QIP representa el 10% del pago de un proveedor.**
 - Para obtener la tasa de incentivo de calidad de hasta el 10%, los proveedores deben cumplir con ciertas medidas de calidad y/o requisitos de informes.
 - Para cumplir con los requisitos legales, este 10% debe estar vinculado a **los resultados individuales** a partir de 2026.
- **El 90% restante** del pago del proveedor (es decir, la tarifa base) se establece según las nuevas tarifas de pago conforme a la Reforma Tarifaria.

¿QUÉ SON LOS RESULTADOS INDIVIDUALES ?

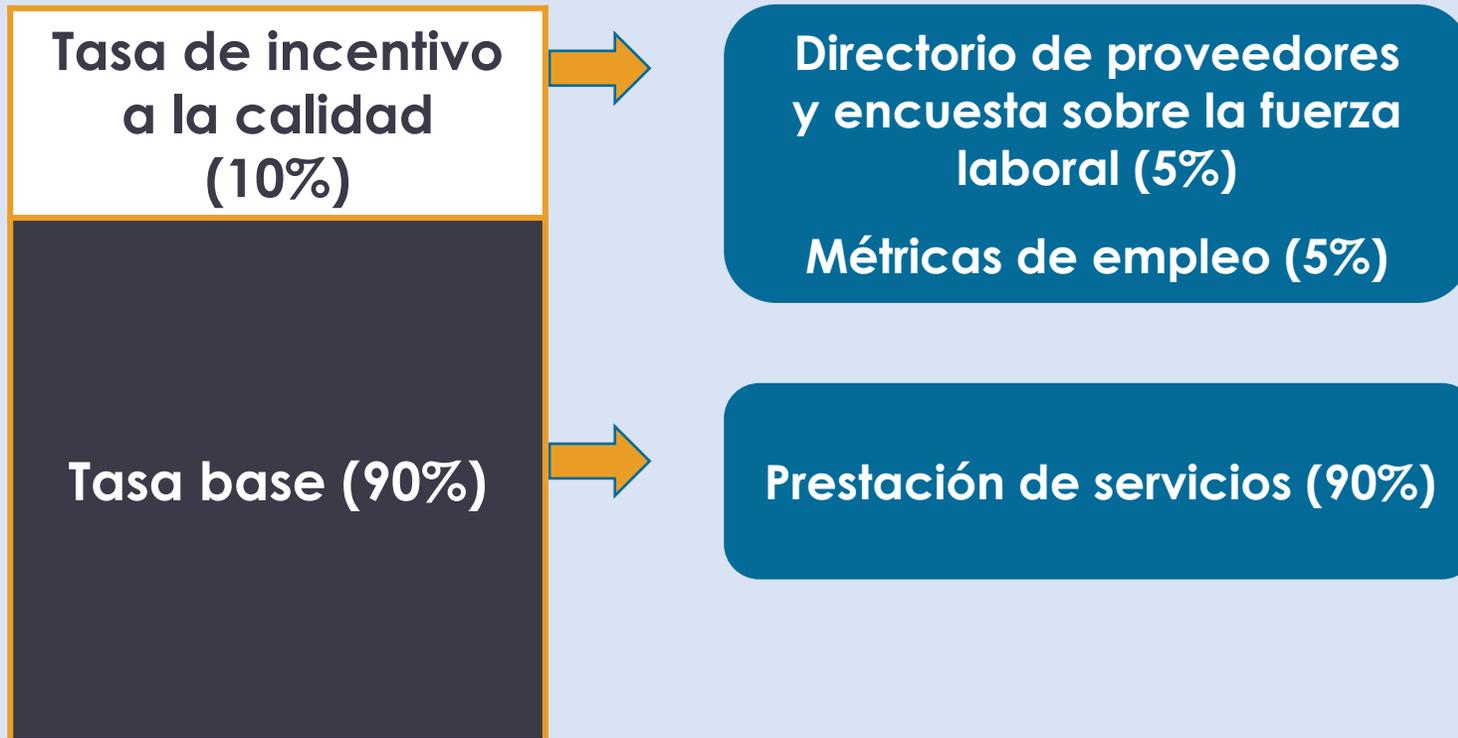
Resultados individuales: Resultados o consecuencias de los servicios y apoyos para el individuo que recibe el apoyo.

Ejemplos de resultados individuales:

- Obtener un empleo o recibir formación de acuerdo con los objetivos profesionales
- Capacidad de llegar a los lugares a los que quieren ir cuando quieren ir
- Mantener una excelente salud física y asistir a controles de salud preventivos recomendados por médicos.
- Tomar decisiones informadas sobre servicios, apoyos y la vida diaria
- Saber cómo localizar y acceder a los servicios
- Satisfacción con la calidad de los servicios y apoyos

¿CÓMO SE VERÁN AFECTADAS LAS TARIFAS POR LOS RESULTADOS INDIVIDUALES ?

Ejemplo: Estructura de la tasa QIP (transición)

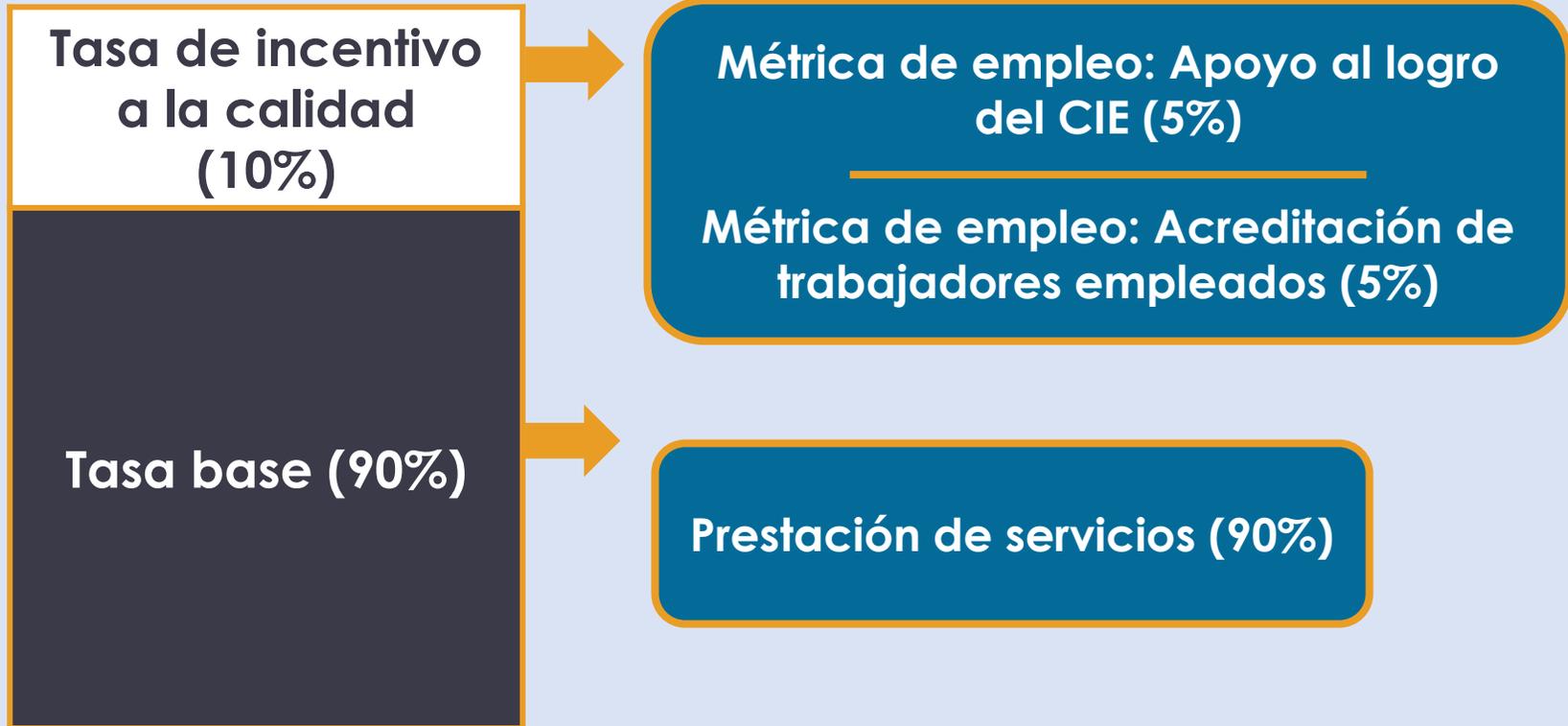


Nota:

La tasa de incentivo de calidad solo se aplica a los proveedores que recibieron nuevas tarifas base bajo la Reforma Tarifaria.

¿CÓMO SE VERÁN AFECTADAS LAS TARIFAS POR LOS RESULTADOS INDIVIDUALES ?

Ejemplo: Estructura de la tasa QIP (empleo)



Nota:

La tasa de incentivo de calidad solo se aplica a los proveedores que recibieron nuevas tarifas base bajo la Reforma Tarifaria.

PASOS EN EL DESARROLLO DE MEDIDAS QIP

Recopilación de datos

- Desarrollar visión y objetivos
- Identificar los datos necesarios para comprender la capacidad actual de los proveedores y el panorama de los servicios afectados por QIP.
- Los proveedores informan los datos necesarios para obtener su tasa de incentivo de calidad.

Establecimiento de metas

- Analizar los informes de los proveedores para establecer objetivos razonables para los años futuros. **(Incluye aportes de socios comunitarios)**
- Los proveedores reciben capacitación y apoyo para cumplir los objetivos de desempeño.

Medición de la calidad

- Los proveedores reciben su tasa de incentivo de calidad si cumplen o superan los objetivos de desempeño.
- Perfeccionar las medidas según sea necesario en función de las lecciones aprendidas y seguir apoyando a los proveedores con capacitación y asistencia técnica.

Medición de resultados individuales

- A medida que se construyen sistemas de datos, se desarrollan medidas de resultados individualizadas.
- Para las mediciones se utilizan tanto los informes de los proveedores como las aportaciones de las personas y su círculo de apoyo.

Evaluar las necesidades de datos e infraestructura y desarrollar soluciones (tecnología, prácticas, etc.)

EJEMPLO: EVOLUCIÓN DE LAS MEDIDAS DE EMPLEO DESDE LA PERSPECTIVA DEL PROVEEDOR

Objetivo del dominio de medida de empleo : A las personas que manifiestan interés en el empleo se les brinda apoyo para obtener y conservar empleos en su comunidad que les paguen de manera justa.

*Ejemplo
ilustrativo*

Recopilación de datos

- Los proveedores de empleo informan la proporción de personal que tiene certificación de la Asociación de Educadores de Rehabilitación Comunitaria (ACRE).
- A los proveedores se les paga en función de informes de datos oportunos, precisos y completos.

Establecimiento de metas

- QIP analiza las tasas actuales de certificación ACRE entre los proveedores y establece objetivos para los años futuros **con un importante aporte de los socios comunitarios**.
- Los proveedores reciben capacitación y apoyo para aumentar el número de personal con certificación ACRE.

Medición de la calidad

- Los proveedores reciben su tasa de incentivo de calidad si cumplen o superan los objetivos de certificación ACRE.
- QIP refina el objetivo para la proporción de personal que tiene certificación ACRE.

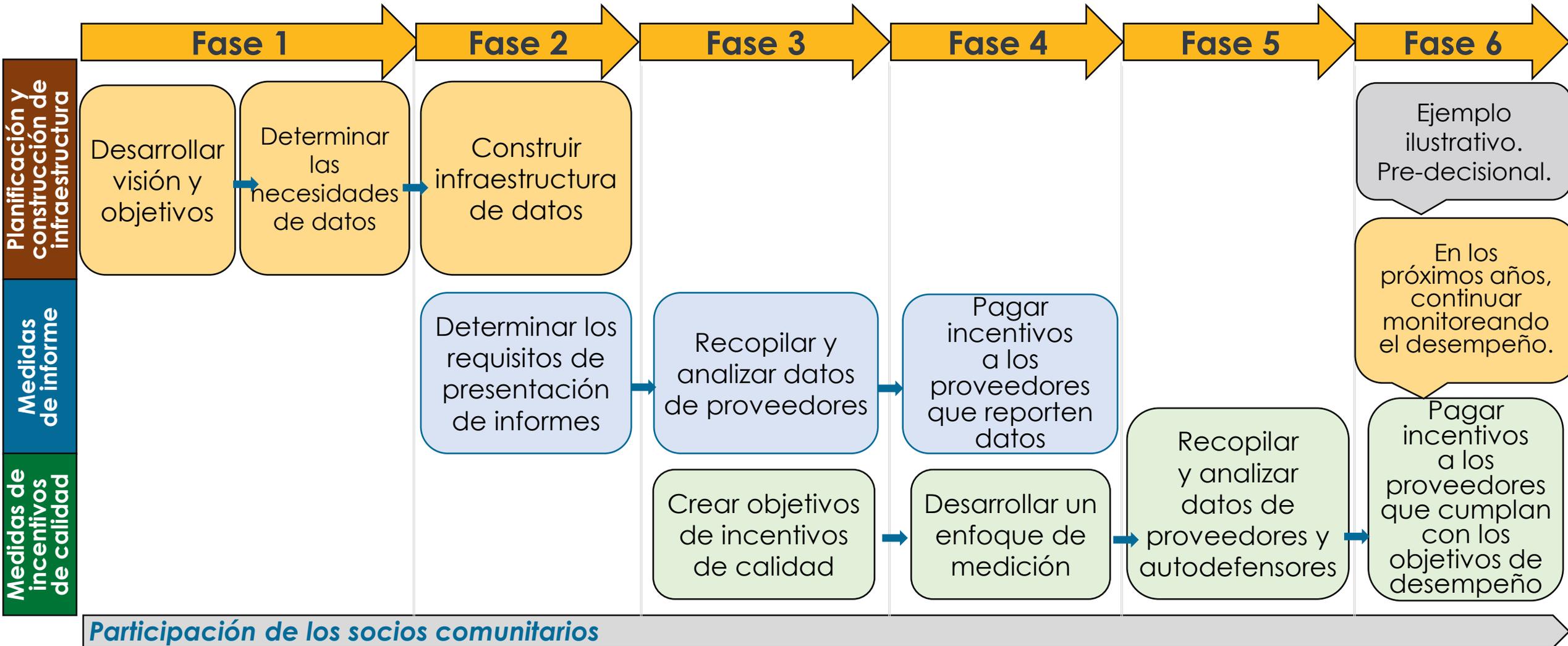
Medición de resultados individuales

- QIP comienza a analizar cómo los aumentos en las credenciales de la fuerza laboral afectan los resultados laborales de las personas.
- QIP desarrolla medidas de resultados de empleo individualizadas y brinda capacitación a los proveedores de empleo.

Evaluar las necesidades de datos e infraestructura y desarrollar soluciones (tecnología, prácticas, etc.)

PROCESO DE DESARROLLO DE MEDIDAS DE INCENTIVOS DE CALIDAD - ILUSTRACIÓN

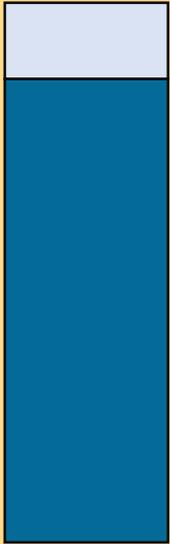
Para cada grupo de códigos de servicio/dominio QIP, DDS participará en un proceso de varios pasos para desarrollar medidas de resultados individuales y otras medidas de incentivos de calidad. Este proceso se verá diferente para cada grupo de códigos de servicio.



COMPONENTE QIP: Año fiscal 24/25 – Año fiscal 27/28

**Tasa de referencia =
Tasa base + Pago de
incentivo de calidad**

Tasa de incentivo de
calidad (modelo de
tasa del 10%)



Tasa base
(90% del modelo de tasa)

**COMPONENTE
DE CALIDAD**



**Año fiscal
24/25 - 25/26**

- Datos fundamentales
 - ✓ Directorio de Proveedor

Año fiscal 26/27*

- Pago por informes
 - ✓ Prevención y bienestar
 - ✓ Empleo
- Datos fundamentales
 - ✓ Capacidad del proveedor

Año fiscal 27/28*

- *Por determinar*

* En desarrollo, sujeto a cambios.