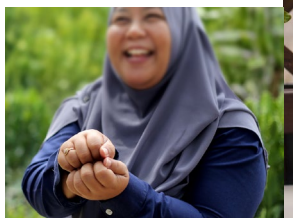
Reunión del grupo de trabajo sobre las medidas de desempeño del centro regional (RC)

June 26, 2025

DDS Department of Developmental Services



NOTAS ADMINISTRATIVAS

- Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation." Luego haga clic en “Spanish” y seleccione "Mute original audio.”

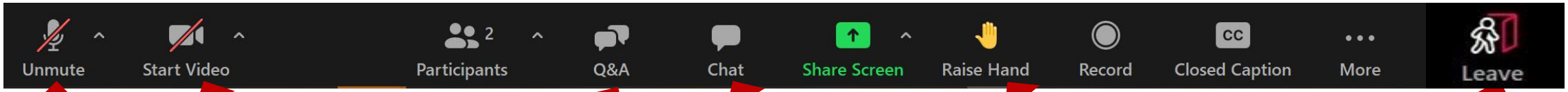
- Los intérpretes de ASL se han “destacado” y está activo el subtitulado automático de Zoom

- Esta reunión se está grabando

- Los materiales están disponibles en: (insert link here)

- ¿Tiene preguntas? ¿Comentarios? Envíe un correo electrónico a (insert email here)

INSTRUCCIONES DE ZOOM



Desactive el micrófono solo cuando sea su turno para hablar

Active la/desactive la cámara web

Participantes podrán utilizar la función de preguntas y respuestas para hacer preguntas y comentarios (Q&A)

El chat está disponible aquí

Levante la mano cuando desee hablar

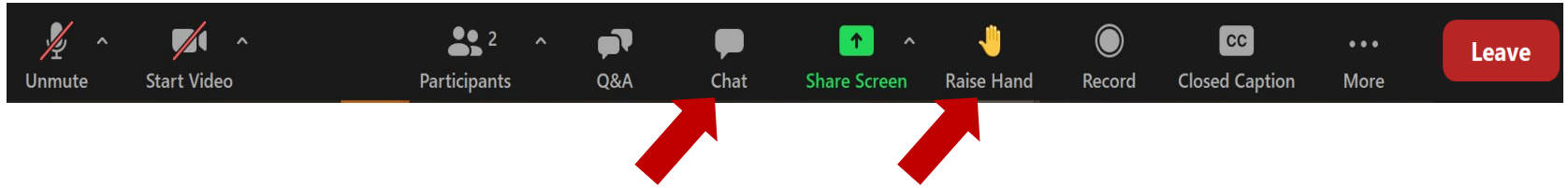
Salga del seminario web al final de la reunión

- Para los asistentes, su video y micrófono no estarán disponibles
- Solo verán/escucharán a los miembros del grupo de trabajo, al personal de DDS y a los presentadores en pantalla

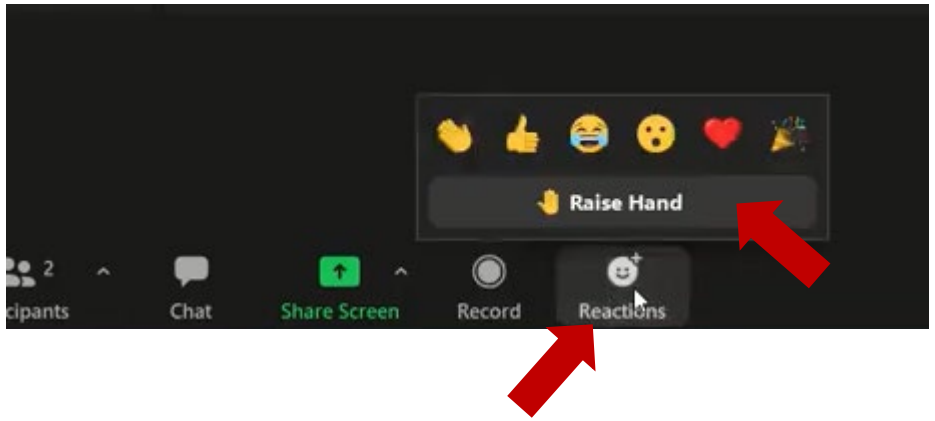
- Las funciones variarán según la versión de Zoom y el dispositivo que esté usando
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para participantes que solo usan el teléfono

PROPORCIONAR COMENTARIOS

Miembros del grupo de trabajo: Por favor, utilice el "Chat" o "Raise Hand" para comentar.



Es posible que necesite hacer clic en "Reactions" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Raise Hand" (es decir, levantar la mano).



Orden del día

Bienvenida

Alineación de Iniciativas

Discusión sobre posibles nuevas medidas

- Inicio Temprano
- Empleo
- Planificación de Servicios Centrados en la Persona
- Operaciones de Coordinación de Servicio y Centro Regional

Actualización de medidas existentes

Comentarios de Cierre

Alineación de Iniciativas

Alineando la visión del departamento y medición de las áreas de enfoque

Con el aporte de individuos y la comunidad, el Departamento ha definido una visión y seis prioridades para evaluar a los centros regionales y los proveedores. Estas prioridades quiarán el desarrollo de medidas para los años fiscales 2022-2025:

Visión del Departamento de Servicios de Desarrollo de California	*Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo obtienen **respeto** por su cultura y preferencias linguísticas, sus elecciones, creencias, valores, necesidades y objetivos, basados en un sistema de servicios **centrados en la persona**, y compuesto por una red de agencias comunitarias que brinden servicios de alta calidad y **servicios equitativos***

Apoyando las prioridades de las medidas de desempeño del centro regional para avanzar la visión	**Inicio Temprano**	**Empleo**	**Equidad y Competencia Cultural**	**Experiencia y satisfacción individual y familiar**	**Planificación de Servicios Centrados en la Persona**	**Coordinación de servicios y operaciones del centro regional**
Apoyando el Programa de Incentivo de Calidad para los Proveedores Avanzar la visión a través de la prioridades de medición	**Intervención Temprana**	**Empleo**	**Elección informada y satisfacción**	**Satisfacción**	**Acceso al servicio**	**Fuerza Laboral**

ALINEACIÓN CON EL PLAN MAESTRO Y CAMBIOS EN LOS ESTATUTOS (1 of 2)

Iniciativa	Área de Enfoque	Área de Enfoque	Área de Enfoque
Centro Regional Medidas de desempeño (RCPM por sus siglas en Inglés)	**Intervención Temprana** • Búsqueda de Niños e Identificación • Acceso oportuno a los servicios de Inicio Temprano	**Empleo** • Participación en el Empleo Integrado Competitivo (CIE por sus siglas en Inglés) • Puntos de datos e informes para CIE	**Equidad y competencia cultural** • Diversidad Lingüística • Acceso al Idioma • Competencia del Coordinador de Servicios en Diversidad Cultural y Étnica
Plan Maestro de Servicios de Desarrollo	• *Personas con discapacidad intelectual o de desarrollo (I/DD) recibiendo los servicios que necesitan y eligen - Apoyos de transición*	• *Personas con I/DD recibiendo los servicios que necesitan y eligen - Transiciones de la escuela secundaria al trabajo, conectando con empleos.*	• *Los sistemas que sirven a las personas con I/DD están centrados en la equidad.*
Cambios en los estatutos			• Plan de Programa Individual - Acceso al Idioma

ALINEACIÓN CON EL PLAN MAESTRO Y CAMBIOS EN LOS ESTATUTOS (2 of 2)

Iniciativa	Área de Enfoque	Área de Enfoque	Área de Enfoque
Centro Regional Medidas de desempeño (RCPM)	**Experiencia y satisfacción individual y familiar** • Satisfacción individual y familiar con los servicios del centro regional.	**Servicios Centrados en la Persona** • Los planes de servicio demuestran criterios centrados en la persona • Habilidades de facilitación del Coordinador de Servicios	**Coordinación de Servicios y Operaciones del Centro Regional** • Elección de servicios dentro de los Centros Regionales • Autorizaciones de servicio oportunas • Competencia de Coordinador de Servicios • Proceso de admisión
Plan Maestro de Servicios de Desarrollo	• *Responsabilidad y Transparencia en Todos los Sistemas que Sirven a Personas con (I/DD)*	• *Tomando decisiones acerca de los servicios del centro regional: Utilizando un Enfoque Centrado en la Persona para el IPP*	• *Personas con I/DD que viven en comunidades inclusivas con los recursos que necesitan para prosperar*
Cambios en los Estatutos		• Plan de Programa Individual Estandarizado	• Admisión Estandarizada • Vendedorización estandarizada

POSIBLES MEDIDAS NUEVAS AÑO FISCAL 2025-26

Área de Enfoque: Inicio Temprano
Medida: Precisión de los informes de Inicio temprano

Resultados deseados: Los datos completos y precisos sobre la experiencia en el programa de Inicio Temprano de los niños demuestran el impacto de los servicios de intervención temprana.

Descripción de la medida	Los centros regionales completarán el Informe de Inicio Temprano (ESR) para cada niño incluyendo los siguientes campos: fecha de referencia inicial, fecha inicial del IFSP, fecha de salida, puntajes de resultados iniciales y finales, así como sus fechas correspondientes.
Base de datos	Informe de Inicio Temprano (ESR por sus siglas en Inglés)
Población objetivo	Niños que están saliendo de Inicio Temprano
Tipo de incentivo	Línea base/Reconocimiento
Objetivo del rendimiento y metodología del incentivo	Porcentaje de niños que tienen un ESR preciso y completo dentro de 30 a 90 días después de salir de Inicio Temprano. El objetivo de rendimiento es un mínimo del 85 por ciento, con niveles de rendimiento más altos identificados en la línea base.

Área de Enfoque: Inicio Temprano
Medidas: Planeamineto de servicios de Inicio Temprano

Resultados deseados: Transiciones a tiempo para los niños saliendo del programa de Inicio Temprano.

Descripción de la medida	1. Los centros regionales llevarán a cabo una reunión de transición a tiempo al menos 90 días antes de su tercer cumpleaños. 2. Los centros regionales completarán un IPP para los niños que están en transición de los servicios de Inicio Temprano a los servicios de la Ley Lanterman para apoyos y servicios continuos adaptados a sus necesidades únicas, dentro de los 60 días posteriores a su tercer cumpleaños.
Base de datos	Instalación Médica de California (CMF por sus siglas en Inglés) , ESR y el Sistema de Registro Electrónico
Población objetivo	1. Todos los niños que están inscritos en Inicio Temprano dentro de los 90 días posteriores a su tercer cumpleaños
Tipo de incentivo	Línea base
Objetivo del rendimiento y metodología del incentivo	1. % de los niños que tienen una reunión de transición completada a más tardar 90 días antes de su tercer cumpleaños 2. % de niños que tienen un IPP completado a más tardar 60 días antes de su tercer cumpleaños.

Área de Enfoque: Empleo
Medida: Diseminación de Información y Retención

Resultados deseados: Individuos que desean trabajar son identificados y se les provea de oportunidades para aplicar y mantener Empleo Integral Competitivo (CIE por sus siglas en Inglés)

Descripción de la medida	1. RC presenta un Plan de Empleo y trabajará con DDS para establecer una estructura de informes que será utilizada por todos los RC para informar sobre los tipos y la frecuencia de las actividades de divulgación y las actividades apoyadas o financiadas por el RC para aumentar las oportunidades de empleo en su área de captación. 2. RC aumentará el número de personas que están empleadas en CIE.
Base de datos	Datos reportados por los centros regionales, Departamento de Desarrollo del Empleo (EDD por sus siglas en Inglés) y por la Instalación Médica de California (CMF por sus siglas en Inglés)
Población objetivo	Individuos en edad de transición y adultos que quieren trabajar o que están trabajando actualmente
Tipo de incentivo	Reconocimento/Línea base
Objetivo del rendimiento y metodología del incentivo	1. Se otorga reconocimiento al RC que complete y presente un plan basado en la descripción anterior. 2. Número de individuos empleados en CIE en comparación con el año calendario anterior

Área de Enfoque: Empleo
Medida: Actualización de datos y Reportes

Resultado Deseado: Información individual actualizada que refleje correctamente las capacidades, soportes y empleo deseado del individuo.

Descripción de la medida	Los centros regionales actualizarán la información relacionada con el empleo documentada en el Informe de Evaluación del Desarrollo del Cliente (CDER por sus siglas en Inglés). El CDER debe reflejar el estado laboral más reciente del individuo, sus intereses y necesidades de apoyo. Esto debe ocurrir durante el desarrollo o actualización del Plan de Programa Individual (IPP por sus siglas en Inglés) o cuando haya un cambio significativo en las capacidades de la persona
Base de datos	CDER
Población objetivo	Edad de transición de los individuos y adultos
Tipo de incentivo	Línea base
Objetivo del rendimiento y metodología del incentivo	100% de los individuos y adultos en edad de transición en el sistema del DDS tendrá información actualizada acerca de empleo in su CDER

Área de Enfoque: Planeamiento de Servicios basados en el individuo
Medida: Diseminación de la información a individuos y sus familiares

Resultado Deseado: Individuos y sus familiares tienen la información necesaria para participar en sus discusiones de planeamiento de servicios

Descripción de la medida	Los centros regionales proporcionarán una variedad de métodos para distribuir información a las personas atendidas y sus familias. La información se centrará en los principios del pensamiento centrado en la persona, qué esperar en las discusiones sobre la planificación de servicios y en qué prepararse, así como en los diferentes recursos que ofrecen los centros regionales.
Base de datos	Reporte del Centro Regional
Población objetivo	Todas las personas atendidas y sus familiares
Tipo de incentivo	Línea base
Objetivo del rendimiento y metodología del incentivo	Los centros regionales informarán sobre el número de actividades de divulgación informativa completadas y el número de personas y miembros de la familia que accedieron a la información.

Área de Enfoque: Operaciones de Coordinación de Servicio y Centro Regional
Medida: Accesibilidad del sitio web

Resultado Deseado: Los individuos y las familias pueden usar fácilmente los sitios web de los centros regionales.

Descripción de la medida	Regional centers will bring their webpages up to WCAG 2.0 standards with either an A, AA, or AAA rating based on the current recommended Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) assessment.
Base de datos	Revisión del departamento
Población objetivo	Todos los individuos atendidos y sus familias
Tipo de incentivo	Linea de base
Objetivo del rendimiento y metodología del incentivo	El sitio web de los centros regionales cumple con el Resultados de la evaluaciones WCAG y alcance una calificación de A, AA o AAA.

Actualización de medidas existentes

ESTADO DE LAS MEDIDAS EXISTENTES PARA RCPM (1 de 2)

Área de Enfoque	Medida	Estado para 2025-2026
Inicio Temprano	Niño Encontrar y evaluación	Eliminación progresiva • Los datos se recogerán para 2024-25
Inicio Temprano	Acceso oportuno a los servicios de inicio temprano	En desarrollo
Empleo	Participación en el Empleo Integrado Competitivo	Eliminación progresiva • Los datos se recogerán para 2024-25
Empleo	Puntos de datos e informes para el empleo integrado competitivo	En desarrollo
Equidad y Competencia Cultural	Diversidad Lingüística	Continuando
Equidad y Competencia Cultural	Acceso al idioma	Eliminación progresiva • Cambio legal
Equidad y Competencia Cultural	Competencia del Coordinador de Servicios en Diversidad Cultural y Étnica	Eliminación progresiva • Los datos se recogerán para 2024-25

ESTADO DE LAS MEDIDAS EXISTENTES PARA RCPM (2 de 2)

Área de Enfoque	Medida	Estado para 2025-2026
Experiencia y Satisfacción Individual y Familiar	Satisfacción Individual/Familiar con los Servicios del Centro Regional	En desarrollo
Planificación de Servicios Centrados en la Persona	Los planes de servicio demuestran criterios centrados en la persona	Eliminación progresiva • Statutory change
Planificación de Servicios Centrados en la Persona	Habilidades de Facilitación del Coordinador de Servicio	Continuando
Operaciones de Coordinación de Servicio y Centro Regional	Elección de Servicios dentro de los Centros Regionales	En desarrollo
Operaciones de Coordinación de Servicio y Centro Regional	Autorizaciones de Servicio Oportunas	En desarrollo
Operaciones de Coordinación de Servicio y Centro Regional	Competencia del Coordinador de Servicios	En desarrollo
Operaciones de Coordinación de Servicio y Centro Regional	Proceso de Admisión	Eliminación progresiva • Cambio legal
Operaciones de Coordinación de Servicio y Centro Regional	Programa de Auto-determinación	Eliminación progresiva • evento exclusivo de recolección de datos

Comentarios Finales

FECHAS PARA LAS PRÓXIMAS REUNIONES

- 28 de octubre de 2025 – 1:00-3:00 pm

¿PREGUNTAS?

Envíe sus sugerencias y/o preguntas por correo electrónico a RCMeasures@dds.ca.gov